

# ҚР ЭЦҚ-мен жұмыс

- ЭЦҚ құпия сөзін ұмытып қалсам не істеуім керек?
- ЭЦҚ дегеніміз не?
- ЭЦҚ - ны қалай алуға болады?
- ЭЦҚ алынған адам кәсіпорында жұмыс істемейтін болса, кәсіпорынға ЭЦҚ-ны қайта шығару қажет пе?
- Қол қою кезінде қандай электрондық цифрлық қолтаңба сертификатын таңдау керек: ГОСТ немесе АУТН?
- Қате - пайдаланушы сертификатымен қол қойылмаған
- Қаптаманың құпия сөзін ұмытып қалсам, не істеуім керек?

# ЭЦҚ құпия сөзін ұмытып қалсам не істеуім керек?

Егер сіз ЭЦҚ паролін ұмытып қалсаңыз, [egov.kz](http://egov.kz) веб-сайтына өтіңіз.

# ЭЦҚ дегеніміз не?

ЭЦҚ дегеніміз не? Ол не үшін қажет?

ЭЦҚ дегеніміз не және ЭЦҚ кілті дегеніміз не деген сұраққа біз жауап береміз: ЭЦҚ – бұл қолтаңба, бірақ тек электронды цифрлық, басқаша айтқанда, ЭЦҚ кілті. Ол электрондық құжаттың түпнұсқалығын, оның меншік құқығын және мазмұнының өзгермейтіндігін растайды.

ЭЦҚ кілті – белгілі бір алгоритм бойынша құрылатын және электрондық құжаттың сенімділігін, өзгермейтіндігін, түпнұсқалығын растайтын цифрлық белгілер.

# ЭЦҚ - ны қалай алуға болады?

ЭЦҚ - ны алу үшін сізге қажет:

1. Ұлттық куәландырушы орталықтың веб-сайтында автоматты орнатушы мен бағдарламалық құралды орнату нұсқауларын жүктеп алыңыз;
2. Бағдарламалық қамтамасыз ету орнатылғаннан кейін жеке тұлғалар үшін, заңды тұлғалар үшін сертификаттар үшін ЭЦҚ алуға онлайн өтінім беру қажет;
3. Өтінішті қарау нәтижелері бойынша ӨТІНІШ НӨМІРІН алғаннан кейін тіркеу куәлігін беруге Өтінішті толтырып, қалған құжаттар тізімімен бірге оларды орналасқан Тіркеу орталығына тапсыру қажет. халыққа қызмет көрсету орталықтарында;
4. Құжаттарды өңдегеннен кейін өтініш берушінің электрондық мекенжайына ашық кілттері бар электрондық хат жіберіледі, ол қоса берілген нұсқауларға сәйкес компьютерде орнатылуы керек. Ұлттық куәландырушы орталық (ҰКО) ЭЦҚ

алу және орнату бойынша кеңес береді

ЭЦҚ алынған адам  
кәсіпорында жұмыс  
істемейтін болса,  
кәсіпорынға ЭЦҚ-ны қайта  
шығару қажет пе?

Егер ЭЦҚ алынған тұлға (ұйымның әкімшісі) бұдан  
былай осы компанияда жұмыс істемесе, ЭЦҚ  
компанияның басқа қызметкеріне қайта ресімделуі  
МІНДЕТТІ.

# Қол қою кезінде қандай электрондық цифрлық қолтаңба сертификатын таңдау керек: ГОСТ немесе AUTH?

Құжаттарға қол қою кезінде сіз ГОСТ сертификатын таңдауыңыз керек - заңды тұлғалар үшін, RSA - жеке тұлғалар үшін (IP). AUTH сертификаты Порталда авторизациялауға арналған. Қол қою кезінде қате файл таңдалса, жүйе «Осы тақырып түрі үшін жарамсыз кілт» қате туралы хабарды көрсетеді.

# Қате - пайдаланушы сертификатымен қол қойылмаған

«Кілт» түймесін басу арқылы сертификатты қайтадан таңдау керек. Егер бұл түйме болмаса, әдепкі бойынша басқа сертификаттың кілті таңдалған болуы мүмкін. Бұл түйме пайда болуы үшін «бұрауыш» белгішесін (Параметрлер) басу керек, «Әрқашан әдепкі кілтті пайдалану» сипатындағы мәнді алып тастау керек. Осыдан кейін «Кілт» түймесі пайда болуы керек, содан кейін кілт қолмен таңдалады.



# Қаптаманың құпия сөзін ұмытып қалсам, не істеуім керек?

Қойма құпия сөзі – NSC (ЭЦҚ шығаратын Ұлттық куәландырушы орталық) тағайындаған ЭЦҚ құпия сөзі. Бұл пайдаланушы жеке кабинетінде тіркелу кезінде орнатқан жүйенің құпия сөзі ЕМЕС. Портал қойма құпия сөзін **САҚТАМАЙДЫ** және оны қалпына келтірмейді.