

# Соглашения об использовании

image-1653304368346.png

Последняя редакция: 5 ноября 2024 года

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

### ПОРТАЛА ПО ЭЛЕКТРОННЫМ ТОРГАМ E-SAUDA

**WWW.E-SAUDA.COM**

#### 1. Общие положения

1.1. **Портал по электронным торгам (далее - Портал), расположенный по адресу <https://e-sauda.com>** - информационная система, предоставляющая единую точку доступа к сервисам электронных торгов для физических и юридических лиц, индивидуальным предпринимателям.

1.2. **Оператор (далее - Оператор)** - ТОО «E-SAUDA», зарегистрированное в установленном законом порядке на территории Республики Казахстан юридическое лицо, которое имеет право управления, операторства и необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами, уполномоченное предоставлять доступ к Порталу на условиях предоставленных прав и настоящих Правил.

1.3. **Участник Портала** - банки второго уровня (далее - банки), организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, дочерние организации банка, приобретающие сомнительные и безнадежные активы родительского банка, микрофинансовые организации, а также иные лица с учетом ограничений, установленных в статье 36-1 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан». Физическое лицо и/или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, временное объединение юридических лиц, зарегистрированное в установленном порядке на Портале для осуществления покупки/продажи товаров и имущества доступными на Портале способами.

1.4. **Пользователь** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или представитель юридического лица, Участника Портала, зарегистрировавшийся на Портале

и/или пользующийся услугами Портала.

**1.5. Продавец** – Участник Портала, для продажи товаров которого осуществляются электронные торги.

**1.6. Исполнитель/Доверенное лицо** – физическое лицо, уполномоченный представитель Продавца, публикующее объявления о продаже имущества в электронной форме на Портале.

**1.7. Покупатель** – Участник Портала, имеющий право на подачу заявок на покупку имущества, опубликованного на Портале, доступными способами.

**1.8. Электронные торги** – процедура продажи и покупки товаров, работ или услуг, проведение которой обеспечивается функциями Портала доступными способами.

**1.9. Товар** – продукция, планируемая для выставления или выставленная на продажу, реализуемое залоговое и собственное имущество юридического или физического лица, индивидуального предпринимателя, товары, работы, услуги.

**1.10. Персональные данные** – любые относящиеся к субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

- сведения, необходимые для регистрации и авторизации на E-SAUDA;

- информация об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.

**1.11.** Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **2. Предмет Соглашения**

**2.1.** Настоящее Соглашение об использовании Портала по электронным торгам E-SAUDA (далее - Соглашение) заключено между Участником Портала и Оператором о предоставлении доступа на основании Публичной оферты и для регламентации взаимоотношений между Оператором и Участником Портала.

**2.2.** Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника Портала подтверждает, что он уполномочен физическим/юридическим лицом на представление интересов физического/юридического лица на Портале.

**2.3.** Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника Портала подтверждает, что он ознакомился и осуществил действием регистрации и подписания настоящего Соглашения, акцепт Публичной оферты, находящейся по адресу: <https://e->

[sauda.com](https://e-sauda.com), а также соглашается и обязуется следовать Правилам использования Портала (<https://e-sauda.com>), Условиям использования (<https://e-sauda.com>).

2.4. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника Портала подтверждает, что он ознакомился с тарифами Портала и обязуется оплатить, полученные услуги в соответствии с действующими Тарифами (<https://e-sauda.com>).

2.5. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника Портала подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что Оператор по своему усмотрению и без согласования с Пользователем обновляет Правила (<https://e-sauda.com>), Условия использования (<https://e-sauda.com>), Тарифы Портала (<https://e-sauda.com>), которые вступают в силу с момента их опубликования на Портале.

2.6. Подписанием настоящего Соглашения Пользователь дает безусловное и безотзывное согласие на сбор, обработку и распространение персональных данных, описанных в приложении 1 к настоящему Соглашению и предоставляемых им на Портал, в целях обеспечения идентификации, действий/операций с Порталом, обязательств и действий с Оператором; по форме и в соответствии с Приложением №1 к настоящему Соглашению.

2.7. Подписанием данного соглашения Пользователь обязан подписать договор, согласно приложения № 2 о конфиденциальности.

2.8. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Портала, Пользователь считается присоединившимся к настоящему соглашению.

2.9. Оператор Портала вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу незамедлительно с момента размещения новой версии Соглашения на Портале (<https://e-sauda.com>), с автоматической утратой предыдущей версии соглашения.

2.10. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Порталу и прекратить использование материалов и сервисов Портала. Факт не прекращения использования Портала является подтверждением согласия Пользователя с соответствующей редакцией Соглашения.

### **3. Права и обязанности Пользователя**

#### **3.1. Пользователь вправе:**

3.1.1. ознакомиться с инструкциями и другими методологическими документами пользования Порталом.

3.1.2. осуществить собственную регистрацию на портале в качестве физического лица, индивидуального предпринимателя и/или представителя юридического лица.

3.1.3. осуществлять просмотр общедоступной информации о проводимых электронных закупках товаров, работ и услуг, предоставляемых Порталом.

3.1.4. пользоваться иными услугами, предоставляемыми Порталом, согласно присвоенным ролям и тарифам Портала.

### **3.2. Пользователь обязуется:**

3.2.1. предоставить Оператору Портала точную и полную информацию по пунктам, предлагаемым в форме регистрации.

3.2.2. не выдавать себя за другое лицо, использовать только личную электронную цифровую подпись, выданную уполномоченной организацией.

3.2.3. обеспечить сохранение конфиденциальности данных о пароле регистрации на Портале иных регистрационных данных.

3.2.4. нести персональные и собственные риски распространения и утечки данных передачи данных в случаях пользования незащищенными каналам связи.

3.2.5. нести персональную полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и нормами международного права о любой размещаемой информации на Портале.

3.2.6. не нарушать умышленно или случайно действующее законодательство Республики Казахстан, а также нормы международного права.

3.2.7. не совершать какие-либо действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы и сервисов Портала.

3.2.8. не размещать на Портале какую-либо информацию в виде комментариев и иных записей, вступающих в противоречие с требованиями законодательства Республики Казахстан, нормами международного права и общепринятыми нормами морали и нравственности.

3.2.9. не размещать на Портале ни при каких обстоятельствах:

- информацию, которую Пользователь не имеет права делать публичной по законодательству Республики Казахстан и/или нормам международного права, внутренним уставным документам или каким-либо договорным отношениям организации.

- информацию, нарушающую действующее законодательство Республики Казахстан и нормы международного права, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц;
- информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права собственности.
- информацию оскорбительного содержания, а также пропагандирующую дискриминацию людей по какому-либо признаку, насилие, ненависть.
- информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение.
- любую прочую информацию размещение, распространение, которой ограничено/запрещено действующим Законодательством Республики Казахстан и нормами международного права.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

##### **4.1. Оператор вправе:**

- 4.1.1. запрашивать и получать необходимую информацию от Пользователя в объемах, необходимых и достаточных для обеспечения работы пользователя с Порталом, включая, но не ограничиваясь идентификацией, регистрацией, совершения сделок и т.д.
- 4.1.2. проверять достоверность отчетных данных, материалов и информации, представленных Пользователем на Портале.
- 4.1.3. в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения отказать в регистрации Пользователю, удалить и/или блокировать учетную запись Пользователя.
- 4.1.4. составлять и публиковать на портале рейтинги Участников/Пользователей Портала без согласования с участниками/пользователями Портала на базе собственной разработанной методики.

#### **5. Вступление Соглашения в силу**

- 5.1. Соглашение считается вступившим в силу при первом использовании Пользователем Портала его материалов и/или сервисов в каких-либо интересах и целях. Использование Портала означает безусловное согласие со всеми пунктами настоящего Соглашения.
- 5.2. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо условиями настоящего соглашения он обязан незамедлительно прекратить использование Портала.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. При размещении на Портале какой-либо информации, сведений и материалов, Пользователь несет персональную ответственность за содержание размещаемых им материалов, сведений и данных, правомерность их размещения и использования в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Пользователь несет персональную ответственность за безопасное хранение своего пароля, а также за последствия, которые могут произойти при его компрометации.

6.3. Пользователь несет персональную ответственность за своевременное размещение на Портале материалов, информации, сведений, отчетностей, подлежащих обязательному размещению на Портале в соответствии с соглашениями/договорами.

6.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, сведений, материалов, размещаемых Пользователем на Портале, их соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан, за неправомерные действия Пользователя по использованию информации, сведений и материалов, размещенных на Портале, за нарушение Пользователем авторских прав и любых других прав третьих лиц.

6.5. Оператор не несет ответственности за технические временные сбои и перерывы в работе Портала, возникшие по независящим от Администратора причинам или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Портала.

6.6 Оператор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет.

6.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за действия других Пользователей и любых других участников Портала.

6.8. Оператор не несет ответственности за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб, возникший вследствие использования сервисов Портала.

6.9. Пользователь несет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан, в случае использования персональных данных других пользователей Портала иначе, чем для работы на Портале либо связанной с работой на Портале деятельности в области электронных закупок и (или) распространения указанных персональных данных.

6.10. Ответственность Оператора по сбору, обработке персональных данных указывается согласно Согласия на сбор и обработку персональных данных (Приложение №1).

## **7. Прочие условия**

7.1. Пользователь не возражает в получении и публикации Оператором Портала дополнительных сведений о себе, содержащихся в государственных и/или негосударственных информационных системах (базах данных) и (или) составляющих банковскую, коммерческую, служебную и/или налоговую тайны согласно принципов и услуг оказываемых Порталом для целей сокращения административных барьеров при пользовании сервисами Портала.

7.2. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция касательно работы Портала должны направляться по адресу электронной почты, указанному на главной странице Портала.

7.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает их права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

7.4. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением и/или использованием материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии без привлечения Оператора.

7.5. В случае нарушения условий настоящего соглашения, повлекших угрозу либо ущерб интересам Оператора, либо возможности наличия таких последствий, Пользователь несет соответствующую ответственность согласно Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях в РК» и Уголовного Кодекса Республики Казахстан.

*Приложение №1*

*к Соглашению об использовании*

*Портала по электронным торгам E-SAUDA*

**Согласие на сбор, обработку и распространение персональных данных**

1. Настоящее согласие является универсальным и предоставляется субъектом один раз, с целью возможного получения в дальнейшем любой услуги Портала по электронным торгам E-SAUDA (далее – Портал, E-SAUDA) без повторного истребования согласия. Указанный в настоящем Согласии перечень персональных данных не означает, что субъект обязан предоставить все свои персональные данные, указанные в перечне. Субъект будет предоставлять ровно такой объем персональных данных, который потребуется Порталу по электронным торгам E-SAUDA для выполнения соответствующих операций.
2. Субъект предоставляет свое безусловное согласие Оператору E-SAUDA и третьим лицам, которые имеют и(или) могут иметь отношение к осуществлению действий на Портале (лицом представителем которого является субъект) и(или) Оператором Портала, на сбор и обработку персональных данных субъекта, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и (или) базах данных E-SAUDA.
3. Настоящим, субъект подтверждает, что:
  - 3.1. Он является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.
  - 3.2. Оператор E-SAUDA вправе собирать (получать) персональные данные субъекта от самого субъекта и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные субъекта третьим лицам/распространять в общедоступных источниках персональных данных, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите») и требований международного права (требований международных договоров).
  - 3.3 В случае, если соответствующим(-ми) договором(-ами)/соглашением(-ями), заключенным(- ми) между субъектом (лицом представителем которого является субъект) и Оператором Портала, предусмотрена/будет предусмотрена передача Оператором Портала по открытым каналам связи персональных данных субъекта, субъект осознает риск несанкционированного получения их третьими лицами и принимает на себя такой риск.
  - 3.4. Настоящее согласие предоставляет Оператору Портала право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Портала и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.



3.5. Настоящее согласие может быть использовано Оператором Портала, в том числе, в ходе участия субъекта и (или) юридического лица, сотрудником которого субъект является, в электронных закупках Портала, а также при заключении таким юридическим лицом сделок с Оператором Портала.

3.6. Уведомление субъекта о получении Оператором Портала от третьих лиц и(или) передаче Оператором Портала персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться (передаваться) и обрабатываться Оператором Портала без уведомления субъекта.

3.7. Настоящее согласие может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных субъекта было предоставлено субъектом Оператору Портала.

4. Настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором Портала.
5. Настоящее согласие субъекта рассматривается, как подписанное электронной подписью субъекта, равнозначное содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе.

*Приложение №2*

*к Соглашению об использовании*

*Портала по электронным торгам E-SAUDA*

### **Договор о неразглашении информации**

1.1. Стороны в течение срока действия Соглашения, а также в течение пяти лет по окончании срока его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность содержания настоящего Соглашения, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Стороны признают, что вся ставшая им известной в ходе оказания Услуг информация о тарифах, условиях предоставления Услуг, а также технологическая, финансовая и коммерческая информация является конфиденциальной, и Стороны предпримут все возможные меры, чтобы предотвратить полученную информацию от разглашения.

1.2. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.3. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Соглашения понимается действие или бездействие одной из Сторон Соглашения, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

1.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенном ими либо ставшим им известным факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

1.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальности конфиденциальной информации, предусмотренной настоящим Соглашением, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.

1.6. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному письменному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РК.

1.7. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

1.8. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить пострадавшей Стороне причиненные этим убытки, в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.