Тіркеуге қатысты сұрақтар

- Құпия сөзді қалай қалпына келтіруге болады?
- Қате хэш немесе хэш ескірген
- Мен құпия сөзді өзгертуді сұрадым, бірақ жаңа құпия сөз қай мекенжайға жіберілетіні есімде жоқ. Не істеу керек?
- Банк шотын қосқанда «Қате IIC» қатесі пайда болады, бұл нені білдіреді?
- Порталда тіркелу қанша тұрады?

Құпия сөзді қалай қалпына келтіруге болады?

Құпия сөздің мерзімі өтіп кеткен немесе пайдаланушы құпия сөзді ұмытып кеткен жағдайларда құпия сөзді қалпына келтіру қажет. Ол үшін «Құпия сөзді қалпына келтіру» немесе «Құпия сөзді ұмытып қалдым» түймесін басыңыз.

Осыдан кейін электрондық пошта мекенжайыңызға сілтемесі бар электрондық хат жіберіледі:

Сілтемені орындау керек немесе оны порталмен жұмыс істейтін шолғышта ашу керек. Осыдан кейін электрондық пошта мекенжайына уақытша құпия сөзі бар электрондық хат жіберіледі, онымен порталға кіру қажет.

Қате хэш немесе хэш ескірген

Құпия сөзді қалпына келтірген кезде электрондық поштаға жіберілген сілтемені басқан кезде, «Қате хэш немесе хэш ескірген» хабарын көре аласыз.

Бұл пайдаланушы құпия сөзді қалпына келтіруді сұрағаннан кейін құпия сөзді өзгерту үшін сілтемесі бар электрондық поштаны күтпеді және құпия сөзді қайта орнатуды сұрады. Әрбір жаңа сұраумен алдыңғы құпия сөзді қалпына келтіру сұрауымен жіберілген электрондық поштадағы сілтеме ескіреді.Құпия сөзді қалпына келтіру кезінде электрондық поштаны алудың рұқсат етілген уақыты - 5-10 минут. Құпия сөзді қалпына келтіруді сұрауыңыз және осы уақыт ішінде электрондық поштаңызға сілтемесі бар электрондық хатты күтуіңіз керек. Құпия сөзді қалпына келтіруді қайта сұраудың қажеті жоқ. Егер 10 минут ішінде құпия сөзді қалпына келтіруге сілтемесі бар электрондық хат келмесе, Порталдың техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Мен құпия сөзді өзгертуді сұрадым, бірақ жаңа құпия сөз қай мекенжайға жіберілетіні есімде жоқ. Не істеу керек?

Тіркеу кезінде қандай электрондық пошта мекенжайы көрсетілгенін және сәйкесінше жаңа құпия сөзді қай мекенжайға жіберу керектігін білмесеңіз, техникалық қолдау қызметіне хабарласып, операторға ұйымның ЖСН/БСН және операторға хабарлауыңыз қажет. электрондық пошта мекенжайын айтып береді.

Көрсетілген электрондық пошта мекенжайына кіру мүмкіндігі болмаса, сізге қажет (support@mitwork.kz поштасына):

Еуразиялық электронды порталдың техникалық қолдау қызметіне электрондық пошта мекенжайын өзгерту қажеттілігі туралы хат (ресми сұраныс) жазу

- сұрау салу өтініш берушінің қолымен және ұйымның мөрімен расталған ресми бланкіде жазылуы тиіс.

- немесе КОРПОРАТИВТІК поштадан кез келген нысанда сұрау жазу (корпоративтік электрондық пошта мекенжайлары үшін: yourname@companyname.kz пішімінде пайдаланылады), онда мыналар болуы керек: ұйымның БСН, ЖСН және өзгерту қажет пайдаланушының толық аты-жөні. мекенжайы және өзгерту себебінің қысқаша түсіндірмесі

Банк шотын қосқанда «Қате IIC» қатесі пайда болады, бұл нені білдіреді?

IIC - бұл клиенттің жеке сәйкестендіру коды төлем құжаттарының (ағымдағы, жинақ, карточкалық шот) міндетті деректемесі болып табылады. Бұл өрісті толтырған кезде бос орындар мен таңбалар санын тексеру керек.

Порталда тіркелу қанша тұрады?

E-SAUDA.COM порталында тіркелу тегін.