

# Правила использования Портала

image-1653304368346.png

Последняя редакция: 01 июня 2022 года

## ПРЕАМБУЛА

Участвуя на портале по электронным торгам E-SAUDA, расположенного по адресу <https://e-sauda.com>, Вы соглашаетесь соблюдать настоящие Правила использования Портала E-SAUDA, а также Правила использования аффилированных веб-сайтов E-SAUDA (<https://e-sauda.com>).

## **1. Основные понятия**

**1.1. Портал по электронным торгам (далее - Портал), расположенный по адресу <https://e-sauda.com>** - информационная система, предоставляющая единую точку доступа к сервисам электронных торгов гражданам, юридическим и физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, для обеспечения прозрачности и эффективности проведения безбумажных процедур по реализации и по приобретению имущества.

**1.2. Правила использования** - настоящий документ, устанавливающий условия, правила использования Портала по электронным торгам, расположенного по адресу <https://e-sauda.com>.

**1.3. Товар** - продукция, планируемая для выставления или выставленная на продажу, реализуемое залоговое и собственное имущество юридического или физического лица, индивидуального предпринимателя, товары, работы, услуги.

**1.4. Электронные торги** - процедура продажи и покупки товаров, работ или услуг, проведение которой обеспечивается функциями Портала доступными способами.

**1.5. Сервисы электронных торгов (далее - СЭТ, Сервисы)** - функционал Портала, позволяющий Пользователям проводить действия для проведения в электронном виде процедур по продаже и покупке товаров.

**1.6. Оператор (далее - Оператор)** – ТОО «E-SAUDA», зарегистрированное в установленном законом порядке на территории Республики Казахстан юридическое лицо, которое имеет право управления, операторства и необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами, уполномоченное предоставлять доступ к СЭТ Портала на условиях предоставленных прав и настоящих Правил.

**1.7. Участник Портала** – физическое лицо и/или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, временное объединение юридических лиц, зарегистрированное в установленном порядке на Портале для осуществления покупки/продажи товаров и имущества доступными на Портале способами.

**1.8. Продавец** – физическое лицо/юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в установленном порядке на Портале для предложения своих товаров/работ/услуг посредством электронных сервисов, заинтересованное в реализации товаров, работ, услуг в ходе электронных торгов, проводимых на Портале.

**1.9. Пользователь** – любое физическое лицо, представитель юридического лица, филиала, представительства, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшийся на Портале с ролями, предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала и претендующий на заключение договора с Продавцом по итогам проведения электронных торгов на Портале.

**1.10. Исполнитель/Доверенное лицо** – физическое лицо, уполномоченный представитель Продавца, публикующее объявления о продаже имущества в электронной форме на Портале.

**1.11. Покупатель** – Участник Портала, имеющий право на подачу заявок на покупку имущества, опубликованного на Портале, доступными способами.

**1.12. Аутентификация** – процедура подтверждения подлинности личности пользователя посредством регистрационного свидетельства (сертификата) Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – НУЦ РК).

**1.13. Авторизация** – процедура наделения правами доступа пользователя к Порталу или функциональному модулю Портала.

**1.14. Личный кабинет** – предоставляемый пользователю рабочий раздел, позволяющий получить доступ к информации и выполнять действия на Портале в соответствии с выданной пользователю ролью и уровнем доступа, находящийся по адресу: <https://e-sauda.com>.

**1.15. Открытая часть Портала** – общедоступная часть Портала, не требующая регистрации, аккредитации в системе для работы в ней и доступная для всех пользователей сети Интернет.

**1.16. Закрытая часть Портала** – часть Портала, доступная только зарегистрированным, аккредитованным пользователям Портала.

**1.17. Электронный документ** – согласно Закону Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

**1.18. Электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи, и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Электронная цифровая подпись равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия при выполнении условий, согласно Закону Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

**1.19. Электронная копия** – документ, полностью воспроизводящий вид и информацию (данные) подлинного документа в электронно-цифровой форме, удостоверенный электронной цифровой подписью.

**1.20. Информационные материалы** – вся информация о проводимых на Портале торгах, Участниках и пользователях, обсуждения, уведомления, текст, графические изображения, элементы дизайна, программные коды, видеоматериалы, рекламные, справочные и иные материалы всех видов и форм, размещенные на Портале Оператором и Участниками.

**1.21. Реклама, Рекламные материалы** – объявления, баннеры, а также информация в иной форме, размещенная на Портале, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

**1.22. Баннер** – графическое изображение рекламного характера, размещенное на Портале, содержащее гиперссылку на сайт рекламодателя или страницу с дополнительной информацией.

**1.23. Публичный профиль** – информация об Участнике Портала, публичного характера, размещенное на Портале, содержащее гиперссылку на сайт Участника, с дополнительным описанием компании, ее уникальных преимуществ и успехов, контактные данные, прочей информационной и/или рекламной информацией.

**1.24. Электронная заявка** – электронный документ, формирующийся в момент предоставления заявки потенциального покупателя на покупку товара, который может быть подписан ЭЦП потенциального покупателя. Электронная заявка является формой, подтверждающей намерение и полное согласие на участие в предстоящих торгах, а также согласие с Правилами использования Портала, Правилами и инструкцией проведения электронных торгов Продавца.

**1.25. Объявление (о продаже)** – официальное извещение, в том числе информация об объекте продажи, включающая набор атрибутов в зависимости от типа товара/имущества и способа продажи, а также сроки продажи товара/ имущества.

**1.26. Технический сбой на Портале** – технические неполадки на Портале, исключающие возможность участия в процедуре электронных торгов хотя бы одного участника и/или исключающие техническую возможность выполнять обслуживание проведения электронных торгов работникам оператора электронной площадки.

**1.27. Справочный центр Портала** – раздел Портала, включающий ссылки на все Правила, Инструкции и Руководство пользователя Портала, расположенный по адресу: <https://e-sauda.com>.

**1.28. Абонентская плата** – денежные средства за пользование фиксированным объемом услуг Портала, оплачиваемые Участником Оператору предоплатой за фиксированный период времени.

**1.29. Сервисный сбор, абонентская плата** – денежные средства за Услуги, взимаемые Оператором Портала с Участника Портала (Продавца и/или Покупателя) при использовании именной неисключительной лицензии на предоставление доступа к Порталу и/или услуг Портала, которые определяется Оператором индивидуально по каждому виду лицензии и/или услуги согласно действующим тарифам Портала на момент предоставления Услуги.

**1.30. Комиссионный сбор** – денежные средства за Услуги, взимаемые Оператором Портала с Продавца при реализации/продаже товара посредством Сервисов Портала, определяются в соответствии с действующими тарифами Портала на момент предоставления Услуги.

**1.31. Вознаграждение** – комиссионный или сервисный сбор, подлежащий оплате Продавцом Оператору за использование лицензии и/или услуг Портала в соответствии с заключенным договором и/или публичной офертой.

**1.32. Общедоступные персональные данные Участника/Покупателя/Продавца** – персональные данные, доступ к которым является свободным с согласия Участника/Покупателя/Продавца (общедоступные источники персональных данных) или на которые в соответствии с **законодательством** Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

**1.33. Общедоступные источники персональных данных** – информационные, письменные и иные источники (в том числе биографические справочники, телефонные, адресные книги, **общедоступные электронные информационные ресурсы, средства массовой информации**).

**1.34. Персональные данные ограниченного доступа** – персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Правила использования Портала определяют условия, правила использования Портала по электронным торгам, расположенному по адресу <https://e-sauda.com>, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с веб-сайтом <https://e-sauda.com>, принадлежащим компании E-SAUDA.

2.2. Используя Портал и СЭТ, Пользователь и Участник, чьи интересы представляет Пользователь, безоговорочно соглашаются с настоящими Правилами, приложениями и отсылочными правилами, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.3. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Участниками Портала, Оператором в процессе осуществления электронных торгов и операций, проводимых посредством Портала.

2.4. Данные Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности», Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» и иными законодательными актами Республики Казахстан.

2.5. Правила определяют политику предоставления электронных услуг, а также основные принципы функционирования Портала. Детальные справочные материалы по функционированию приведены дополнительно в соответствующих разделах Справочного центра Портала, расположенного по адресу: <https://e-sauda.com>.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ПОРТАЛА**

3.1. Для доступа к полной информации по объявлению и участия в электронных торгах, каждый пользователь обязан пройти процедуру регистрации на Портале.

3.2. Пользователи и Участники Портала несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность сведений о себе, представленных на Портале.

3.3. Для регистрации на Портале Пользователь должен пройти процедуру аутентификации посредством сертификата НУЦ, выбрав опцию «Регистрация с ЭЦП».

3.4. Для участия в электронных торгах Пользователи должны зарегистрироваться и авторизоваться на Портале с помощью сертификата аутентификации юридического или физического лица, зарегистрированные в установленном Законодательном порядке. Пользователям, зарегистрированным без ЭЦП, участие в электронных аукционах недоступно.

3.5. Пароль доступа на Портал устанавливается Пользователем самостоятельно при прохождении процедуры регистрации и является конфиденциальной непередаваемой и охраняемой пользователем самостоятельно информацией.

3.6. Для работы на Портале каждый Пользователь подтверждает свое полное согласие с Правилами использования, Условиями использования.

3.7. Подробная инструкция по регистрации Пользователя и Участника Портала размещена в Справочном Центре по адресу: <https://e-sauda.com>.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И УЧАСТНИКОВ ПОРТАЛА**

4.1. Участники несут полную персональную ответственность за производимые действия на Портале и обладают полномочиями, оформленными надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан на совершенные действия на Портале.

4.2. Участники несут ответственность за неправомерное раскрытие конфиденциальной информации третьим лицам, согласно законодательства Республики Казахстан, и обязаны принимать меры по защите конфиденциальной информации.

4.3. Участники несут персональную полную ответственность за содержание и актуальность публикуемой информации на Портале.

4.4. Участники несут соответствующую ответственность за незаконное копирование, воспроизведение, изменение, распространение и представление общественности любой информации, содержащейся на Портале (кроме сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Оператора.

4.5. Участники Портала несут ответственность за оплату обязательств перед Оператором, согласно действующим тарифам, опубликованным по адресу: <https://e-sauda.com>.

#### **5. ПРОВЕДЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ТОРГОВ НА ПОРТАЛЕ**

5.1. Продавцы вправе размещать Объявления и проводить электронные торги доступными на Портале способами. Подробные Правила публикации объявления и проведения торгов опубликованы по адресу: <https://e-sauda.com>, и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

5.2. Размещая объявления, Продавец автоматически соглашается с Правилами публикации объявления и проведения торгов и обязан соблюдать их.

5.3. Размещая объявление на Портале, Продавец гарантирует своё намерение продать объект на условиях, указанных в карточке объявления, включая обязательства по возврату гарантийного вноса, доставке имущества (если указано) и возврату непригодного товара или товара, несоответствующего описанию (если указано). Продавец самостоятельно несет полную ответственность за несоблюдение условий, которые он описал в объявлении.

5.4. Продавец берет на себя ответственность за актуализацию статуса продажи имущества, а также предоставление Оператору актуальной, достоверной информации о статусе

объекта, его характеристиках и прочей дополнительной информации необходимой для эффективной популяризации и продвижения продажи.

5.5. Участие в аукционе осуществляется по Правилам участия в аукционе, опубликованные по адресу: <https://e-sauda.com>.

5.6. Оператор не является организатором/инициатором сделки между Участниками Портала или ее стороной, не призывает Покупателя или Продавца осуществить покупку/продажу того или иного товара/работы/услуги. Портал является торговой коммуникационной платформой, которая предоставляет возможность Участникам и Пользователям размещать для реализации, продавать и приобретать разрешенные законом товары/работы/ услуги в порядке и на условиях, которые указаны в настоящих Правилах.

## **6. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И ПОКУПКИ ТОВАРОВ**

6.1. Если Покупатель подает Электронную заявку, данное действие признается и считается безоговорочным согласием, сообщением намерения Покупателя приобрести Товар на указанных Продавцом условиях, описанных в объявлении.

6.2. Правила и инструменты продажи товаров и имущества регулируются соответствующими правилами Портала, доступными авторизованным Продавцам, расположенным по ссылке: <https://e-sauda.com>.

6.3. Продавец обязуется вернуть гарантийные взносы, если таковые были внесены, всем участникам торгов в случае их не выигрыша в течение 20 рабочих дней после продажи, если иное не оговорено Продавцом.

6.4. Подробные правила продажи для Продавца и покупки имущества для Покупателя Вы можете найти в Справочном центре Портала.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА**

7.1. За исключением случаев, когда в настоящих Правилах прямо указано иное, Стороны несут самостоятельную ответственность за причиненный ими или их уполномоченными представителями ущерб в результате нарушения настоящих Правил в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Оператор не несет ответственность за какие-либо убытки (любого вида), возникающие у Продавца или Покупателя в связи с использованием Портала.

7.3. Качество, безопасность, законность и соответствие товара/работы/услуги их описанию, а также возможность Продавца и Покупателя продать или приобрести товар/работу/услугу находятся вне контроля Оператора.

7.4. Оператор не несет ответственность за законность и завершение сделки между Участниками Портала. Участник принимает на себя полную ответственность за свои

действия.

7.5. Оператор не несет ответственности за неисполнение или возникшие затруднения в исполнении обязательств по предоставлению доступа к Порталу в случае возникновения форс-мажора, непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, последствий которых невозможно избежать или преодолеть, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (включая, но не ограничиваясь, стихийные явления, военные действия, решения властей, несчастные случаи, обрывы в общей системе коммуникаций и т.д.).

7.6. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник Портала и/или организация, которую представляет Участник Портала по причине наличия у Участника Портала несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы на Портале как-то:

- Отсутствие у Участника Портала компьютерной техники с необходимым набором программно-аппаратных возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы на Портале.
- Наличие программно-аппаратных ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участнику Портала, что не позволило Участнику Портала полноценно работать на Портале.
- Невозможность работы Участника Портала на Портале по причине заражения компьютерной техники Участника вирусами (в этом случае Портал не пропускает никакой информации из компьютеров Участника, зараженных компьютерными вирусами).
- Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом технического сопровождения в организации, интересы которой представляет Участник Портала, а также сбои в работе аппаратно-программного комплекса отдела технического сопровождения в организации Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Портала от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на Портале.
- Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные Интернет-провайдером в организации Участника Портала, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у Интернет-провайдера Участника Портала, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Портала от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на Портале.
- Использование Участником Портала нелицензионного программного обеспечения, что привело к нерегламентированным непредвиденным временным отключениям Участника Портала от сети Интернет и не позволило Участнику Портала полноценно работать на Портале.

## **8. Права и обязанности ОПЕРАТОРА:**



#### 8.1. Оператор имеет право:

- оказывать возмездные Услуги, руководствуясь требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, настоящими Правилами использования Портала, опубликованными на портале в соответствующем разделе в Справочном центре Портала по адресу: <https://e-sauda.com> и согласно тарифам, указанным в договоре Участника Портала;
- Оператор вправе обеспечить Участникам возможность использования Портала и сервисов, «как есть» и в соответствии с Правилами использования в качестве предусмотренных ролей Портала;
- Взимать абонентское обслуживание, комиссионные и прочие сборы с Участника/Покупателя/Продавца в соответствии с условиями заключенного договора и/или публичной офертой и в соответствии, и на условиях Тарифов Портала (<https://e-sauda.com>), действующих на текущий момент;
- постоянно совершенствовать по своему усмотрению процедуры Портала с целью обеспечить Участников эффективными механизмами для совершения сделок посредством электронных торгов;
- отказаться от оказания Услуг и/или приостановить оказание Услуг в случае непредставления или выявления недостоверного предоставления Участником необходимой информации, а также нарушения Участником условий настоящих Правил;
- обеспечить дополнительную возмездную техническую поддержку и техническую поддержку Участников в соответствии с Регламентом обращений в службу технической поддержки, опубликованном по адресу: <https://e-sauda.com> и на основании договорных отношений, заключенных с Участником Портала;
- получать от Участника Портала по запросу необходимую для оказания Услуг информацию;
- проводить поверочные мероприятия в случае возникновения сомнений в достоверности, предоставленных Участником Портала сведений при регистрации и в случае выявления недостоверности блокировать Участнику Портала доступ к Порталу и услугам Портала;
- принимать решения и действовать согласно Правилам использования Портала при проведении проверочных мероприятий проводимых на Портале электронных торгов;
- блокировать доступ Участника к услугам Портала, если его действия противоречат действующему законодательству Республики Казахстан и/или Правилам использования Портала;
- исключительное право на обладание информацией Портала;
- проводить плановые технические работы с остановкой деятельности Портала с целью совершенствования качества предоставляемых услуг с заблаговременным объявлением о

технических работах на Портале;

- изменять и дополнять Правила использования Портала, в одностороннем порядке, путем утверждения таких изменений и размещения их на Портале по ссылке: <https://e-sauda.com>. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Портале;

- привлекать третьих лиц и использовать услуги третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления СЭТ;

- присылать уведомления, сообщения от администратора и другие информационные материалы. В отдельных случаях возможен отказ от их получения;

- производить логирование всех действий и сохранение пересылаемой информации при использовании СЭТ Портала;

- при нарушении Участником Портала какого-либо пункта данных Правил, приостановить или полностью закрыть доступ к Порталу и его сервисам;

- развивать и внедрять новые сервисы на Портале, вносить изменения/удалять в функциональность сервисов;

- выставлять счета, акты и требовать оплату за оказанные услуги по предоставлению возможности доступа к сервисам согласно настоящих Правил и его приложений;

- накладывать штрафные и прочие санкции на Участников Портала согласно настоящих Правил и его приложений;

- в случае неисправности Портала, влекущей за собой невозможность продолжения торгов, объявить технический перерыв и приостановить торги до устранения неисправностей;

- отстранить Участника Портала, грубо нарушившего Правила вне зависимости от участия в торгах, проводимых на Портале.

## **9. Защита авторских прав**

9.1. Все Информационные материалы Портала, текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, названия товарных знаков, логотипы, звуки, музыка, изображения и программные коды, включая, помимо прочего, дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение Информационных материалов Портала, являются объектами исключительных прав Оператора, и защищены гражданским законодательством РК, патентным законом, законодательствами о товарных знаках, об авторских и смежных правах, регулируются правилами электронной торговли, законодательством о конкуренции и предпринимательства.

9.2. Кроме тех случаев, когда это явно указано в настоящих Правилах, никакая часть Портала и Информационных материалов Портала не может быть скопирована,

воспроизведена, опубликована, размещена в Интернете, отправлена по почте, публично продемонстрирована, закодирована, переведена, передана или распространена любым способом (включая «дублирование») на любой другой компьютер, сервер, веб-сайт или любой другой носитель для публикации, распространения или любого коммерческого предприятия без предварительного явно выраженного письменного согласия компании Оператора или правообладателя.

9.3. Участники Портала и его Пользователи используют Портал и его сервисы только на основании права не исключительного использования и не подлежащего переуступке на использование ее программного обеспечения в рамках работы с Порталом.

9.4. Данное не исключительное право предоставляется на условиях простой пользовательской (именной) непередаваемой лицензии и позволяет использовать Портал «как есть и как представлено» в соответствии с данными Правилами.

9.5. Данное право не предполагает и запрещает копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду какие-либо элементы Портала и относящегося к ним программного обеспечения, осуществлять обратную разработку и пытаться извлечь исходный код этого программного обеспечения за исключением случаев, предусмотренных законодательством, или при наличии письменного разрешения от Оператора и/или правообладателя.

9.6. Пользовательские лицензии приобретаются Участником Портала на основании настоящих Правил в количестве, определенном согласно Договору Участника Портала или Публичной оферте о предоставлении услуг по доступу к электронным сервисам (<https://e-sauda.com>) и/или договорным отношениям, заключенным с Оператором/правообладателем.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном законодательством, по нормам права Республики Казахстан.

10.2. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 настоящих Правил, с которыми Участник или Пользователь не согласен, то он обязан прекратить использование сервисов Портала. Факт не прекращения использования Портала является подтверждением согласия Участника или Пользователя с соответствующей редакцией Правил.

10.3. Везде по тексту настоящих Правил, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Казахстан.

## **11. Дата утверждения правил**

11.1. Дата утверждения правил: 01 июня 2022 года.

---

Revision #14

Created 23 May 2022 11:12:28 by Меруерт

Updated 30 May 2022 08:44:46 by Диана