Сауда-саттық өткізу қағидалары

Соңғы редакция: 2022 жылғы 01 маусым

E-SAUDA.COM

ПОРТАЛЫНДА ХАБАРЛАНДЫРУЛАР ЖАРИЯЛАУ ЖӘНЕ САУДА-САТТЫҚ ӨТКІЗУ ҚАҒИДАЛАРЫ

Өнімді сатылымға шығармас бұрын E-SAUDA-да хабарландырулар жариялау қағидаларымен қатаң түрде танысуды ұсынамыз. Бұл сізге қағидаларды кездейсоқ бұзудан және жарнаманы модерациялау туралы қосымша сұрақтардан аулақ болуға көмектеседі. Сонымен қатар сату қағидалары туындаған жағдайларға сәйкес E-SAUDA біржақты түрде жаңартылуы мүмкін, сондықтан хабарландыруды жарияламас бұрын өзгертулер енгізу үшін оларды тексеру маңызды. **Осы қағидалар** https://e-sauda.com/pages/legal_common_rules **мекенжайы бойынша орналасқан порталдың жалпы қағидаларының ажырамас бөлігі болып табылады.**

1. **САТУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

1.1. Сатушы қызмет көрсетуге шарт жасасқанға және осы Қағидалармен келіскенге дейін қолданыстағы есепшоты болуы және порталда тіркелуі тиіс;

1.2. Сатушы порталда ұсынылған деректердің дұрыстығы үшін толық материалдық жауаптылықта болады және порталдағы пайдаланушының кабинетінде дұрыс деректердің енгізілуін қамтамасыз етуге міндетті.

1.3. Сатушы портал пайдаланушыларына сатуға және сатуға ұсыну мақсатында тауарларды порталда орналастыру кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын және осы Қағидаларда бекітілген ережелерді сақтауға міндеттенеді;

1.4. Сатушы порталда тауарларды орналастыру және порталдың кез келген қолжетімді функционалдығын пайдалану кезінде портал ережелерімен танысуға және оларды мүлтіксіз орындауға міндетті.

1.5. Сатушы порталдың функционалдығын пайдалану және порталда жұмыс істеу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын және осы Қағидаларды және оларға барлық қосымшаларды сақтауға міндеттенеді.

1.6. Сатушы порталда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айналымда шектелген немесе сатуға тыйым салынған тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді орналастырмауға міндеттенеді (мұндай тауарлардың болжамды тізбесі жалпы қағидаларға 1-қосымшада көрсетілген).

1.7. Сатушы порталға немесе олардың пайдаланушыларына зиян келтіруі мүмкін вирустары, трояндық бағдарламалары, өзі тарататын бағдарламалары, зиянды бағдарламалары, имитациялық бағдарламалары және басқа да компьютерлік бағдарламалары бар қандай да бір материалдарды орналастырудан бас тартуға міндеттенеді.

1.8. Сатушы оператордан осындай талап қойылған жағдайда сату объектісін көрсетуге кепілдік береді.

1.9. Сатушы операторға оның талап етуі бойынша сату объектісі туралы қосымша ақпарат беруге міндетті.

1.10. Сатушы порталдың бекітілген тарифтеріне сәйкес портал сатып алушыларына ақылы қызмет көрсетуге және портал сатып алушыларынан сыйақы алуға, өзінің араласпауына және жәрдем көрсетуіне келіседі және кепілдік береді.

2.

ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Оператор мыналарға құқылы:

2.1.1. сату объектісі бойынша мәліметтерді нақтылау үшін хабарландыру иесіне хабарласыңыз;

2.1.2. сату объектісін көрсету үшін барлық әлеуетті сатып алушыларды жинау уақытын бір күнде, бірақ өтінімдерді қабылдау аяқталатын күнге дейін 3 күннен кешіктірмей сұрау;

2.2. Оператор бұғатталған сатушының жарнамасын көпшілікке қол жетімділіктен жою құқығын өзіне қалдырады.

2.3. Оператор өз қалауы бойынша және/немесе егер бұл сатушымен негізгі шартта көзделсе, сату объектісін қосымша танымал етуді жүргізуге құқылы.

2.4. Оператордың сатушының, сондай-ақ сатушының мүддесін білдіретін пайдаланушылардың қосымша келісімінсіз жарнамалық акцияларды, имидждік жарнаманы

өткізу мақсатында, ақпараттық мақсаттарда сатушының логотиптерін, атауын, орналастырылған хабарландыруларды өз қалауы бойынша пайдалануға құқығы бар.

3.

ХАБАРЛАНДЫРУДЫ ТОЛТЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫ

3.1. Егер сатушының өткізу қағидаларында өзгеше келісілмесе, өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні мен сауда-саттықтың басталу күні арасында кемінде 24 сағат өтуі тиіс. Сауда-саттықты өткізу және өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні тек порталдың уақытын ғана белгілеуге тиіс.

3.2. Пайдаланушы енгізілетін ақпараттың дұрыстығы мен өзектілігі үшін толық дербес жауапты болады.

3.3. Тақырып міндетті түрде сату объектісі туралы негізгі ақпаратты көрсетуі керек. Хабарландырудың қате атауы хабарландырудың модерациядан ауытқуына себеп болуы мүмкін.

3.4. Сипаттамасы хабарландыру міндетті түрде сату объектісінің өзекті және орынды жағдайын және оның әлеуетті сатып алушының көруге қолжетімділігін қамтуы тиіс. Егер мүлікке кепіл, тыйым салу, ұстап қалу ауыртпалығы салынса және/немесе «проблемалық» жағдайда болса (билік ету шектелген, сауда-саттыққа қойылған, нақты жай-күйі құжаттағы сипаттамаға сәйкес келмейді және т.б.), хабарландыру сипаттамасына осы ескертпені міндетті түрде қосу қажет.

3.5. Орналастыруға жататын тауар/көрсетілетін қызмет/жұмыс туралы ақпарат, оның ішінде, тауардың негізгі тұтыну қасиеттері туралы, сатушының мекенжайы (орналасқан жері) туралы, тауардың дайындалған жері туралы, сатушының (дайындаушының) толық фирмалық атауы (атауы) туралы, тауардың бағасы және сатып алу шарттары туралы, оның ішінде тауардың негізгі тұтыну қасиеттері туралы, жеткізу мерзімі, қызмет мерзімі, жарамдылық мерзімі және кепілдік мерзімі, тауарға ақы төлеу тәртібі туралы, сондай-ақ тауарды сатып алу туралы ұсыныс қолданылатын мерзім туралы ақпратты қамтуға тиіс.

3.6. Мүлік түрі мен өңір тауардың сипаттамасына сәйкес келуі керек.

3.7. Егер сатушының қағидалары мен шартында өзгеше ескертілмесе, ең төменгі баға хабарландыру карточкасында көрсетілмейді.

3.8. Хабарландыруды редакциялау осы Қағидалардың 5-тармағында көрсетілген редакциялау қағидаларына, сондай-ақ порталдың нұсқаулық материалдарына сәйкес жүргізілуі мүмкін.

3.9. Хабарландырудағы фотосуреттер қолайлы сапада болуы және объектінің сипаттамасына сәйкес келуі тиіс. Порталға жүктелетін фотосуреттер 5МБ-дан аспауы тиіс. Лоттың негізгі фотосуретін сатушы хабарландыруды жасау немесе редакциялау кезінде дербес таңдайды және көрнекті түрде болуы тиіс.

3.10. Хабарландыру мәтіні тиісті тілде жазылуы керек. Хабарландыру сипаттамасын басқа тілдерде толтыру тиісті жолда жүзеге асырылады. Мәтінде сілтемелер, жарнамалық ұрандар немесе сценарийлер болмауы керек. Мәтін тиісті орналасуда толтырылуы тиіс (кириллицада – орыс және қазақ символдары үшін, латын графикасында – ағылшын символдары үшін).

3.11. Жариялау күні мен өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні арасында кемінде 10 жұмыс күні болуы тиіс. Өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні, аукционның басталу немесе аяқталу күні жұмыс уақытында белгіленуі тиіс.

3.12. Хабарландыруды толтыру қағидаларының бірі бұзылған жағдайда модератор себебін көрсете отырып, хабарландыруды жарияланымнан бірнеше рет бас тартуға құқылы.

3.13. Егер осы қағидаларда сәйкессіздіктер және/немесе бұзушылықтар анықталған болса, осындай бұзушылықтар жойылғанға дейін оператор хабарландырудың жариялануына жол бермеуге құқылы, хабарландыруды қабылдамай тастайды және пысықтауға жолдайды.

4.

ХАБАРЛАНДЫРУДЫ ЖАРИЯЛАУ МЕРЗІМДЕРІ

4.1. Оператор хабарландырулардың уақтылы және сапалы модерациясын қамтамасыз ету үшін қолдан келгеннің бәрін жасайды, ал жарнаманың мазмұны үшін жеке жауапкершілік толығымен сатушыға жүктеледі.

4.2. Оператор барынша қысқа мерзімде, бірақ сатушы жариялағаннан/модерацияға жібергеннен кейін үш жұмыс күнінен кешіктірмей хабарландыруларды модерациялауды қамтамасыз ету үшін барлық күш-жігерін салады.

4.3. Хабарландыру жарияланған немесе жариялаудан бас тартылған кезде, портал тіркеу кезінде көрсетілген электрондық мекенжайға және порталдағы «Хабарламалар» бөліміне хабарлама жібереді.

5.

ӨТІНІМДЕРДІ РЕДАКЦИЯЛАУ ҚАҒИДАЛАРЫ

5.1. Егер егжей-тегжейлі нұсқаулықтар мен қағидаларда өзгеше көзделмесе, сатушы кез келген уақытта, бірақ өтінімдерді қабылдау аяқталғанға дейін 2 жұмыс күнінен кешіктірмей хабарландыруды редакциялауға құқылы.

5.2. **Назар аударыңыз!** Хабарландыруды редакциялау кезінде аукционға берілген барлық өтінімдер автоматты түрде қабылданбайды және әлеуетті сатып алушыларға тиісті хабарламалар жеке кабинетке жіберіледі.

5.3. Хабарландыруды редакциялау рәсімі аяқталғаннан кейін хабарландыру осы Қағидаларға сәйкес міндетті модерацияға жатады.

5.4. Аукцион және аяқталған сауда-саттық жариялау кезінде қандай да бір хабарландыруды редакциялауға тыйым салынады (нәтижесіне қарамастан).

5.5. Егер аукцион өтпеді деп танылған жағдайда сатушы және/немесе виртуалды аукционшы хабарландыруды порталдың нұсқаулықтарына сәйкес қайта жариялай алады.

5.6. Ашықтықты қамтамасыз ету үшін порталда аяқталған сауда-саттықты түзетуге қатаң тыйым салынады.

6. **ӨТІНІМДЕРДІ ӨҢДЕУ ҚАҒИДАЛАРЫ**

6.1. Сатып алушылар өтінім беруді сатып алушының қағидаларына толық сәйкестікте жүргізеді (https://e-sauda.com/pages/legal_common_rules).

6.2. Сатушы жүйеде жаңа өтінімнің келіп түскені туралы хабарламаны электрондық поштаға және «Өтінімдер» бөлімінде қайталап алады (https://e-sauda.com/pages/legal_bidder_rules).

6.3. Берілген өтінім сатушыға «Күту» мәртебесімен келеді.

6.4. Сатушы және/немесе виртуалды аукционшы сауда-саттық басталатын күнге дейін, егер сатушының қағидаларында өзгеше көзделмесе, берілген өтінімге талдау жүргізуге және өтінімді қабылдауды немесе қабылдамауды жүргізуге міндетті.

6.5. Өтінімді қабылдамаған жағдайда сатушы және/немесе виртуалды аукционшы қабылдамаудың себебін көрсетуге міндетті.

6.6. Өтінімдерді қабылдау немесе қабылдамау өтінімдер сауда-саттығы басталатын күнге дейін ғана жүргізіледі. Осы күннен кейін өтінімдерді қабылдау және қабылдамау мүмкін емес.

6.7. Аукцион басталған сәтте барлық өңделмеген/бекітілмеген өтінімдер («Күту» мәртебесі бар өтінімдер) «Қабылданбаған» мәртебесіне ауысады және өткізілетін сауда-саттыққа қатыспайды.

6.8. Сатушы немесе виртуалды аукционшы әлеуетті сатып алушының өтінімін уақтылы қабылдамағаны, қабылдамағаны немесе қабылдамағаны үшін толық жауап береді.

6.9. Сатушы кепілдік жарнаны төлеу туралы файлды және егер қарастырылған болса, кепілдік жарна сомасының нақты түсуін дербес тексереді.

7. **АУКЦИОН ӨТКІЗУ ҚАҒИДАЛАРЫ**

7.1. Аукционды өткізу үшін сатып алушылардан сатушы қабылдаған 2 (екі) және одан да көп өтінім қажет.

7.2. Аукцион залы тек сатушының қызметкерлері үшін және аукцион басталған кезде өтінімдері қабылданған сатып алушылар үшін қолжетімді.

7.3. Голландиялық аукционды өткізу кезінде аукцион залындағы нақты ең төменгі баға белгіленгеннен өзгеше болуы мүмкін, бірақ ешқашан белгіленгеннен кем болмауы тиіс. Аукцион залында төмендету үшін қадам әрдайым өзгермейді, ал нақты минималды баға әрқашан қадамнан бірнеше есе көп.

7.4. Аукцион мынадай жағдайларда өтпеді деп есептеледі:

7.4.1. өтінімдерді қабылдау аяқталған сәтте екіден аз өтінім берілді;

7.4.2. аукцион басталған сәтте екеуден аз өтінім қабылданды (өтінімнің мәртебесі «Қабылданды»);

7.4.3. ағылшын аукционы үшін аукцион залында бөлінген уақытта бір де бір баға берілмеді немесе бастапқы баға мен аукцион адымынан кем баға берілді;

7.4.4. Голландия аукционына арналған аукцион залында белгіленген уақытта ешкім бағаны растамады.

7.5. Егер сауда-саттыққа қатысушы бағаны аукцион аяқталғанға дейін 5 минут бұрын берсе, аукцион 5 минутқа ұзартылады. Сауда-саттықтың барлық қатысушылары мен сатушыға жеке кабинетке хабарлама келеді.

7.6. Егер сауда-саттық өтпеді деп танылса, сатушы қорытындылар туралы хаттама қалыптастырылғаннан кейін 24 сағат ішінде қорытындылар туралы хаттамаға қол қоюға міндетті.

7.7. Егер сатып алушы электрондық аукционның немесе тікелей сатудың жеңімпазы болып танылса, онда егер өзгеше ескертілмесе, сатушы мен сатып алушы аукцион аяқталғаннан кейін 24 жұмыс сағатынан аспайтын мерзімде ЭЦҚ арқылы электрондық сауда-саттық қорытындыларының хаттамасына қол қоюға міндетті.

7.8. Егер сатушыны сату қағидаларында өзгеше ескертілмесе, сатушы мен сатып алушы аукцион өткізілгеннен кейін 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сатып алу-сату шартын жасасуға міндетті.

7.9. Егер аукционға қатысу үшін кепілдік жарна немесе аванс төлеу талап етілсе, сатушы аукцион өткізілгеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде қалған қатысушыларға кепілдік жарналарды сатып алушының өтінімінде көрсетілген банк шотына қайтаруға міндеттенеді.

8. **ОПЕРАТОРДЫҢ СЫЙАҚЫСЫ**

8.1. Сатушы оператордың қызметтері үшін сыйақы ол жасалған жағдайда қызметтер көрсету туралы шарттың ережелеріне сәйкес белгіленетінін және төленетінін түсінеді және

келіседі, шарт болмаған жағдайда сатушы қолданыстағы тарифтерге (https://e-sauda.com/pages/tariffs), жария офертаның ережелеріне (https://e-sauda.com/pages/legal_public_offer) сәйкес порталдың қызметтерін төлеуге міндеттенеді.

8.2. Қатысушы оператор ұсынған шоттарға сәйкес 20 (жиырма) күнтізбелік күннен астам мерзімге төлем жасамаған жағдайда, оператор жүйеге қолжетімділікті тоқтата тұруға және сатушы мен оның өткізілетін сауда-саттықтары туралы барлық ақпаратты бұғаттауға құқылы екенін түсінеді және келіседі.

E-SAUDA.COM электрондық сауда-саттық порталына хабарландыруды

жариялау және сауда-саттықты өткізу қағидаларына

1-қосымша

Мүліктің әрбір түрі үшін міндетті жолдар тізбесі

Жекелеген санаттар бойынша хабарландыру жариялау үшін міндетті жолдарды толтыру қажет, атап айтқанда:

- Автокөлік құралы үшін
  - Көлік құралының маркасы мен моделі
  - Шығарылған жылы
- Тұрғын үй үшін
  - Тұрғын үйдің жалпы ауданы
- Жер учаскесі үшін
  - Учаскенің ауданы
  - Учаскенің нысаналы мақсаты
- Пәтер үшін
  - Бөлмелер саны
  - Жалпы ауданы
  - Салынған жылы
- Өндірістік/коммерциялық мақсаттағы жылжымайтын мүлік үшін
  - Жылжымайтын мүліктің атауы
  - Шығарылған/салынған жылы

    - Үй-жайдың ауданы

- Аяқталмаған құрылыс үшін
    - Объектінің атауы
    - Құрылыстың басталған жылы
    - Үй-жайдың ауданы
    - Деңгейлер саны

- Жабдық үшін
    - Атауы
    - Шығарылған/өндірілген жылы

- Арнайы техника үшін
    - Арнайы техника типі
    - Өндіруші ел
    - Маркасы мен моделі
    - Шығарылған жылы

- Айналымдағы тауар үшін
    - Тауардың атауы

Мүліктің барлық түрлері үшін объектінің орналасқан мекенжайын және мүліктің жай-күйін **міндетті түрде** көрсету қажет.

Revision #1
Created 23 June 2022 05:20:44 by Диана
Updated 23 June 2022 05:22:15 by Диана