

Қате хэш немесе хэш ескірген

Құпия сөзді қалпына келтірген кезде электрондық поштаға жіберілген сілтемені басқан кезде, «Қате хэш немесе хэш ескірген» хабарын көре аласыз.

Бұл пайдаланушы құпия сөзді қалпына келтіруді сұрағаннан кейін құпия сөзді өзгерту үшін сілтемесі бар электрондық поштаны күтпеді және құпия сөзді қайта орнатуды сұрады. Әрбір жаңа сұраумен алдыңғы құпия сөзді қалпына келтіру сұрауымен жіберілген электрондық поштадағы сілтеме ескіреді. Құпия сөзді қалпына келтіру кезінде электрондық поштаны алудың рұқсат етілген уақыты - 5-10 минут. Құпия сөзді қалпына келтіруді сұрауыңыз және осы уақыт ішінде электрондық поштаңызға сілтемесі бар электрондық хатты күтуіңіз керек. Құпия сөзді қалпына келтіруді қайта сұраудың қажеті жоқ. Егер 10 минут ішінде құпия сөзді қалпына келтіруге сілтемесі бар электрондық хат келмесе, Порталдың техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз.