

# Юридические аспекты

- Добро пожаловать на E-SAUDA!
- Правила использования Портала
- Публичная оферта
- Регламент обращения в службу технической поддержки
- Соглашения об использовании

# Добро пожаловать на E-SAUDA!

image-1653304368346.png

Image not found or type unknown

*Последняя редакция: 01 июня 2022 года*

Благодарим за использование наших продуктов и сервисов (далее «Сервисы»). Они предоставляются Товариществом с ограниченной ответственностью «E-SAUDA» ([www.e-sauda.com](http://www.e-sauda.com)).

Используя наш Портал и наши сервисы, содержание Портала и сервисов, Вы соглашаетесь с настоящими Условиями Использования. Просим вас внимательно ознакомиться с ними. E-SAUDA предоставляет несколько различных Сервисов, в некоторых из них могут действовать дополнительные условия использования и ограничения. Они приведены в соответствующих Соглашениях/Правилах к Сервисам и, в случае применения вами последних, являются частью вашего соглашения с E-SAUDA.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Портал – термин, используемый здесь, как сайт компании ТОО «E-SAUDA», расположенный по адресу [www.e-sauda.com](http://www.e-sauda.com), а также совокупность интернет ресурсов, каким-либо образом связанных с веб-сайтом [www.e-sauda.com](http://www.e-sauda.com), в том числе Портал по электронным торгам E-SAUDA, расположенный по адресу [www.e-sauda.com](http://www.e-sauda.com), являющихся собственностью компании ТОО «E-SAUDA» (далее-ОПЕРАТОР).

Содержание – весь текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, названия товарных знаков, логотипы, звуки, музыка, изображения и программные коды, включая, помимо прочего, дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение.

Владелец и Оператор (далее – Оператор) – ТОО «E-SAUDA», зарегистрированное в установленном законом порядке на территории Республики Казахстан юридическое лицо, которое владеет Порталом и необходимыми для его функционирования программно-аппаратными средствами, уполномоченное предоставлять доступ к Сервисам Портала.

Портал и его Содержимое, входящее в состав Портала, принадлежат, управляются/лицензируются компанией E-SAUDA, и защищены гражданским законодательством РК, патентным законом, законодательствами о товарных знаках, об авторских и смежных правах, регулируются правилами электронной торговли, законодательством о конкуренции, регулировании торговой деятельности и Предпринимательским кодексом РК.

## **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Запрещается использовать Портал ненадлежащим образом, в частности, вмешиваться в работу Портала и его сервисов и/или получать к ним доступ в обход стандартного интерфейса Портала.

Портал разрешается использовать только в соответствии с нормами законодательства, включая применимые нормативные акты и правила, в том числе в соответствии с Правилами размещения информации на Портале, приведенными в приложении к настоящим Правилам и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил.

Запрещается использовать любые средства «глубинного связывания», сбор информации на страницах, роботов, «пауков» или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Портала и его содержимого; запрещается любым способом воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Портала или его содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены посредством Портала. Оператор оставляет за собой право блокировать любые такие действия и предъявить претензию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Запрещается пытаться получить несанкционированный доступ к любой части или функции Портала, любым другим системам или сетям, относящимся к Порталу или любому серверу Портала, и любым услугам, предлагаемым на Портале или посредством Портала, путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами.

Запрещается выявлять, сканировать или проверять недостатки в системе безопасности Портала или любой сети, относящейся к Порталу, а также нарушать систему безопасности или аутентификации на Портале или в любой сети, относящейся к Порталу. Запрещается выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе или посетителе Портала и/или любом другом Пользователе, включая любые не принадлежащие искателю учетные записи Портала. Запрещается предпринимать какие-либо действия, которые возлагают необоснованную или непропорционально большую нагрузку на инфраструктуру Портала либо системы или сети Портала, либо любые системы или сети, относящиеся к Порталу.

Запрещается использование каких-либо устройств, программ или процедур для вмешательства или попытки вмешательства в надлежащее функционирование Портала или любых операций, проводимых на Портале, или использование Портала любым другим лицом.

Запрещается подделывать заголовки или иным способом манипулировать идентификаторами с целью искажения источника контента и/или содержания Портала.

Запрещается выдавать себя за другое лицо, организацию или представителя другого лица и использовать их данные.

Оператор призывает Пользователей соблюдать осторожность при пользовании услугами Портала. Пользователь должен принять во внимание, что его контрагент может быть несовершеннолетним или выдавать себя за другое лицо.

При работе с Порталом никаким пользователям не предоставляются права на интеллектуальную собственность Портала, ни на сами Сервисы, ни на связанное с ними Содержание. Последнее может быть использовано только при наличии разрешения его владельца, правообладателя и/или если такая возможность обеспечивается законодательством.

В Сервисах может быть представлено содержание, созданное и/или загруженное третьими лицами. Последние несут за него полную ответственность. Иногда Оператор проверяет содержание на предмет соответствия законодательству и настоящим Правилам. В случае выявления серьезных нарушений Оператор имеет право удалить и/или заблокировать его. Однако это не означает, что Оператор в обязательном порядке проверяет все материалы.

Запрещается использовать Портал и его Содержимое в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан и международными соглашениями и/или настоящими Правилами использования, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права E-SAUDA или других лиц.

## **ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

Весь текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, названия товарных знаков, логотипы, звуки, музыка, изображения и программные коды (совместно именуемые «Содержимое»), включая, помимо прочего, дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержимого, входящего в состав Портала, являются объектами исключительных прав Оператора -компаний E-SAUDA, и гражданским законодательством РК, патентным законом, законодательствами о товарных знаках, об авторских и смежных правах, регулируются правилами электронной торговли, законодательством о конкуренции, регулировании торговой деятельности и Предпринимательским кодексом РК.

Кроме тех случаев, когда это явно указано в настоящих Условиях, никакая часть Портала и Содержимого не может быть скопирована, воспроизведена, опубликована, размещена в

Интернете, отправлена по почте, публично продемонстрирована, закодирована, переведена, передана или распространена любым способом (включая «дублирование») на любой другой компьютер, сервер, веб-сайт или любой другой носитель для публикации, распространения или любого коммерческого предприятия без предварительного явно выраженного письменного согласия компании E-SAUDA.

Пользователи имеют право использовать Портал и его сервисы только на основании права неисключительного использования и не подлежащего переуступке на использование ее программного обеспечения в рамках работы с Сервисами. Данное неисключительное право (лицензия) позволяет использовать все преимущества Сервисов в полном соответствии с правилами их использования. Данное право не предполагает и запрещает копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду какие-либо элементы Сервисов и относящегося к ним программного обеспечения, осуществлять обратную разработку и пытаться извлечь исходный код этого ПО за исключением случаев, предусмотренных законодательством, или при наличии письменного разрешения от E-SAUDA.

Некоторые программы, необходимые при работе с Порталом и его сервисами или входящие в них, распространяются на условиях свободной лицензии, которая предоставляется в соответствии с нормами распространения свободного программного обеспечения.

## **УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ**

Запрещается размещать информацию о товарах, услугах, работах, запрещённую к распространению действующим законодательством Республики Казахстан (включая, но не ограничиваясь, информацией из указанных ниже пунктов).

Информация, которая размещена на Портале может быть удалена Оператором без предупреждения в случае нарушения хотя бы одного из указанных ниже пунктов:

На портале запрещено размещать/публиковать следующие товары/услуги/работы/информацию:

1. Разработка, изготовление специальных технических средств для снятия информации с каналов связи, других средств негласного получения информации, торговля специальными техническими средствами для снятия информации с каналов связи, другими средствами негласного получения информации (микронаушники, брелки-камеры, очки со встроенной камерой, часы-камера, радиоэлектронные и специальные технические средства и подобное).
2. Информация о растениях, включенных в Республиканский перечень наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, подлежащих государственному контролю в Республике Казахстан, информация о разработке, производстве, изготовлении, хранении, перевозке, приобретении, реализации (отпуске), ввозе на территорию Республики Казахстан, вывозе с территории Республики Казахстан, использованию, уничтожению наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, включенных в указанный перечень.

3. Недостоверная реклама о других лицах.
4. Информация о программах вознаграждения пользователей за нажатия на рекламные объявления, предложения о выполнении поиска, просмотре сайтов или чтении писем, информация о рекламе заработка в интернете, информацию связанная с сетевым маркетингом, финансовыми пирамидами, заработке на Форексе, МММ, Iwowwe и пр.
5. Информация, не связанная с ведением хозяйственной деятельности, включая, но не ограничиваясь: личные фотоальбомы; фан-клубы футбольных клубов; фан-клубы музыкальных групп; информационные сайты; сайты для общения; игровые сайты.
6. Информация о купле или продаже человеческих органов, о донорских услугах (сдам/куплю кровь/почку и подобное).
7. Животные и растения, занесенные в список международной конвенции СИТЕС (о торговле редкими и исчезающими видами флоры и фауны). Объявление о продаже животных, выращенных в питомниках, но включенных в Международную Красную книгу, должно обязательно содержать: правильное и полное наименование животного, название питомника и/или ссылка на официальный сайт питомника.
8. Шкуры и изделия из шкур, рога, конечности и чучела редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных.
9. Пиратские оптические носители с нелегальными копиями фильмов, музыки, игр.
10. Контрабандные товары и краденое имущество.
11. Транспортные средства, находящиеся в розыске; без документов.
12. Государственные награды (награды об увековечении Победы в Великой Отечественной войне) - как продажа, так и покупка.
13. Иностранная валюта и/или иные валютные ценности (за исключением купли-продажи для нумизматических целей).
14. Поддельные денежные знаки и поддельные знаки почтовой оплаты.
15. Акции и иные ценные бумаги, принадлежащие третьим лицам.
16. Действующие (в том числе с истекшим сроком действия) или имеющие силу государственные удостоверения личности и документы любых существующих стран мира (паспорта, id-карты, права, студенческие билеты, зачетные книжки, дипломы, проездные билеты, пропуска, разрешения, сертификаты, лицензии и подобное), а также бланки этих документов.
17. Изготовление и продажа номерных знаков (стандартных, именных, элитных и подобное), услуга отмотки пробега автомобиля.
18. Спамерские базы, товары и услуги, которые могут способствовать несанкционированной рассылке.
19. Базы данных, содержащие персональные данные.
20. Материалы, содержащие государственную, банковскую или коммерческую тайну.
21. Информация, нарушающая авторские права третьих лиц, патентное право, коммерческую тайну, копии сайтов или отдельно взятые страницы, изображения и тексты, размещенные в интернете, если копирование запрещено владельцами оригинала.
22. Материалы, нарушающие тайну частной жизни, посягающие на честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц.
23. Мошенничество, вымогательство, просьба или предложение материальной помощи и поддержки в какой-либо форме, в том числе объявления «стану спонсором»,

«ищу», спонсора», «окажу материальную поддержку», «ищу материальную поддержку», «коммерция» и подобное.

24. Материалы, которые могут использоваться как клевета на человека или группу людей.
25. Призывы к забастовке, протесту, предложения принять участие в каких-либо аукционах, лотереях и подобное.
26. Анкетные данные или списки адресов электронной почты.
27. Активаторы программ, ключи компакт-диска, регистрационные номера, предложения без оригинального программного обеспечения.
28. Браконьерские инструменты и оборудование (электроудочки, сети и подобное), а также услуги по их изготовлению.
29. Электронная база мессенджеров (ICQ, Skype и подобное), адресов электронной почты, аккаунтов социальных сетей.
30. Услуги, связанные с предложением помощи в системах азартных игр, которые содержат пари.
31. Информация, связанная с распространением любого вида порнографии, информация об услугах сексуального характера или другая подобная информация, носящая сексуальный характер.
32. Предложения работы в ночных клубах за рубежом; веб-моделями; предложения услуг свингер-клубов; эскорт-услуги; девушки-переводчицы в брачные агентства; сборка ручек на дому.
33. Информация с предложением агентской деятельности (агент банка), торгового представительства или любой другой деятельности, которая требует вербовки других членов, субагентов, субдистрибьюторов, Форекс-трейдинг.
34. Сомнительные предложения работы, в том числе в сети Интернет без указания физического адреса и прямых контактов работодателя (работа для всех, обработка электронной почты на дому, работа без вложений и подобное).
35. Услуги гипнотизеров, экстрасенсов, гадалок, спиритов, астрологов, колдунов, прорицателей, иных лиц, объявляющих себя или считающихся способными предсказывать события, воздействовать на людей, духовный мир, имущество, окружающую среду путем использования сверхъестественных способностей или сил.
36. Информация, связанная с пропагандой и/или призывами к насилию, расовой ненависти, противоправным действиям. экстремизму и терроризму
37. Информация, связанная с дискриминацией по национальному, расовому, религиозному, половому и другим признакам.
38. Ненормативная лексика, а также оскорбительные высказывания, в том числе расистского и религиозного толка.
39. Описание и/или комментарии относительно любых способов мошенничества и/или вымогательства.
40. Спам-рассылки, в которых содержатся ссылки на Портал, а также на сайты, созданные на платформе Портала.
41. Спам, вредоносные программы, предназначенные для нарушения нормального функционирования и/или уничтожения других программ, серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а

также ссылки на подобную информацию.

42. Реклама лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врачей или не зарегистрированных в Республике Казахстан.
43. Медицинские услуги и препараты по искусственному прерыванию беременности.
44. Информация о разовых мероприятиях.
45. Курительные смеси, "миксы" и прочая сомнительная продукция, предназначенная для курения.
46. Незаконно полученная частная и конфиденциальная информация.
47. Реклама основанных на риске игр, пари.
48. Реклама, производство или реализация этилового спирта и алкогольной продукции. В том числе предоставление данной продукции в подарок в рамках покупки либо акции.
49. Информация о рекламе заменителей грудного молока.
50. Реклама медицинских услуг, а также новых методов и средств профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации при отсутствии лицензии и (или) разрешения на них, а также разрешения на их рекламу, выданных в порядке, определяемом уполномоченным органом в области здравоохранения.
51. Информация о товарах и услугах, которые согласно действующему законодательству, подлежат обязательной сертификации или реализация которых требует наличия специального разрешения, лицензии, в случае отсутствия соответствующих сертификатов, разрешений, лицензий.
52. Реклама травматического, служебного оружия, а также вооружения, военной техники и продукции двойного назначения.
53. Информация о рекламе табака и табачных изделий.
54. Информация о рекламе товаров (работ, услуг) с использованием элементов товарного знака или названия, известного как наименование алкогольной продукции, табака и табачного изделия, которые прямо или косвенно предлагают алкогольную продукцию, табак и табачное изделие, за исключением географических указаний и фирменных наименований.
55. информацию, наносящую вред несовершеннолетним.
56. ссылки или информацию о сайтах, конкурирующих с сервисами компании E-SAUDA.

*информацию, иным образом нарушающую правоприменительное законодательство юрисдикции, для которой предназначено объявление*

*image-1653304368346.png*

*Image not found or type unknown*



# Правила использования Портала

image-1653304368346.png

Image not found or type unknown

Последняя редакция: 01 июня 2022 года

## **ПРЕАМБУЛА**

Участвуя на портале по электронным торгам E-SAUDA, расположенного по адресу <https://e-sauda.com>, Вы соглашаетесь соблюдать настоящие Правила использования Портала E-SAUDA, а также Правила использования аффилированных веб-сайтов E-SAUDA (<https://e-sauda.com>).

### **1. Основные понятия**

**1.1. Портал по электронным торгам (далее - Портал), расположенный по адресу <https://e-sauda.com>** - информационная система, предоставляющая единую точку доступа к сервисам электронных торгов гражданам, юридическим и физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, для обеспечения прозрачности и эффективности проведения безбумажных процедур по реализации и по приобретению имущества.

**1.2. Правила использования** – настоящий документ, устанавливающий условия, правила использования Портала по электронным торгам, расположенного по адресу <https://e-sauda.com>.

**1.3. Товар** – продукция, планируемая для выставления или выставленная на продажу, реализуемое залоговое и собственное имущество юридического или физического лица, индивидуального предпринимателя, товары, работы, услуги.

**1.4. Электронные торги** – процедура продажи и покупки товаров, работ или услуг, проведение которой обеспечивается функциями Портала доступными способами.

**1.5. Сервисы электронных торгов (далее - СЭТ, Сервисы)** – функционал Портала, позволяющий Пользователям проводить действия для проведения в электронном виде процедур по продаже и покупке товаров.

**1.6. Оператор (далее - Оператор)** – ТОО «E-SAUDA», зарегистрированное в установленном законом порядке на территории Республики Казахстан юридическое лицо, которое имеет право управления, операторства и необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами, уполномоченное предоставлять доступ к СЭТ Портала на условиях предоставленных прав и настоящих Правил.

**1.7. Участник Портала** – физическое лицо и/или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, временное объединение юридических лиц, зарегистрированное в установленном порядке на Портале для осуществления покупки/продажи товаров и имущества доступными на Портале способами.

**1.8. Продавец** – физическое лицо/юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в установленном порядке на Портале для предложения своих товаров/работ/услуг посредством электронных сервисов, заинтересованное в реализации товаров, работ, услуг в ходе электронных торгов, проводимых на Портале.

**1.9. Пользователь** – любое физическое лицо, представитель юридического лица, филиала, представительства, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшийся на Портале с ролями, предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала и претендующий на заключение договора с Продавцом по итогам проведения электронных торгов на Портале.

**1.10. Исполнитель/Доверенное лицо** – физическое лицо, уполномоченный представитель Продавца, публикующее объявления о продаже имущества в электронной форме на Портале.

**1.11. Покупатель** – Участник Портала, имеющий право на подачу заявок на покупку имущества, опубликованного на Портале, доступными способами.

**1.12. Аутентификация** – процедура подтверждения подлинности личности пользователя посредством регистрационного свидетельства (сертификата) Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – НУЦ РК).

**1.13. Авторизация** – процедура наделения правами доступа пользователя к Порталу или функциональному модулю Портала.

**1.14. Личный кабинет** – предоставляемый пользователю рабочий раздел, позволяющий получить доступ к информации и выполнять действия на Портале в соответствии с выданной пользователю ролью и уровнем доступа, находящийся по адресу: <https://e-sauda.com>.

**1.15. Открытая часть Портала** – общедоступная часть Портала, не требующая регистрации, аккредитации в системе для работы в ней и доступная для всех пользователей сети Интернет.

**1.16. Закрытая часть Портала** – часть Портала, доступная только зарегистрированным, аккредитованным пользователям Портала.

**1.17. Электронный документ** – согласно Закону Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-III «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

**1.18. Электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи, и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Электронная цифровая подпись равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия при выполнении условий, согласно Закону Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-III «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

**1.19. Электронная копия** – документ, полностью воспроизводящий вид и информацию (данные) подлинного документа в электронно-цифровой форме, удостоверенный электронной цифровой подписью.

**1.20. Информационные материалы** – вся информация о проводимых на Портале торгах, Участниках и пользователях, обсуждения, уведомления, текст, графические изображения, элементы дизайна, программные коды, видеоматериалы, рекламные, справочные и иные материалы всех видов и форм, размещенные на Портале Оператором и Участниками.

**1.21. Реклама, Рекламные материалы** – объявления, баннеры, а также информация в иной форме, размещенная на Портале, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

**1.22. Баннер** – графическое изображение рекламного характера, размещенное на Портале, содержащее гиперссылку на сайт рекламодателя или страницу с дополнительной информацией.

**1.23. Публичный профиль** – информация об Участнике Портала, публичного характера, размещенное на Портале, содержащее гиперссылку на сайт Участника, с дополнительным описанием компании, ее уникальных преимуществ и успехов, контактные данные, прочей информационной и/или рекламной информацией.

**1.24. Электронная заявка** – электронный документ, формирующийся в момент предоставления заявки потенциального покупателя на покупку товара, который может быть подписан ЭЦП потенциального покупателя. Электронная заявка является формой, подтверждающей намерение и полное согласие на участие в предстоящих торгах, а также согласие с Правилами использования Портала, Правилами и инструкцией проведения электронных торгов Продавца.

**1.25. Объявление (о продаже)** – официальное извещение, в том числе информация об объекте продажи, включающая набор атрибутов в зависимости от типа товара/имущества и способа продажи, а также сроки продажи товара/ имущества.

**1.26. Технический сбой на Портале** – технические неполадки на Портале, исключающие возможность участия в процедуре электронных торгов хотя бы одного участника и/или исключающие техническую возможность выполнять обслуживание проведения электронных торгов работникам оператора электронной площадки.

**1.27. Справочный центр Портала** – раздел Портала, включающий ссылки на все Правила, Инструкции и Руководство пользователя Портала, расположенный по адресу: <https://e-sauda.com>.

**1.28. Абонентская плата** – денежные средства за пользование фиксированным объемом услуг Портала, оплачиваемые Участником Оператору предоплатой за фиксированный период времени.

**1.29. Сервисный сбор, абонентская плата** – денежные средства за Услуги, взимаемые Оператором Портала с Участника Портала (Продавца и/или Покупателя) при использовании именной неисключительной лицензии на предоставление доступа к Порталу и/или услуг Портала, которые определяется Оператором индивидуально по каждому виду лицензии и/или услуги согласно действующим тарифам Портала на момент предоставления Услуги.

**1.30. Комиссионный сбор** – денежные средства за Услуги, взимаемые Оператором Портала с Продавца при реализации/продаже товара посредством Сервисов Портала, определяются в соответствии с действующими тарифами Портала на момент предоставления Услуги.

**1.31. Вознаграждение** – комиссионный или сервисный сбор, подлежащий оплате Продавцом Оператору за использование лицензии и/или услуг Портала в соответствии с заключенным договором и/или публичной офертой.

**1.32. Общедоступные персональные данные Участника/Покупателя/Продавца** – персональные данные, доступ к которым является свободным с согласия Участника/Покупателя/Продавца (общедоступные источники персональных данных) или на которые в соответствии с **законодательством** Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

**1.33. Общедоступные источники персональных данных** – информационные, письменные и иные источники (в том числе биографические справочники, телефонные, адресные книги, **общедоступные электронные информационные ресурсы, средства массовой информации**).

**1.34. Персональные данные ограниченного доступа** – персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Правила использования Портала определяют условия, правила использования Портала по электронным торгам, расположенному по адресу <https://e-sauda.com>, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с веб-сайтом <https://e-sauda.com>, принадлежащим компании E-SAUDA.

2.2. Используя Портал и СЭТ, Пользователь и Участник, чьи интересы представляет Пользователь, безоговорочно соглашаются с настоящими Правилами, приложениями и отсылочными правилами, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.3. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Участниками Портала, Оператором в процессе осуществления электронных торгов и операций, проводимых посредством Портала.

2.4. Данные Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности», Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» и иными законодательными актами Республики Казахстан.

2.5. Правила определяют политику предоставления электронных услуг, а также основные принципы функционирования Портала. Детальные справочные материалы по функционированию приведены дополнительно в соответствующих разделах Справочного центра Портала, расположенного по адресу: <https://e-sauda.com>.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ПОРТАЛА**

3.1. Для доступа к полной информации по объявлению и участия в электронных торгах, каждый пользователь обязан пройти процедуру регистрации на Портале.

3.2. Пользователи и Участники Портала несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность сведений о себе, представленных на Портале.

3.3. Для регистрации на Портале Пользователь должен пройти процедуру аутентификации посредством сертификата НУЦ, выбрав опцию «Регистрация с ЭЦП».

3.4. Для участия в электронных торгах Пользователи должны зарегистрироваться и авторизоваться на Портале с помощью сертификата аутентификации юридического или физического лица, зарегистрированные в установленном Законодательном порядке. Пользователям, зарегистрированным без ЭЦП, участие в электронных аукционах недоступно.

3.5. Пароль доступа на Портал устанавливается Пользователем самостоятельно при прохождении процедуры регистрации и является конфиденциальной непередаваемой и охраняемой пользователем самостоятельно информацией.

3.6. Для работы на Портале каждый Пользователь подтверждает свое полное согласие с Правилами использования, Условиями использования.

3.7. Подробная инструкция по регистрации Пользователя и Участника Портала размещена в Справочном Центре по адресу: <https://e-sauda.com>.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И УЧАСТНИКОВ ПОРТАЛА**

4.1. Участники несут полную персональную ответственность за производимые действия на Портале и обладают полномочиями, оформленными надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан на совершенные действия на Портале.

4.2. Участники несут ответственность за неправомерное раскрытие конфиденциальной информации третьим лицам, согласно законодательства Республики Казахстан, и обязаны принимать меры по защите конфиденциальной информации.

4.3. Участники несут персональную полную ответственность за содержание и актуальность публикуемой информации на Портале.

4.4. Участники несут соответствующую ответственность за незаконное копирование, воспроизведение, изменение, распространение и представление общественности любой информации, содержащейся на Портале (кроме сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Оператора.

4.5. Участники Портала несут ответственность за оплату обязательств перед Оператором, согласно действующим тарифам, опубликованным по адресу: <https://e-sauda.com>.

#### **5. ПРОВЕДЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ТОРГОВ НА ПОРТАЛЕ**

5.1. Продавцы вправе размещать Объявления и проводить электронные торги доступными на Портале способами. Подробные Правила публикации объявления и проведения торгов опубликованы по адресу: <https://e-sauda.com>, и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

5.2. Размещая объявления, Продавец автоматически соглашается с Правилами публикации объявления и проведения торгов и обязан соблюдать их.

5.3. Размещая объявление на Портале, Продавец гарантирует своё намерение продать объект на условиях, указанных в карточке объявления, включая обязательства по возврату гарантийного взноса, доставке имущества (если указано) и возврату непригодного товара или товара, несоответствующего описанию (если указано). Продавец самостоятельно несет полную ответственность за несоблюдение условий, которые он описал в объявлении.

5.4. Продавец берет на себя ответственность за актуализацию статуса продажи имущества, а также предоставление Оператору актуальной, достоверной информации о статусе

объекта, его характеристиках и прочей дополнительной информации необходимой для эффективной популяризации и продвижения продажи.

5.5. Участие в аукционе осуществляется по Правилам участия в аукционе, опубликованные по адресу: <https://e-sauda.com>.

5.6. Оператор не является организатором/инициатором сделки между Участниками Портала или ее стороной, не призывает Покупателя или Продавца осуществить покупку/продажу того или иного товара/работы/услуги. Портал является торговой коммуникационной платформой, которая предоставляет возможность Участникам и Пользователям размещать для реализации, продавать и приобретать разрешенные законом товары/работы/ услуги в порядке и на условиях, которые указаны в настоящих Правилах.

## **6. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И ПОКУПКИ ТОВАРОВ**

6.1. Если Покупатель подает Электронную заявку, данное действие признается и считается безоговорочным согласием, сообщением намерения Покупателя приобрести Товар на указанных Продавцом условиях, описанных в объявлении.

6.2. Правила и инструменты продажи товаров и имущества регулируются соответствующими правилами Портала, доступными авторизованным Продавцам, расположенным по ссылке: <https://e-sauda.com>.

6.3. Продавец обязуется вернуть гарантийные взносы, если таковые были внесены, всем участникам торгов в случае их не выигрыша в течение 20 рабочих дней после продажи, если иное не оговорено Продавцом.

6.4. Подробные правила продажи для Продавца и покупки имущества для Покупателя Вы можете найти в Справочном центре Портала.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА**

7.1. За исключением случаев, когда в настоящих Правилах прямо указано иное, Стороны несут самостоятельную ответственность за причиненный ими или их уполномоченными представителями ущерб в результате нарушения настоящих Правил в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Оператор не несет ответственность за какие-либо убытки (любого вида), возникающие у Продавца или Покупателя в связи с использованием Портала.

7.3. Качество, безопасность, законность и соответствие товара/работы/услуги их описанию, а также возможность Продавца и Покупателя продать или приобрести товар/работу/услугу находятся вне контроля Оператора.

7.4. Оператор не несет ответственность за законность и завершение сделки между Участниками Портала. Участник принимает на себя полную ответственность за свои

действия.

7.5. Оператор не несет ответственности за неисполнение или возникшие затруднения в исполнении обязательств по предоставлению доступа к Порталу в случае возникновения форс-мажора, непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, последствий которых невозможно избежать или преодолеть, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (включая, но не ограничиваясь, стихийные явления, военные действия, решения властей, несчастные случаи, обрывы в общей системе коммуникаций и т.д.).

7.6. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник Портала и/или организация, которую представляет Участник Портала по причине наличия у Участника Портала несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы на Портале как-то:

- Отсутствие у Участника Портала компьютерной техники с необходимым набором программно-аппаратных возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы на Портале.
- Наличие программно-аппаратных ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участнику Портала, что не позволило Участнику Портала полноценно работать на Портале.
- Невозможность работы Участника Портала на Портале по причине заражения компьютерной техники Участника вирусами (в этом случае Портал не пропускает никакой информации из компьютеров Участника, зараженных компьютерными вирусами).
- Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом технического сопровождения в организации, интересы которой представляет Участник Портала, а также сбои в работе аппаратно-программного комплекса отдела технического сопровождения в организации Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Портала от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на Портале.
- Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные Интернет-провайдером в организации Участника Портала, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у Интернет-провайдера Участника Портала, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Портала от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на Портале.
- Использование Участником Портала нелицензионного программного обеспечения, что привело к нерегламентированным непредвиденным временным отключениям Участника Портала от сети Интернет и не позволило Участнику Портала полноценно работать на Портале.

## **8. Права и обязанности ОПЕРАТОРА:**



#### 8.1. Оператор имеет право:

- оказывать возмездные Услуги, руководствуясь требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, настоящими Правилами использования Портала, опубликованными на портале в соответствующем разделе в Справочном центре Портала по адресу: <https://e-sauda.com> и согласно тарифам, указанным в договоре Участника Портала;
- Оператор вправе обеспечить Участникам возможность использования Портала и сервисов, «как есть» и в соответствии с Правилами использования в качестве предусмотренных ролей Портала;
- Взимать абонентское обслуживание, комиссионные и прочие сборы с Участника/Покупателя/Продавца в соответствии с условиями заключенного договора и/или публичной офертой и в соответствии, и на условиях Тарифов Портала (<https://e-sauda.com>), действующих на текущий момент;
- постоянно совершенствовать по своему усмотрению процедуры Портала с целью обеспечить Участников эффективными механизмами для совершения сделок посредством электронных торгов;
- отказаться от оказания Услуг и/или приостановить оказание Услуг в случае непредставления или выявления недостоверного предоставления Участником необходимой информации, а также нарушения Участником условий настоящих Правил;
- обеспечить дополнительную возмездную техническую поддержку и техническую поддержку Участников в соответствии с Регламентом обращений в службу технической поддержки, опубликованном по адресу: <https://e-sauda.com> и на основании договорных отношений, заключенных с Участником Портала;
- получать от Участника Портала по запросу необходимую для оказания Услуг информацию;
- проводить поверочные мероприятия в случае возникновения сомнений в достоверности, предоставленных Участником Портала сведений при регистрации и в случае выявления недостоверности блокировать Участнику Портала доступ к Порталу и услугам Портала;
- принимать решения и действовать согласно Правилам использования Портала при проведении проверочных мероприятий проводимых на Портале электронных торгов;
- блокировать доступ Участника к услугам Портала, если его действия противоречат действующему законодательству Республики Казахстан и/или Правилам использования Портала;
- исключительное право на обладание информацией Портала;
- проводить плановые технические работы с остановкой деятельности Портала с целью совершенствования качества предоставляемых услуг с заблаговременным объявлением о

технических работах на Портале;

- изменять и дополнять Правила использования Портала, в одностороннем порядке, путем утверждения таких изменений и размещения их на Портале по ссылке: <https://e-sauda.com>. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Портале;

- привлекать третьих лиц и использовать услуги третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления СЭТ;

- присылать уведомления, сообщения от администратора и другие информационные материалы. В отдельных случаях возможен отказ от их получения;

- производить логирование всех действий и сохранение пересылаемой информации при использовании СЭТ Портала;

- при нарушении Участником Портала какого-либо пункта данных Правил, приостановить или полностью закрыть доступ к Порталу и его сервисам;

- развивать и внедрять новые сервисы на Портале, вносить изменения/удалять в функциональность сервисов;

- выставлять счета, акты и требовать оплату за оказанные услуги по предоставлению возможности доступа к сервисам согласно настоящих Правил и его приложений;

- накладывать штрафные и прочие санкции на Участников Портала согласно настоящих Правил и его приложений;

- в случае неисправности Портала, влекущей за собой невозможность продолжения торгов, объявить технический перерыв и приостановить торги до устранения неисправностей;

- отстранить Участника Портала, грубо нарушившего Правила вне зависимости от участия в торгах, проводимых на Портале.

## **9. Защита авторских прав**

9.1. Все Информационные материалы Портала, текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, названия товарных знаков, логотипы, звуки, музыка, изображения и программные коды, включая, помимо прочего, дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение Информационных материалов Портала, являются объектами исключительных прав Оператора, и защищены гражданским законодательством РК, патентным законом, законодательствами о товарных знаках, об авторских и смежных правах, регулируются правилами электронной торговли, законодательством о конкуренции и предпринимательства.

9.2. Кроме тех случаев, когда это явно указано в настоящих Правилах, никакая часть Портала и Информационных материалов Портала не может быть скопирована,

воспроизведена, опубликована, размещена в Интернете, отправлена по почте, публично продемонстрирована, закодирована, переведена, передана или распространена любым способом (включая «дублирование») на любой другой компьютер, сервер, веб-сайт или любой другой носитель для публикации, распространения или любого коммерческого предприятия без предварительного явно выраженного письменного согласия компании Оператора или правообладателя.

9.3. Участники Портала и его Пользователи используют Портал и его сервисы только на основании права не исключительного использования и не подлежащего переуступке на использование ее программного обеспечения в рамках работы с Порталом.

9.4. Данное не исключительное право предоставляется на условиях простой пользовательской (именной) непередаваемой лицензии и позволяет использовать Портал «как есть и как представлено» в соответствии с данными Правилами.

9.5. Данное право не предполагает и запрещает копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду какие-либо элементы Портала и относящегося к ним программного обеспечения, осуществлять обратную разработку и пытаться извлечь исходный код этого программного обеспечения за исключением случаев, предусмотренных законодательством, или при наличии письменного разрешения от Оператора и/или правообладателя.

9.6. Пользовательские лицензии приобретаются Участником Портала на основании настоящих Правил в количестве, определенном согласно Договору Участника Портала или Публичной оферте о предоставлении услуг по доступу к электронным сервисам (<https://e-sauda.com>) и/или договорным отношениям, заключенным с Оператором/правообладателем.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном законодательством, по нормам права Республики Казахстан.

10.2. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном пунктом 10.1 настоящих Правил, с которыми Участник или Пользователь не согласен, то он обязан прекратить использование сервисов Портала. Факт не прекращения использования Портала является подтверждением согласия Участника или Пользователя с соответствующей редакцией Правил.

10.3. Везде по тексту настоящих Правил, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Казахстан.

## **11. Дата утверждения правил**

11.1. Дата утверждения правил: 01 июня 2022 года.

# Публичная оферта

image-1653304368346.png

Image not found or type unknown

*Последняя редакция: 01 июня 2022 года*

**ТОО «E-SAUDA»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Покупатель» / «Продавец» и/или «Участник», платные электронные услуги в сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – настоящий Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Участником конклюдентных действий – путем произведения действий по регистрации на Портале Оператора, размещенному по адресу <https://e-sauda.com>, и подписанием «Соглашения об использовании», расположенного на Портале Оператора (<https://e-sauda.com>).

В соответствии со ст. 395, 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится УЧАСТНИКОМ, а ОПЕРАТОР и УЧАСТНИК совместно — СТОРОНАМИ настоящего договора Оферты.

В соответствии со ст. 395, 396 Гражданского Кодекса республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, производящие акцепт этой оферты становится Поставщиком/Участником, а ОПЕРАТОР и Поставщик/Уставщик совместно — СТОРОНАМИ настоящего договора Оферты.

## **1. Основные термины и определения**

**1.1. Портал по электронным торгам (далее - Портал), расположенный по адресу <https://e-sauda.com>** - информационная система, предоставляющая единую точку доступа к сервисам электронных торгов гражданам, юридическим и физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, для обеспечения прозрачности и эффективности проведения безбумажных процедур по реализации и по приобретению имущества.

1.2. **Электронные торги** – процедура покупки (продажи) товара (имущества), работ или услуг в электронной форме, проведение которой обеспечивается Оператором Портала.

1.3. **Сервисы электронных торгов** – функционал Портала, позволяющий проводить действия Пользователям для проведения в электронном виде процедур по реализации товаров. Далее по тексту СЭТ, Сервисы.

1.4. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления физическим и/или от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя действий регистрации Участника Портала и/или подписанием Соглашения об использовании, выражающих намерение принять участие в электронных торгах на <https://e-sauda.com> на условиях, изложенных в настоящем Договоре оферты.

1.5. **Договор оферты** — настоящий договор между Оператором и Продавцом на предоставление возможности размещения предложения о продаже товаров/работ/услуг и сервисам Портала по проведению электронных торгов, который заключается посредством акцепта оферты.

1.6. **Оператор** (далее – Оператор) - ТОО «E-SAUDA», лицо, владеющее Порталом и располагающее правом распространения, уполномоченное осуществлять размещение и обмен информации на Портале, в соответствии с настоящим Договором, Правилами использования Портала.

1.7. **Продавец** – физическое лицо/юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в установленном порядке на Портале для предложения своих товаров/работ/услуг посредством электронных сервисов, заинтересованное в реализации товаров, работ, услуг в ходе электронных торгов, проводимых на Портале.

1.8. **Пользователь** – любое физическое лицо, представитель юридического лица, филиала, представительства, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшийся на Портале с ролями, предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала и претендующий на заключение договора с Продавцом по итогам проведения электронных торгов на Портале.

1.9. **Исполнитель/Доверенное лицо** – уполномоченный Участником Портала сотрудник, имеющий соответствующее право представлять интересы юридического/физического лица/индивидуального предпринимателя на Портале и выступающий от имени Участника Портала (в соответствии с должностными полномочиями, доверенностью, иным документом).

1.10. **Правила использования** – документ, устанавливающий порядок и условия использования Портала Покупателями/Продавцом/Пользователями для проведения электронных торгов, расположенных по адресу: <https://e-sauda.com>.

1.11. **ЭЦП** – электронно-цифровая подпись, выданная Национальным Удостоверяющим центром Республики Казахстан, используемая для подписания и верификации, юридической значимости действий Участника/Пользователя с Порталом.

1.12. **Аутентификация** – процедура подтверждения подлинности личности пользователя посредством регистрационного свидетельства (сертификата) Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – НУЦ РК).

1.13. **Регистрация на Портале** – процедура аутентификации участника и создания учетной записи Участника на портале посредством сертификата, выданного НУЦ РК.

1.14. **Авторизация** – процедура проверки прав доступа пользователя к Порталу или функциональному модулю.

1.15. **Вознаграждение** – комиссионный или абонентская плата, подлежащий оплате Продавцом Оператору за использование лицензии и/или услуг портала в соответствии с заключенным договором и/или публичной офертой.

1.16. **Абонентская плата** – денежные средства за пользование фиксированным объемом услуг Портала, оплачиваемые Участником Оператору предоплатой за фиксированный период времени.

1.17. **Комиссионный сбор** – денежные средства за Услуги, взимаемые Оператором Портала с Продавца при реализации/продаже товара посредством Сервисов Портала, определяются в соответствии с действующими тарифами Портала на момент предоставления Услуги.

1.18. **Комиссия за использование портала (комиссия за сделку)** - денежные средства за Услуги Портала, взимаемые Оператором Портала с Покупателя при завершении аукциона, признанного успешным посредством Сервисов Портала, определяются в соответствии с действующими тарифами Портала на момент предоставления Услуги. После признания аукциона состоявшимся Оператор не несет ответственности за дальнейшее заключение сделки между Участниками Портала, и ее законность.

1.19. **Общедоступные персональные данные Участника/Покупателя/Продавца**- персональные данные, доступ к которым является свободным с согласия Участника/Покупателя/Продавца (общедоступные источники персональных данных) или на которые в соответствии с **законодательством** Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

1.20. **Общедоступные источники персональных данных** – информационные, письменные и иные источники (в том числе биографические справочники, телефонные, адресные книги, **общедоступные электронные информационные ресурсы, средства массовой информации**).

1.21. **Персональные данные ограниченного доступа** - персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказать Продавцу за вознаграждение услуги по предоставлению временного доступа («как есть») к portalу E-SAUDA, включая <https://e-sauda.com>, и связанным с ними сайтам, сервисам, программам и средствам (далее – «Портал E-SAUDA»), позволяющим Участникам/Продавцам/Покупателям проводить и участвовать в электронных торгах на Портале E-SAUDA (далее – «Услуги»), а Участник/Продавец/Покупатель обязуется использовать услуги и функциональность Портала E-SAUDA в полном соответствии с Условиями использования Портала E-SAUDA (<https://e-sauda.com>), Правилами (<https://e-sauda.com>) и оплатить вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Место оказания Услуг по настоящему Договору: территория Республики Казахстан (далее – «Территория»).

2.3. Участник берет на себя безоговорочное обязательство ознакомиться и неукоснительно соблюдать Правила использования Портала (<https://e-sauda.com>) и оплатить Услуги, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Тарифами использования Портала, действующими и размещенными на Портале (<https://e-sauda.com>).

2.4. Порядок технического взаимодействия Оператора и Участника Портала устанавливается в Правилах использования (<https://e-sauda.com>), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Оператор оказывает Продавцу Услуги, а Продавец использует Портал ТОЛЬКО при условии полного и безоговорочного согласия Продавца с Условиями использования Портала E-SAUDA (<https://e-sauda.com>), Пользовательским соглашением (<https://e-sauda.com>) с приложениями: Правилами использования (<https://e-sauda.com>), Правилами размещения объявлений и продажи (<https://e-sauda.com>), Тарифами использования Портала (<https://e-sauda.com>) которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, а также всеми правилами и политиками, которые размещены на Портале E-SAUDA и применимы к Продавцу в силу настоящего Договора, Условий использования или исходя из существа правоотношений между Оператором и Продавцом.

2.6. Перечень и характеристики Услуг, а также цены на них указаны в соответствующих Тарифах на Услуги и размещаются Оператором на Портале по ссылке: <https://e-sauda.com>;

2.7. Услуги предоставляются Участнику при наличии в его собственности, владении либо пользовании аппаратно-технического комплекса, соответствующего установленным требованиям и совместимого с сервисами Оператора.

2.8. Правила, условия и тарифы использования Портала могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Информация о внесенных изменениях и дополнениях будет размещена на Портале Оператора.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 387 п.1 Гражданского Кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Оператор принимает на себя



обязательство по предоставлению доступа к сервисам Портала в отношении каждого, кто к нему обратится.

3.2. Датой заключения настоящего договора считается наиболее поздняя дата из дат регистрации Участника на Портале Оператора и подписанием им Соглашения об использовании (далее-Соглашение).

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Оператор обязуется:

- обеспечить Продавцу возможность доступа к электронным сервисам Портала;
- вести учет потребления и оплаты Услуг Портала;
- публиковать официальные сообщения, связанные с работой Портала, вводом новых и/или изменением тарифов, изменением правил использования Портала на Портале и/или сайте Оператора или извещать Участника путем направления сообщения на электронный адрес Участника, указанный при регистрации;
- выставлять Счета на оплату Услуг Портала в соответствии с выбранным тарифным планом Участника и в соответствии с действующими на момент оказания услуг тарифами Портала, размещенными на Портале по ссылке: <https://e-sauda.com>;
- выставлять электронные Счета-фактуры для Продавца юридического лица и индивидуального предпринимателя, а по требованию Продавцов и Акты сдачи-приема услуг/работ;
- осуществлять системно-техническое обслуживание и сопровождение Портала в соответствии с Правилами использования Портала;
- оперативно реагировать на выявленные недостатки при оказании услуг на Портале, и принять меры по их устранению, если это не противоречит политикам и планам Оператора;
- осуществлять информационное наполнение Портала на свое усмотрение и без какого-либо согласования с Участниками Портала.

4.2. Оператор имеет право:

- проводить поверочные мероприятия в случае возникновения сомнений в достоверности, представленных Участником/Покупателем/Продавцом сведений для регистрации и, в случае выявления недостоверности, блокировать Участнику доступ к услугам Портала;
- принимать решения и действовать согласно Правилам использования при проведении проверочных мероприятий в проводимых на Портале электронных торгах;
- блокировать доступ Участника/Покупателя/Продавца к услугам Портала, если его действия противоречат действующему законодательству Республики Казахстан и/или Правилам использования и/или условиям настоящего Договора, а также в случаях нарушения Продавцом Правил использования, при возникновении аварий

на Портале, неисправной работы оборудования Продавца, равно в иных случаях в целях предотвращения или устранения технических сбоев. В таком случае Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после отключения уведомить Клиента письменно либо по электронной почте или телефону о причинах блокирования/отключения;

- не допускать к участию в электронных торгах Покупателей, не оплативших и /или не приложивших информацию об оплате комиссионный/сервисный/аукционный и/или гарантийный сборы, согласно требованиям Тарифов Портала и/или объявления Портала.
- проводить технические работы с остановкой деятельности Портала с целью совершенствования качества предоставляемых услуг с предварительным объявлением о технических работах, путем публикации соответствующего уведомления на Портале;
- изменять и дополнять настоящий Договор, а также Правила использования, Тарифы на использование и документы, регламентирующие и инструктирующие работы на Портале в одностороннем порядке, путем размещения таких изменений и дополнений на Портале;
- приостановить оказание услуг при нарушении условий настоящего Договора и просрочки оплаты на срок более 15 календарных дней;
- внести логотип и/или наименование компании в течение срока действия настоящего Договора в свой список клиентов и разместить на собственных интернет-ресурсах;
- при отсутствии оплаты за Услуги на срок более 20 календарных дней занести соответствующую информацию о Продавце Портала в реестр недобросовестных Продавцов Портала с размещением информации о Продавце и заблокировать доступ Продавцу до момента погашения задолженности перед Оператором.
- использовать свое исключительное право на обладание информацией Портала.
- оператор оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств;
- в случае нарушения Продавцом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Участника о необходимости погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Участник (путем присоединения к настоящему Договору) соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Участнике, стоимости полученных Участником Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Участника, и иную информацию, необходимую для взыскания задолженности.

#### 4.3. Участник/Продавец/Покупатель обязуется:

- до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями, Правилами пользования Портала (<https://e-sauda.com>), тарифами (<https://e-sauda.com>), Пользовательским соглашением (<https://e-sauda.com>) и его приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора;
- в случае несогласия Участника/Продавца/Покупателя с настоящим Договором, тарифами, правилами использования Портала и другими документами Участник

незамедлительно прекратить использование Портала;

- своевременно и по требованию Оператора предоставлять полную достоверную информацию на Портале, а также предоставить необходимые документы, подтверждающие достоверность данной информации;
- в случае согласия Участника/Продавца/Покупателя с настоящим Договором, тарифами, правилами использования Портала, Продавец должен пользоваться Услугами Портала, соблюдая Правила использования Портала, условия настоящего Договора, неукоснительно выполнять все требования и процедуры, указанные в Правилах использования;
- принимать и своевременно оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора, правилами использования Портала (<https://e-sauda.com>) и действующими тарифами (<https://e-sauda.com>);
- не реже одного раза в 7 календарных дней самостоятельно знакомиться с официальной информацией Оператора о тарифах, Правилах использования Портала, внесенных в них изменениях и дополнениях и т. п., публикуемых на Портале;
- в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Оператору посредством направления электронного сообщения на адрес: [support@e-sauda.kz](mailto:support@e-sauda.kz).
- не использовать Услуги для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, терроризм или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- не осуществлять действий с целью изменения настроек СЭТ или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
- без разрешения Оператора не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;
- не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам Портала Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий, направленных на:
- нарушение нормального функционирования элементов Портала Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к Порталу Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных) без согласования с Оператором.
- уведомить Оператора о наличии в передаваемых данных (для регистрации на портале Оператора) персональных данных ограниченного доступа Участника/Продавца/Покупателя, с предоставлением перечня данных на бумажном носителе и/или копии таких данных в электронном формате.
- Участник/Продавец/Покупатель за свой счет обязуется возместить Оператору ущерб, издержки, расходы и убытки, понесенные им в результате предъявления

иска третьей стороной к Оператору в отношении содержания информации, включая, картинки, файлы публикуемого на Портале Участником/Поставщиком (под сообщениями в данном случае подразумевается публикация информации о закупках, публикации обращений, процедур и сообщений и т.п.).

- Участник/Продавец/Покупатель обязуется указывать подлинную информацию в публичных банковских реквизитах Участника/Продавца/Покупателя.

#### 4.4. Участник/Продавец/Покупатель имеет право:

- требовать от Оператора предоставление услуг в соответствии с настоящим Договором;
- принимать участие в электронных торгах в качестве Продавца/Покупателя и/или Доверенного лица в соответствии выбранными тарифами и полномочиями;
- изменять размещенную на Портале информацию о своей организации в соответствии с Правилами использования Портала и инструктивным материалом, расположенным на Портале.

### **5. Порядок оплаты**

5.1. Вознаграждение за Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, взимаются в виде абонентской платы и комиссионных сборов за пользование Услугами Портала в соответствии с тарифами портала, если иное не предусмотрено отдельным Соглашением с Участником.

5.2. В целях продвижения Услуг для привлечения внимания Продавца к Услугам, Оператор вправе установить стартовый промо-период, в течение которого сборы не будут взиматься с Участника/Покупателя/Продавца. Срок такого промо-периода будет определяться Оператором и может быть изменен/прекращен Оператором в одностороннем порядке в любое время по его усмотрению. Стартовый промо-период прекращается с момента вступления в силу изменений к настоящему Договору в части установления размера сборов за Услуги.

5.3. Оператор устанавливает размер вознаграждения, подлежащий уплате Участником/Покупателем/Продавцом, и может периодически их изменять в одностороннем порядке.

5.4. Размер сборов за Услуги Оператора может также изменяться в одностороннем порядке Оператором при проведении маркетинговых акций или при введении новых сервисов. Такие изменения вступают в силу с момента размещения информации о временной рекламной акции или новом сервисе на Портале E-SAUDA.

5.5. Вознаграждение подлежит оплате на ежемесячной основе в безналичной форме на основании счетов, выставляемых Оператором за прошедший календарный месяц, и направляемых Продавцу на указанный им адрес электронной почты и адрес Участника/Покупателя/Продавца. Одновременно со счетом, Оператор направляет

Участнику/Покупателю/Продавцу подписанный акт приема-передачи оказанных услуг, который должен быть подписан Продавцом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения и направлен Оператору по электронной почте и почтовым отправлением. При не поступлении подписанного акта и отсутствии возражений Продавца в течение вышеуказанного срока, Услуги считаются полностью принятыми Участником/Покупателем/Продавцом и оказанными в соответствии с настоящим Договором.

5.6. Счета Оператора подлежат оплате в течение 7 календарных дней с момента выставления счета. Обязанность по оплате вознаграждения считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или указанного Оператором получателя.

5.7. В случае просрочки платежа Оператор вправе приостанавливать или прекращать оказание Услуг Продавцу до тех пор, пока платеж не будет произведен в полном размере с учетом неустойки, указанной в настоящем Договоре.

5.8. Все расчеты между сторонами осуществляются в тенге и путем перечисления на расчетный счет Оператора Портала. Для нерезидентов Республики Казахстан расчеты могут производиться в Казахстанских тенге или в Долларах США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день выставления счета.

5.9. Тарифы могут быть изменены Оператором Портала E-SAUDA в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Портале. При этом Услуги, оплаченные Участником/Продавцом/Покупателем ценовой корректировке и изменению, не подлежат.

5.10. Абонентская плата по настоящему Договору осуществляется предоплатным образом Продавцом в течение 5 банковских дней со дня выставления Счета Оператором путем перечисления суммы денег на расчетный счет Оператора Портала.

5.11. В случае просрочки оплаты Услуг Оператор вправе приостановить оказание услуг (заблокировать доступ к Порталу) и взыскать с Участника неустойку за нарушения Правил портала в виде штрафа в размере 45 000 (сорок пять тысяч) тенге и пени за каждый случай просрочки в размере 0,25% за каждую неделю просрочки от основной суммы платежа, но не более 10%. Проценты и количество дней в неделю пересчета не подлежат и не зависят от количества дней задержки в течение недели.

5.12. При расторжении настоящего Договора, абонентская плата, внесенная по настоящему Договору, за текущий календарный месяц возврату не подлежит.

5.13. После признания аукциона состоявшимся Оператор не несет ответственности за дальнейшее заключение сделки между Участниками Портала, и ее законность. Участник принимает на себя полную ответственность за свои действия. Участник (Покупатель) победитель обязан оплатить комиссионный взнос Оператору по результатам состоявшегося торга, вне зависимости от дальнейшего результата сделки.

5.14. Все суммы и ставки, используемые на портале приведены без учета НДС.

## **6. Условия сбора и обработки персональных данных Участника/Покупателя/Продавца**

6.1. Участник дает согласие на сбор и обработку персональных данных, переданных Оператору в рамках исполнения настоящего Договора.

6.2. Участник дает согласие на сбор, обработку персональных данных путем присоединения к настоящему Договору и согласие считается надлежаще оформленным с момента создания учетной записи Участника на портале Оператора посредством сертификата, выданного НУЦ РК.

6.3. Участник не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

6.4. Сбор, обработка персональных данных производятся без согласия Участника в случаях, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите» и в иных случаях, установленных законами Республики Казахстан.

6.5. Оператор, получающий доступ к персональным данным ограниченного доступа Участника, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия Участника, либо наличия иного законного основания, при условии, если Участник уведомил Оператора о том, какие именно данные относятся к данным ограниченного доступа. При этом, Оператор не принимает на себя обязательства по обеспечению условий конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа, если выбранная Участником Услуга, подразумевает раскрытие такой информации либо относит данную информацию к разряду общедоступных персональных данных.

6.6. Использование персональных данных Участника должно осуществляться Оператором только для ранее заявленных целей их сбора.

6.7. Участник и Оператор обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам (за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора).

6.8. Оператор, получающий доступ к персональным данным ограниченного доступа Участника, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия Участника, либо наличия иного законного основания. При этом, Участник обязан уведомить Оператора какие данные являются персональными данными ограниченного доступа.

6.9. Оператор не принимает на себя обязательства по обеспечению условий конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа, если выбранная Участником Услуга, подразумевает раскрытие такой информации либо относит данную

информацию к разряду общедоступных персональных данных.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые никаким образом не могли быть предотвращены Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, отключение интернет-покрытия на соответствующей административно-территориальной единице РК; акты государственных органов запретительного или ограничительного характера, неисправности каналов связи или дата-центров, имеющие непосредственное отношение к функционированию Портала.

7.2. Сторона, подвергаясь действию обстоятельств непреодолимой силы должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение документы, свидетельствующие о наступлении таких обстоятельств, за исключением обстоятельств непреодолимой силы, носящих общеизвестный характер, сведения о которых размещены в средствах массовой информации. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок действия настоящего Договора соразмерно увеличивается на период действия таких обстоятельств.

7.4. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы свыше 90 (девяноста) календарных дней подряд с даты их возникновения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с указанием в письменном уведомлении, подлежащем направлению другой Стороне, даты прекращения настоящего Договора. При этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по Договору не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты прекращения настоящего Договора.

## **8. Применимое право. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящим договором или касающиеся нарушения условий настоящего договора или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат разрешению в судебных органах Республики Казахстан, подсудность устанавливается в соответствии с гражданским процессуальным кодексом РК.

8.2. Арбитражное решение признается обязательным, и при подаче в суд письменного заявления, приводится в исполнение в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Республики Казахстан.

## **9. Срок действия Договора. Порядок изменения условий Договора**

9.1. Договор вступает в силу со дня регистрации и/или подписания Соглашения Участником Портала и является бессрочным.

9.2. Договор может быть расторгнут:

9.2.1. по соглашению Сторон;

9.2.2. если Участник не согласен с внесенными изменениями Оператора, в порядке п. 2.8. настоящего Договора, Участник вправе направить официальное письменное уведомление о расторжении настоящего Договора и прекратить использование Портала.

9.2.3. по требованию одной из Сторон при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и соответствующего решения суда.

9.3. Прекращение настоящего Договора имеет непременным условием полное осуществление взаиморасчетов между Участником и Оператором по настоящему Договору, включая выплату неустоек, предусмотренных настоящим Договором, Правилами использования и тарифами.

## **10. Прочие условия**

10.1. Стороны пришли к соглашению, что любая переписка по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон и в регистрационных данных Продавца, а также документы, направляемые Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу и могут служить доказательствами в суде.

10.2. Отношения сторон регламентируются настоящим Договором, а также неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

10.2.1. Общие правила использования Портала по электронным торгам, размещенные по адресу: <https://e-sauda.com>;

10.2.2. Тарифы использования Портала по электронным торгам, размещенные по адресу: <https://e-sauda.com>;

10.2.3. Регламент обращения в техническую поддержку, размещенный по адресу: <https://e-sauda.com>;



10.2.4. Соглашение пользователя, размещенное по адресу: <https://e-sauda.com>;

10.2.5. Правила продавца (продажи), размещенные по адресу: <https://e-sauda.com>;

10.2.6. Правила покупателя (покупки), размещенные по адресу: <https://e-sauda.com>;

10.2.7. Условия использования портала, размещенные по адресу: <https://e-sauda.com>. Участник/Покупатель/Продавец не вправе передавать/уступать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Оператора.

10.3. Настоящий Договор не является агентским договором, договором комиссии или договором коммерческой концессии.

10.4. Уведомления, указанные в настоящем Договоре, должны направляться на адрес электронной почты Оператора (если адресатом является Оператор) или направляться на адрес электронной почты, который указан в аккаунте Продавца (если адресатом является Продавец). Уведомления считаются врученными продавцу через рабочих 24 часа после отправки сообщения по электронной почте. Официальные уведомления, связанные с заключением, действительностью, расторжением настоящего Договора направляются сторонами в обязательном порядке также по почте на указанные сторонами адреса. В этом случае уведомление считается врученным через три дня после даты его отправки по почте.

10.5. Стороны согласились, что при подписании настоящего Договора допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора.

10.6. Все иные условия, не оговоренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

## **11. Реквизиты сторон**

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Участника считать информацию, указанную им при регистрации на Портале, в соответствии с Правилами использования.

11.2. Пользователь Портала безоговорочно соглашается с условием возвращения комиссионного сбора Оператором в указанные Пользователем публичные банковские реквизиты.

11.3. Оператор не несет ответственности за правильность банковских реквизитов Пользователя. В случае если реквизиты указаны некорректно по вине Пользователя, возврат считается полностью обеспеченным Оператором.

11.4. Реквизиты Оператора:

<b>ТОО «E-SAUDA»</b> БИН: 170440010629 Банковские реквизиты: АО «KASPI BANK» БИК: CASPKZKA Номер счета KZT: KZ08722S000003152198	
--	--

---

\* **Публичная оферта** - предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.

image-1653304368346.png

Image not found or type unknown

# Регламент обращения в службу технической поддержки

image-1653304368346.png

Image not found or type unknown

Последняя редакция: 01 июня 2022 года

## Термины и обозначения

**Регламент** - настоящий документ, регламентирующий Правила оказания услуг технической поддержки E-SAUDA (далее - Портал, E-SAUDA);

**Служба технической поддержки** - оказание консультационных, информационно-технологических и иных услуг по поддержке работоспособности Портала;

**Пользователь Портала (далее - Пользователь)** - физическое лицо, представляющее интересы и выступающее от имени юридического лица или от имени физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, зарегистрированные на портале в установленном порядке;

**Гость Портала** - любое физическое лицо, обратившееся в техническую поддержку, за исключением Пользователей Портала;

**Справочный центр** - хранилище справочной информации по работе с Порталом, включающий в себя в том числе рубрику наиболее часто задаваемых вопросов пользователем Портала и ответов на них (FAQ), формируемое в электронном виде;

**Обращение, запрос** - информационное сообщение, поступившее от пользователя Портала в службу технической поддержки;

**Онлайн помощник** - онлайн-сервис обработки обращений пользователей Портала;

**Идентифицирующая Пользователя информация** - ИИН, фамилия, имя и отчество Пользователя, БИН и наименование юридического лица, от имени которого выступает Пользователь (в том случае, если Пользователь представляет интересы и выступает от имени юридического лица);

**Версия** - фиксированное по реализуемым функциональным возможностям состояние компонент Портала, определяемое по номеру версии Прикладного ПО;

**Система управления проектами**- информационная система технической поддержки Портала, предназначенная для автоматизированной обработки инцидентов;

**E-SAUDA** - (далее – E-SAUDA, Портал), система электронных торгов;

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;

**Электронная цифровая подпись** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Электронная цифровая подпись равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия при выполнении условий, согласно Закону Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

**Владелец и Оператор** (далее – Оператор) - ТОО «E-SAUDA», лицо, владеющее E-SAUDA, уполномоченное осуществлять размещение и обмен информации на Портале;

**Участник E-SAUDA** – физическое или юридическое лицо или должностное лицо, участвующие в процессах сбора, обработки, хранения, передачи, поиска и распространения электронных документов с наделёнными Удостоверяющим центром правами заявлять Владельцев регистрационного свидетельства;

**Регистрационное свидетельство** - документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным, Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

**Владелец регистрационного свидетельства** – физическое или юридическое лицо, на имя которого выдано регистрационное свидетельство, правомерно владеющее закрытым ключом, соответствующим открытому ключу, указанному в регистрационном свидетельстве;

**Пользователь Портала**- любое физическое лицо и/или уполномоченный представитель юридического лица, филиала, представительства, зарегистрировавшийся на E-SAUDA с полномочиями, предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала;

**Электронные сервисы E-SAUDA** (далее- ЭС) – сервисы, предоставляющие доступ к инструментам/функциям E-SAUDA, позволяющим обеспечить формирование, обработку, согласование, подписание и обмен электронными документами;

**Администратор Участника Портала** – пользователь, зарегистрировавшийся от имени Участника на Портале, имеющий возможность определять полномочия остальных Пользователей данного Участника на Портале;

**Правила использования E-SAUDA** – настоящий документ/настоящие Правила, устанавливающий условия, правила использования Электронного портала E-SAUDA, расположенного по адресу <https://e-sauda.com>, порядок работы на Портале.

**Аутентификация** – процедура подтверждения подлинности личности пользователя посредством регистрационного свидетельства (сертификата) Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – НУЦ РК);

**Авторизация** – процедура проверки прав доступа пользователя к E-SAUDA или функциональному модулю E-SAUDA;

**Личный кабинет** – предоставляемый пользователю рабочий раздел, позволяющий получить доступ к информации и выполнять действия на E-SAUDA в соответствии с уровнем доступа;

**Электронная копия документа** - документ, полностью воспроизводящий вид и информацию (данные) подлинного документа в электронно-цифровой форме, удостоверенный электронной цифровой подписью;

**Бумажная копия электронного документа** - документ на бумажном носителе, полученный посредством вывода информации (данных реквизитов) из электронного подлинника, имеющий полностью воспроизводящую информацию подлинного электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью, созданной с использованием закрытого (секретного) ключа электронной цифровой подписи, и все его реквизиты или часть их и заверенная лицом, обладающим полномочиями на заверение данного документа;

**Подлинник электронного документа** - документ, удостоверенный (подписанный) электронной цифровой подписью, созданной с использованием закрытого (секретного) ключа электронной цифровой подписи, сформированный изначально в формате электронного документа и не имеющий бумажного исходного подлинника;

**Формат электронного документа** - структура содержательной части электронного сообщения, на основе которого сформирован электронный документ;

**Средства электронной цифровой подписи** - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности электронной цифровой подписи;

**Средство криптографической защиты информации** - средство, реализующее алгоритмы криптографических преобразований, генерацию, формирование, распределение и

управление ключами;

**Ключевой носитель** - носитель информации, содержащий закрытый (секретный) ключ электронной цифровой подписи;

**Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан** - удостоверяющий центр, обслуживающий участников «электронного правительства», государственных и негосударственных информационных систем.

## **Общие положения**

1. Данный Регламент разработан в целях регулирования деятельности Службы Технической поддержки, а также поддержания высокого качества работоспособности Портала и оперативное выполнение работ по консультационной поддержке его пользователей.
2. Служба технической Поддержки Портала для электронных торгов E-SAUDA (далее - Портал, E-SAUDA) оказывает консультационную поддержку в части функциональности Портала всем заинтересованным сторонам. В рамках технической поддержки решаются вопросы, определённые данным регламентом, согласно установленным уровням обслуживания (SLA - Service Level Agreement).
3. Все обращения классифицируются на различные уровни обслуживания (SLA). Уровни обслуживания отличаются временем обработки обращения (и другими параметрами) и зависят от категории клиента и/или категории обращения. Предоставляются следующие уровни обслуживания:
  - Базовый - техническая поддержка Гостей и Пользователей Портала осуществляется бесплатно.
  - VIP service - индивидуальная техническая поддержка осуществляется на платной основе, в соответствии с договорными отношениями.
4. Категории обращения:
  - Консультация - онлайн общение сотрудника службы технической поддержки с Посетителем по вопросам работы функций портала согласно Правил использования, посредством онлайн помощника, электронного письма на почту [support@e-sauda.kz](mailto:support@e-sauda.kz), консультации по телефону.
  - Ошибка, недоработка - невыполнение или неверное выполнение Порталом функций, указанных в Правилах использования Портала.
5. Время работы службы технической поддержки - с 9:00 до 18:00 по времени города Нур-Султан в рабочие дни.
6. Круг решаемых вопросов;

**В рамках технической поддержки решаются следующие вопросы:**

- Оказываются консультации по работе функционала Портала.
- Принимаются пожелания по совершенствованию функционала Портала.
- Оказываются общие консультации по выбору сторонних программных продуктов, необходимых для работы на Портале.
- Прием и обработка ошибок и недоработок. Производится диагностика с целью установления факта наличия ошибки, недоработки. Обращение, в зависимости от сложности, устраняется в процессе диагностики или в последующих обновлениях версий Портала.

#### **В рамках технической поддержки НЕ решаются следующие вопросы:**

- Не производится консультация по установке дополнительных программных продуктов сторонних разработчиков.
- Не производится диагностика рабочего места пользователя.
- Не решаются проблемы соединения интернета, проблемы настройки соединения через прокси.
- Методологическое разъяснение и оценка действующих законодательных актов Республики Казахстан.
- Разъяснение и оценка действий третьих лиц.

#### **Способы обращения в техническую поддержку**

7. Инициатором обращения выступает пользователь Портала/Гость Портала.
8. Обращения пользователей, в зависимости от категории, поступают в Службу технической поддержки по следующим средствам коммуникаций:
  - онлайн помощник (рекомендуемый способ), расположенный на Портале;
  - электронная почта [support@e-sauda.kz](mailto:support@e-sauda.kz);
  - официальное письмо на имя TOO «E-SAUDA»;
  - заказ обратного вызова посредством Системы управления инцидентами Портала—только для VIP уровня SLA;
  - регистрация обращения посредством Системы управления инцидентами Портала только для VIP уровня SLA.
9. Решение обращения может быть отложено и/или может быть не решено, если:
  - пользователь не предоставил достаточно информации для решения обращения;
  - не представляется возможным понять смысл обращения;
  - вопрос содержит нецензурные, либо оскорбительные выражения;
  - вопрос не относится к компетенции службы технической поддержки.

#### **Правила обращения в техническую поддержку**

10. Перед подачей обращения в службу технической поддержки необходимо изучить доступную информацию по теме обращения в документации Справочного центра, FAQ. Если обращение аналогично ситуациям, описанных в документации по Порталу или в соответствующей рубрике FAQ, но требует дополнительного пояснения, следует указать ссылку на исходный документ или рубрику FAQ.
11. При обращении необходимо указать информацию, идентифицирующую пользователя. В случае отказа предоставления идентифицирующей информации сотрудник службы технической поддержки имеет право отказать в предоставлении консультационных услуг.
12. Для качественного и оперативного решения вопроса необходимо:
  - четко сформулировать вопрос;
  - описать последовательность действий;
  - приложить скриншот ошибки или проект, в отношении которого возникает вопрос;
  - указать контактные данные Пользователя, направившего вопрос.
13. Для Обращения категории «Ошибка, недоработка» проводится диагностика причины возникновения, определяется приоритет Обращения, ищется ее решение и предпринимаются необходимые действия для устранения проблемы по Обращению. Обращению присваивается уникальный регистрационный номер. В дальнейшем регистрационный номер служит для однозначной идентификации Обращения.
14. Ответы технической поддержки на стандартные, часто задаваемые вопросы могут быть предоставлены в виде ссылок на соответствующий раздел Справочного центра.
15. В случае необходимости получения дополнительной информации сотрудник технической поддержки имеет право запросить недостающую информацию от Пользователя. В случае отсутствия обратной связи по обращению от Пользователя в течении 8-ми рабочих часов Оператор вправе завершить запрос с формулировкой: «ответ от клиента не получен» и с указанием выполненных на данный момент действиях.
16. Общение Пользователя и Сотрудника Службы технической поддержки должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Ни в коем случае не допускаются оскорбления и нецензурные выражения. В случае нарушения данного пункта Пользователем, Сотрудник Службы технической поддержки имеет право немедленно прекратить оказание услуг по технической поддержке, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю. В случае нарушения данного пункта Сотрудником Службы технической поддержки, Пользователь имеет право сообщить о случившемся в службу контроля качества технической поддержки, путем написания электронного письма на адрес [support@e-sauda.kz](mailto:support@e-sauda.kz).
17. Служба технической поддержки имеет право привлекать третьих лиц для качественного и оперативного решения вопросов.



### **Уровень обслуживания - базовый:**

- время первого ответа на обращение посредством онлайн — помощника — не более 15 минут;
- время первого ответа на обращение по другим каналам связи --- не более 1 рабочего дня;
- время на закрытие запроса — 2 рабочих дня;

### **Способы оказания технической поддержки:**

- общение через онлайн помощник;
- вызов посредством онлайн помощника;
- по электронной почте.

### **Перечень предоставляемых услуг:**

- консультации по функциональности портала;
- консультации по выбору сторонних программных продуктов, необходимых для работы на Портале;
- приём предложений по совершенствованию функциональности Портала;
- доступ Справочному центру и разделу FAQ;
- доступ к обучающим видео материалам.

### **Уровень обслуживания - VIP:**

- время первого ответа на обращение посредством онлайн - помощника - не более 15 минут;
- время первого ответа на обращение - не более 2-х рабочих часов, в зависимости от присвоенного приоритета (информация о приоритетах указана в таблице ниже);
- время на закрытие запроса -1 рабочий день, за исключением обращений, отправленных официальными письмами;

### **Время первого ответа в зависимости от приоритетности обращения:**

Приоритет	Обратный звонок	Регистрация ошибок/ недоработок
нормальный	2 рабочих часа	2 рабочих часа
срочный	1 рабочий час	1 рабочий час
немедленный	30 минут	30 минут

### **Способ оказания технической поддержки:**

- все способы обращений базового уровня обслуживания;
- запрос обратного вызова посредством Системы управления проектами;
- регистрация запроса об ошибке/недоработки Портала посредством Системы управления проектами;

- дополнительные каналы оказания ТП (посредством удаленного доступа на компьютеры Заказчика).

### **Перечень предоставляемых услуг:**

- все услуги базового уровня обслуживания;
  - отработка и устранение ошибок/недоработок функциональности Портала;
  - закрепление за компанией выделенного сотрудника службы технической поддержки;
  - проведение «мини - обучений» сотрудников компании;
  - настройка и адаптация ПО под задачи заказчика.
18. Время обработки обращений определяется общей загрузкой технической поддержки и может быть меньше заявленных в регламенте сроков. В некоторых случаях решение вопросов может производиться практически сразу же по получению вопросов или дополнительной информации от клиентов или пользователей системы.
19. Обращения в службу технической поддержки обрабатываются в порядке их поступления. Максимальный срок обработки обращения зависит от выбранного уровня обслуживания. Время решения может зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы.
20. Приоритет обращения определяется Оператором технической поддержки.
21. Обработка обращений Пользователей уровня обслуживания VIP является приоритетнее над уровнем обслуживания - Базовый.
22. Вне очереди могут обрабатываться обращения с высоким уровнем критичности, требующие экстренного вмешательства или консультации специалистов отдела разработки.
23. При этом вопросы, которые не могут быть решены с использованием существующего функционала Портала, передаются для решения в отдел разработки, с последующим выпуском обновления Портала. Сроки выпуска обновления определяются в процессе диагностики проблемы и в соответствии с общим планом выпуска версий Портала.
24. Служба технической поддержки не может гарантировать время обработки обращения.

### **Дополнительная информация**

25. Компания «E-SAUDA» уделяет повышенное внимание качеству и оперативности услуг технической поддержки. Для наиболее четкого и оперативного ответа мы просим вас перед обращением к техническому специалисту проверить, не описан ли ваш случай в Справочном центре, а при обращении - описывать проблему максимально подробно и точно. Если, по вашему мнению, ваш запрос обрабатывается слишком долго или вам было несправедливо отказано в оказании услуг технической поддержки, а также при наличии положительных или отрицательных отзывов о работе Службы технической поддержки мы просим вас направить соответствующее письмо по электронному адресу [support@e-sauda.kz](mailto:support@e-sauda.kz)

*image-1653304368346.png*

*Image not found or type unknown*

# Соглашения об использовании

image-1653304368346.png

Image not found or type unknown

Последняя редакция: 5 ноября 2024 года

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

### ПОРТАЛА ПО ЭЛЕКТРОННЫМ ТОРГАМ E-SAUDA

**WWW.E-SAUDA.COM**

#### 1. Общие положения

1.1. **Портал по электронным торгам (далее - Портал), расположенный по адресу <https://e-sauda.com>** - информационная система, предоставляющая единую точку доступа к сервисам электронных торгов для физических и юридических лиц, индивидуальным предпринимателям.

1.2. **Оператор (далее - Оператор)** - ТОО «E-SAUDA», зарегистрированное в установленном законом порядке на территории Республики Казахстан юридическое лицо, которое имеет право управления, операторства и необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами, уполномоченное предоставлять доступ к Порталу на условиях предоставленных прав и настоящих Правил.

1.3. **Участник Портала** - банки второго уровня (далее - банки), организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, дочерние организации банка, приобретающие сомнительные и безнадежные активы родительского банка, микрофинансовые организации, а также иные лица с учетом ограничений, установленных в статье 36-1 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан». Физическое лицо и/или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, временное объединение юридических лиц, зарегистрированное в установленном порядке на Портале для осуществления покупки/продажи товаров и имущества доступными на Портале способами.

1.4. **Пользователь** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или представитель юридического лица, Участника Портала, зарегистрировавшийся на Портале и/или пользующийся услугами Портала.

1.5. **Продавец** – Участник Портала, для продажи товаров которого осуществляются электронные торги.

1.6. **Исполнитель/Доверенное лицо** – физическое лицо, уполномоченный представитель Продавца, публикующее объявления о продаже имущества в электронной форме на Портале.

1.7. **Покупатель** – Участник Портала, имеющий право на подачу заявок на покупку имущества, опубликованного на Портале, доступными способами.

1.8. **Электронные торги** – процедура продажи и покупки товаров, работ или услуг, проведение которой обеспечивается функциями Портала доступными способами.

1.9. **Товар** – продукция, планируемая для выставления или выставленная на продажу, реализуемое залоговое и собственное имущество юридического или физического лица, индивидуального предпринимателя, товары, работы, услуги.

1.10. **Персональные данные** – любые относящиеся к субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

- сведения, необходимые для регистрации и авторизации на E-SAUDA;

- информация об изменении и (или) дополнении вышеуказанных данных.

1.11. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение об использовании Портала по электронным торгам E-SAUDA (далее - Соглашение) заключено между Участником Портала и Оператором о предоставлении доступа на основании Публичной оферты и для регламентации взаимоотношений между Оператором и Участником Портала.

2.2. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника Портала подтверждает, что он уполномочен физическим/юридическим лицом на представление интересов физического/юридического лица на Портале.

2.3. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника Портала подтверждает, что он ознакомился и осуществил действием регистрации и подписания

настоящего Соглашения, акцепт Публичной оферты, находящейся по адресу: <https://e-sauda.com>, а также соглашается и обязуется следовать Правилам использования Портала (<https://e-sauda.com>), Условиям использования (<https://e-sauda.com>).

2.4. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника Портала подтверждает, что он ознакомился с тарифами Портала и обязуется оплатить, полученные услуги в соответствие с действующими Тарифами (<https://e-sauda.com>).

2.5. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника Портала подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что Оператор по своему усмотрению и без согласования с Пользователем обновляет Правила (<https://e-sauda.com>), Условия использования (<https://e-sauda.com>), Тарифы Портала (<https://e-sauda.com>), которые вступают в силу с момента их опубликования на Портале.

2.6. Подписанием настоящего Соглашения Пользователь дает безусловное и безотзывное согласие на сбор, обработку и распространение персональных данных, описанных в приложении 1 к настоящему Соглашению и предоставляемых им на Портал, в целях обеспечения идентификации, действий/операций с Порталом, обязательств и действий с Оператором; по форме и в соответствие с Приложением №1 к настоящему Соглашению.

2.7. Подписанием данного соглашения Пользователь обязан подписать договор, согласно приложения № 2 о конфиденциальности.

2.8. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Портала, Пользователь считается присоединившимся к настоящему соглашению.

2.9. Оператор Портала вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу незамедлительно с момента размещения новой версии Соглашение на Портале (<https://e-sauda.com>), с автоматической утратой предыдущей версии соглашения.

2.10. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Порталу и прекратить использование материалов и сервисов Портала. Факт не прекращения использования Портала является подтверждением согласия Пользователя с соответствующей редакцией Соглашения.

### **3. Права и обязанности Пользователя**

#### **3.1. Пользователь вправе:**

3.1.1. ознакомиться с инструкциями и другими методологическими документами пользования Порталом.

3.1.2. осуществить собственную регистрацию на портале в качестве физического лица, индивидуального предпринимателя и/или представителя юридического лица.

3.1.3. осуществлять просмотр общедоступной информации о проводимых электронных закупках товаров, работ и услуг, предоставляемых Порталом.

3.1.4. пользоваться иными услугами, предоставляемыми Порталом, согласно присвоенным ролям и тарифам Портала.

### **3.2. Пользователь обязуется:**

3.2.1. предоставить Оператору Портала точную и полную информацию по пунктам, предлагаемым в форме регистрации.

3.2.2. не выдавать себя за другое лицо, использовать только личную электронную цифровую подпись, выданную уполномоченной организацией.

3.2.3. обеспечить сохранение конфиденциальности данных о пароле регистрации на Портале иных регистрационных данных.

3.2.4. нести персональные и собственные риски распространения и утечки данных передачи данных в случаях пользования незащищенными каналам связи.

3.2.5. нести персональную полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и нормами международного права о любой размещаемой информации на Портале.

3.2.6. не нарушать умышленно или случайно действующее законодательство Республики Казахстан, а также нормы международного права.

3.2.7. не совершать какие-либо действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы и сервисов Портала.

3.2.8. не размещать на Портале какую-либо информацию в виде комментариев и иных записей, вступающих в противоречие с требованиями законодательства Республики Казахстан, нормами международного права и общепринятыми нормами морали и нравственности.

3.2.9. не размещать на Портале ни при каких обстоятельствах:

- информацию, которую Пользователь не имеет права делать публичной по законодательству Республики Казахстан и/или нормам международного права, внутренним уставным документам или каким-либо договорным отношениям организации.

- информацию, нарушающую действующее законодательство Республики Казахстан и нормы международного права, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц;
- информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права собственности.
- информацию оскорбительного содержания, а также пропагандирующую дискриминацию людей по какому-либо признаку, насилие, ненависть.
- информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение.
- любую прочую информацию размещение, распространение, которой ограничено/запрещено действующим Законодательством Республики Казахстан и нормами международного права.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

##### **4.1. Оператор вправе:**

- 4.1.1. запрашивать и получать необходимую информацию от Пользователя в объемах, необходимых и достаточных для обеспечения работы пользователя с Порталом, включая, но не ограничиваясь идентификацией, регистрацией, совершения сделок и т.д.
- 4.1.2. проверять достоверность отчетных данных, материалов и информации, представленных Пользователем на Портале.
- 4.1.3. в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения отказать в регистрации Пользователю, удалить и/или блокировать учетную запись Пользователя.
- 4.1.4. составлять и публиковать на портале рейтинги Участников/Пользователей Портала без согласования с участниками/пользователями Портала на базе собственной разработанной методики.

#### **5. Вступление Соглашения в силу**

- 5.1. Соглашение считается вступившим в силу при первом использовании Пользователем Портала его материалов и/или сервисов в каких-либо интересах и целях. Использование Портала означает безусловное согласие со всеми пунктами настоящего Соглашения.
- 5.2. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо условиями настоящего соглашения он обязан незамедлительно прекратить использование Портала.



## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. При размещении на Портале какой-либо информации, сведений и материалов, Пользователь несет персональную ответственность за содержание размещаемых им материалов, сведений и данных, правомерность их размещения и использования в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Пользователь несет персональную ответственность за безопасное хранение своего пароля, а также за последствия, которые могут произойти при его компрометации.
- 6.3. Пользователь несет персональную ответственность за своевременное размещение на Портале материалов, информации, сведений, отчетностей, подлежащих обязательному размещению на Портале в соответствии с соглашениями/договорами.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, сведений, материалов, размещаемых Пользователем на Портале, их соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан, за неправомерные действия Пользователя по использованию информации, сведений и материалов, размещенных на Портале, за нарушение Пользователем авторских прав и любых других прав третьих лиц.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за технические временные сбои и перерывы в работе Портала, возникшие по независящим от Администратора причинам или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Портала.
- 6.6 Оператор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет.
- 6.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за действия других Пользователей и любых других участников Портала.
- 6.8. Оператор не несет ответственности за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб, возникший вследствие использования сервисов Портала.
- 6.9. Пользователь несет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан, в случае использования персональных данных других пользователей Портала иначе, чем для работы на Портале либо связанной с работой на Портале деятельности в области электронных закупок и (или) распространения указанных персональных данных.
- 6.10. Ответственность Оператора по сбору, обработке персональных данных указывается согласно Согласия на сбор и обработку персональных данных (Приложение №1).

## **7. Прочие условия**

7.1. Пользователь не возражает в получении и публикации Оператором Портала дополнительных сведений о себе, содержащихся в государственных и/или негосударственных информационных системах (базах данных) и (или) составляющих банковскую, коммерческую, служебную и/или налоговую тайны согласно принципов и услуг оказываемых Порталом для целей сокращения административных барьеров при пользовании сервисами Портала.

7.2. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция касательно работы Портала должны направляться по адресу электронной почты, указанному на главной странице Портала.

7.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает их права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

7.4. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением и/или использованием материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии без привлечения Оператора.

7.5. В случае нарушения условий настоящего соглашения, повлекших угрозу либо ущерб интересам Оператора, либо возможности наличия таких последствий, Пользователь несет соответствующую ответственность согласно Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях в РК» и Уголовного Кодекса Республики Казахстан.

*Приложение №1*

*к Соглашению об использовании*

*Портала по электронным торгам E-SAUDA*

**Согласие на сбор, обработку и распространение персональных данных**

1. Настоящее согласие является универсальным и предоставляется субъектом один раз, с целью возможного получения в дальнейшем любой услуги Портала по электронным торгам E-SAUDA (далее – Портал, E-SAUDA) без повторного истребования согласия. Указанный в настоящем Согласии перечень персональных данных не означает, что субъект обязан предоставить все свои персональные данные, указанные в перечне. Субъект будет предоставлять ровно такой объем персональных данных, который потребуется Порталу по электронным торгам E-SAUDA для выполнения соответствующих операций.
2. Субъект предоставляет свое безусловное согласие Оператору E-SAUDA и третьим лицам, которые имеют и(или) могут иметь отношение к осуществлению действий на Портале (лицом представителем которого является субъект) и(или) Оператором Портала, на сбор и обработку персональных данных субъекта, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и (или) базах данных E-SAUDA.
3. Настоящим, субъект подтверждает, что:
  - 3.1. Он является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.
  - 3.2. Оператор E-SAUDA вправе собирать (получать) персональные данные субъекта от самого субъекта и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные субъекта третьим лицам/распространять в общедоступных источниках персональных данных, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите») и требований международного права (требований международных договоров).
  - 3.3 В случае, если соответствующим(-ми) договором(-ами)/соглашением(-ями), заключенным(- ми) между субъектом (лицом представителем которого является субъект) и Оператором Портала, предусмотрена/будет предусмотрена передача Оператором Портала по открытым каналам связи персональных данных субъекта, субъект осознает риск несанкционированного получения их третьими лицами и принимает на себя такой риск.
  - 3.4. Настоящее согласие предоставляет Оператору Портала право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Портала и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.5. Настоящее согласие может быть использовано Оператором Портала, в том числе, в ходе участия субъекта и (или) юридического лица, сотрудником которого субъект является, в электронных закупках Портала, а также при заключении таким юридическим лицом сделок с Оператором Портала.

3.6. Уведомление субъекта о получении Оператором Портала от третьих лиц и(или) передаче Оператором Портала персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться (передаваться) и обрабатываться Оператором Портала без уведомления субъекта.

3.7. Настоящее согласие может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных субъекта было предоставлено субъектом Оператору Портала.

4. Настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором Портала.
5. Настоящее согласие субъекта рассматривается, как подписанное электронной подписью субъекта, равнозначное содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе.

*Приложение №2*

*к Соглашению об использовании*

*Портала по электронным торгам E-SAUDA*

### **Договор о неразглашении информации**

1.1. Стороны в течение срока действия Соглашения, а также в течение пяти лет по окончании срока его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность содержания настоящего Соглашения, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Стороны признают, что вся ставшая им известной в ходе оказания Услуг информация о тарифах, условиях предоставления Услуг, а также технологическая, финансовая и коммерческая информация является конфиденциальной, и Стороны предпримут все возможные меры, чтобы предотвратить полученную информацию от разглашения.

1.2. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.3. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Соглашения понимается действие или бездействие одной из Сторон Соглашения, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

1.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенном ими либо ставшим им известным факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

1.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальности конфиденциальной информации, предусмотренной настоящим Соглашением, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.

1.6. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному письменному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РК.

1.7. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

1.8. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить пострадавшей Стороне причиненные этим убытки, в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.