Сатып алу қағидалары

Соңғы редакция: 2022 жылғы 01 маусым

САТЫП АЛУ (АЛУ) ҚАҒИДАЛАРЫ ЖӘНЕ

E-SAUDA.COM ПОРТАЛЫНДА ЖҰМЫС ІСТЕУ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Біз сауда-саттыққа қатыспас бұрын E-SAUDA.COM порталында өтінім беру және мүлікті сатып алу қағидаларымен қатаң түрде танысуды ұсынамыз. Бұл сізге кездейсоқ қағидалар мен қосымша сұрақтарды болдырмауға көмектеседі. Сонымен қатар оператор сатып алу қағидаларын туындаған жағдайларға сәйкес біржақты тәртіпте жаңарта алады, сондықтан өтінім берер алдында осы қағидалармен, сондай-ақ ұйымдастырушының қағидаларымен қайта танысу маңызды.

Осы Қағидалар https://e-sauda.com/ мекенжайы бойынша орналасқан порталдың жалпы қағидаларының ажырамас бөлігі болып табылады. Жалпы ережелер мен терминдер порталдың жалпы қағидаларында сипатталған.

1. **САТУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

1.1. Сатып алушының қолданыстағы электрондық мекенжайы, телефоны, есепшоты болуы және ол қызметтер көрсетуге шарт жасасқанға және осы Қағидалармен келіскенге дейін порталда тіркелуі тиіс.

1.2. Сатып алушы порталға ұсыныстарды, материалдарды орналастыру кезінде, сондай-ақ порталдың кез келген қолжетімді функцияларын пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын және https://e-sauda.com/pages/legal мекенжайы бойынша орналастырылған және орналасқан портал қағидаларының барлық ережелерін сақтауға міндеттенеді.

1.3. Сатып алушы порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес операторға комиссиялық, аукциондық және өзге де алымдарды төлеуге міндеттенеді.

1.4. Сатып алушы порталға немесе олардың пайдаланушыларына зиян келтіруі мүмкін вирустары, трояндық бағдарламалары, өздігінен таралатын бағдарламалары, зиянды бағдарламалары, имитатор-бағдарламалары және басқа да компьютерлік бағдарламалары бар қандай да бір материалдарды орналастырмауға міндеттенеді.

1.5. Сатып алушы сатылу/жалға алу объектісін өзі берген ұсыныстар шарттарынмен сатып алуға кепілдік береді.

1.6. Сатып алушы операторға оның талабы бойынша оператордың сұратуы бойынша қосымша ақпарат беруге кепілдік береді.

1.7. Сатып алушы порталдың осы жағдайға әкелген оның қатысуымен, қатыспауымен және әрекеттерімен байланысты үшінші тараптардың ықтимал шығындары мен талап-арыздары үшін толық материалдық жауаптылықта болады.

2. **ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

2.1. Оператор кез келген сәтте және сатып алушының келісімінсіз порталға оның барлық құраушы функционалдығын, дизайнын және контентін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, өзгерістер енгізуге құқылы.

2.2. Оператордың кез келген сәтте және сатып алушының келісімінсіз портал қағидаларына өзгерістер енгізуге құқығы бар, бұл ретте жаңа қағидалардың күшіне енуі оларды порталда жариялағаннан кейін дереу жүргізіледі.

2.3. Оператор порталды «сол қалпында» ұсынады және порталдың тиісті жұмыс істеуіне немесе оларға үздіксіз қол жеткізуіне қандай да бір кепілдік бермейді.

2.4. Оператор мыналарға құқылы:

2.4.1 https://e-sauda.com/pages/tariffs мекенжайы бойынша орналасқан порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес сатып алушыдан, сатушыдан комиссиялық және өзге де алымдар мен сыйақылар алуға;

2.4.2. Оператор бұғатталған сатып алушының өтінімін көпшілікке қол жеткізуден алып тастау құқығын өзіне қалдырады.

2.4.3. Белгіленген мерзімде комиссиялық және өзге де алымдарды төлемеуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, осы қағидаларды орындамаған жағдайда, оператор пайдаланушының есептік жазбасын бұғаттау және порталға кіруге қолжетімділікті шектеу және/немесе оның функционалдығын пайдалану құқығын өзіне қалдырады.

2.4.4 Оператордың хабарландыру шарттарына, портал қағидаларына және порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссиялық, аукциондық және өзге де алымдарды төлемеген сатып алушыларды сауда-саттыққа қатысуға жібермеуге құқығы бар.

3. АУКЦИОНҒА/ТЕНДЕРГЕ ҚАТЫСУҒА ӨТІНІМ БЕРУ ҚАҒИДАЛАРЫ

3.1. Заңды тұлға ретінде тіркелген порталға қатысушы заңды тұлғалардың қызметкерлеріне порталдағы сауда-саттыққа қатысу құқығын дербес береді. Аукционға қатысуға өздері ұсынбайтын компаниядан өтінім беруге тыйым салынады.

3.2. Аукционға өтінімді ЭЦҚ көмегімен порталда тіркелген және авторландырылған пайдаланушылар ғана бере алады.

3.3. Егер пайдаланушы өзі туралы жалған деректерді немесе байланыс деректерін көрсеткен болса, ЭСП қызметтерін пайдалануға тыйым салынады.

3.4. ЭЦҚ пайдалана отырып, басқа адам үшін өтінімдер беруге, аукциондарға қатысуға тыйым салынады.

3.5. Егер портал мен сатушының қағидаларында және/немесе сатып алушы өтінім беретін нақты хабарландыруда өзгеше ескертілмесе, пайдаланушы кепілдік жарнаны және/немесе комиссиялық жарналарды порталдың қағидалары мен тарифтеріне, сондай-ақ хабарландыруда көрсетілген деректерге сәйкес аукционға дейін аукционға өтінім берер алдында сауда-саттыққа қатысу үшін төлеуге міндетті.

3.6. Кепілдік жарнаны төлеу алдында, егер сатушы рұқсат еткен жағдайда, пайдаланушы тауарды қарап шығуға немесе сатушыдан қосымша медиа материалдарды сұратуға құқылы.

3.7. Аукционға қатысуға кепілдік жарна өтінім берер алдында кепілдік жарнаны төлеу шарттарын сақтай отырып, хабарландыру карточкасында көрсетілген төлем деректемелеріне есептелуге тиіс.

3.8. Операторға аукционға қатысқаны үшін комиссиялық алым осы Қағидалардың 4-тармағына сәйкес өтінім берер алдында хабарландыру карточкасында көрсетілген оператордың төлем деректемелеріне есептелуі тиіс.

3.9. Аукционға өтінім берген кезде пайдаланушы кепілдік жарна және/немесе комиссиялық жарна сомасының енгізілгенін растайтын құжаттың түпнұсқа көшірмесін бекітуге міндетті.

3.10. Егер өтінімнің мәртебесі «Күту» (аукцион кезінде) немесе «Ашуды күту» (екі кезеңді тендер кезінде) жүйесінде болса, өтінім берілген болып есептеледі. Пайдаланушы берген өтінімдер тізімі «Мен берген өтінімдер» қойындысындағы «Өтінімдер» бөлімінде орналасқан.

3.11. Өтінім берген кезде пайдаланушы сауда-саттықты ұйымдастырушы сұраған 20-ға дейін файлды қоса алады (егер бар болса). Әр файлдың өлшемі 5 МБ-дан аспауы керек, ал

файлдардың жалпы мөлшері 200 Мб-дан аспауы керек.

3.12. Екі кезеңдік тендерге қатысуға өтінім берген кезде пайдаланушы бастапқы баға ұсынысын (бұдан әрі - ББҰ) көрсетуге міндетті. Егер тендер өткізу шарттарында өзгеше ескертілмесе, ББҰ хабарландыру карточкасында көрсетілген бастапқы бағасы (жалдау ақысының базалық айлық мөлшерлемесі) болуы тиіс. Пайдаланушы өтініш берген кезде тиісті өрісті жазбаша түрде ББҰ-ны көшіруге міндетті.

3.13. Пайдаланушы өтінімдерді қабылдау аяқталған күнге дейін сауда-саттыққа қатысуға өз өтінімін кері қайтарып алуға құқылы. Бұл ретте кепілдік жарна соңғы болып басталған оқиғалардан кейін 20 жұмыс күні ішінде қайтарылуға жатады: егер сатушының қағидаларында және/немесе саудаласуды өткізу туралы хабарландыруда өзгеше ескертілмесе, аукционға қатысудан бас тарту және/немесе аукционның аяқталуы себебін көрсете отырып, комиссиялық алымды қайтару қажеттігі туралы оператордың атына ресми хабарлама жіберу.

3.14. Тендерге қатысуға өтінімдерді қабылдау өтінімдерді қабылдау аяқталатын күнге дейін ғана жүргізіледі.

3.15. Егер ұйымдастырушының қағидаларында өзгеше ескертілмесе, ұйымдастырушы 10 жұмыс күні ішінде берілген өтінімдердің тендерлік құжаттама талаптарына сәйкестігіне тексеру жүргізеді, сондай-ақ кепілдік жарнаның түсуі бойынша салыстырып тексеру жүргізеді. Өтінімді тексергеннен кейін ұйымдастырушы өтінімдерге рұқсат береді.

3.16. Жіберілген қатысушылар оның өтінімдеріне рұқсат берілгені туралы және егер бұл екі кезеңдік тендер болса, электрондық поштаға қайталай отырып, портал арқылы тендердің екінші кезеңінің өткізілетін күні туралы хабарлама алады.

4. КЕПІЛДІК ЖӘНЕ КОМИССИЯЛЫҚ АЛЫМДАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Аукционға қатысуға хабарландыру шарттарына, портал қағидаларына және порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссиялық, аукциондық және өзге де алымдарды төлемеген сатып алушылар жіберілмейді.

4.2. Аукционға қатысудан бас тартқан және ұсынылған құны үшін тауарды сатып алудан бас тартқан жағдайларда кепілдік және комиссиялық алымдар қайтарылмайды.

4.3. Ұтыс болған жағдайда, егер сатушының қағидаларында өзгеше ескертілмесе, кепілдік жарна тауардың сатып алу құны есебінен есептеледі, ал комиссиялық алым ұсталады.

4.4. Кепілдік жарнаны төлеу сатушының қағидаларымен және нұсқаулықтарымен, портал қағидаларымен және хабарландыруда көрсетілген нақты ақпаратпен реттеледі.

4.5. Операторға аукционға қатысқаны үшін комиссиялық алым оператордың төлем деректемелеріне өтінім берер алдында, егер хабарландыру карточкасында өзгеше

көрсетілмесе, осы Қағидалардың 1-қосымшасына сәйкес, аукцион өткізілгенге дейін 48 сағатқа дейінгі мерзімде есепке алынуы тиіс.

4.6. Сатып алушы және оның мүддесін білдіретін пайдаланушы порталда банк деректемелерінің дұрыс көрсетілуі үшін дербес жауапты болады. Сатып алушы порталда сатып алушы көрсеткен қате деректемелерге ақша аударған жағдайда, сондай-ақ комиссиялық алымдар қайта аударылған жағдайда, операторға наразылықтары болмайтынына кепілдік береді, банк комиссиясын ұстап қалуға өз келісімін береді, егер сатып алушы банктік деректемелерді көрсетуде қате жіберсе, оператор жауапты болмайды. Егер комиссиялық алымдарды пайдаланушының кабинетінде көрсетілген деректемелерге жіберу мүмкін болмаса, онда комиссиялық алымдарды қайтару оператор осындай өтінішті алғаннан кейін 20 жұмыс күні ішінде сатып алушының жазбаша өтініші бойынша ғана жүргізіледі.

4.7. Төлем тапсырмасында міндетті түрде аукционның сәйкестендіру нөмірі көрсетілуі тиіс (хабарландыру карточкасының жоғарғы оң жақ бұрышында көрсетілген ID), олай болмаған жағдайда, комиссиялық алым ескерілмейді.

4.8. Егер пайдаланушы комиссиялық алым төлесе, бірақ өтінім бермесе немесе пайдаланушы төлем тапсырмасында аукционның ID-ін көрсетпесе, қайтару оператордың электрондық поштасына (support@e-sauda.kz) осы Қағидалардың № 2 қосымшасында бекітілген шаблон бойынша себебін көрсете отырып , комиссиялық алымды қайтару қажеттілігі туралы қатысушыдан ресми хабарлама жіберу арқылы жүргізіледі.

4.9. Өтінімді кері қайтарып алған кезде комиссиялық жарна бірінші болып басталған оқиғадан кейін 5 жұмыс күні ішінде қайтарылады: оператордың электрондық поштасына (support@e-sauda.kz) қатысудан бас тарту себебін көрсете отырып, комиссиялық алымды қайтару; аукционды аяқтау қажеттілігі туралы қатысушыдан ресми хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) алу.

4.10. Өтінімдерді қайтарып алудың рұқсат етілген уақытынан (өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні) кейін аукционға қатысудан бас тартқан немесе жеңімпаз ұсынылған баға үшін тауарды сатып алудан бас тартқан жағдайларда комиссиялық алым қайтарылмайды.

4.11. Сауда-саттық аяқталғаннан кейін төленген комиссиялық алымдар жеңімпазды қоспағанда, аукционның/тендердің барлық қатысушыларына соңғы болып басталған оқиғалардан кейін 20 жұмыс күні ішінде: қатысудан бас тарту және /немесе аукционның аяқталуы себебін көрсете отырып, комиссиялық алымды қайтару қажеттігі туралы оператордың атына ресми хабарлама жіберу арқылы қайтарылуға жатады.

4.12. Комиссиялық алым сатып алушының пайдаланушысының кабинетінде көрсетілген банк деректемелеріне және/немесе сатып алушының операторға ресми өтінішінде көрсетілген банк деректемелеріне қайтарылады.

5. **ЕКІ КЕЗЕҢДІ ТЕНДЕР ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

5.1. Екі кезеңдік тендерді қоса алғанда, тендерлер мен конкурстар тендерді/конкурсты ұйымдастырушының қағидалары мен нұсқаулықтары негізінде өткізіледі. Қағидалар тендер/конкурс ұйымдастырушының веб-сайтында ашық қолжетімділікте орналасқан.

5.2. Өтінімдерді қабылдау аяқталатын күн басталғанда өтінімдер жүйемен автоматты түрде ашылады, бұл ретте қатысушылар бұл туралы хабардар етілмейді.

5.3. Өтінімдерді қабылдау аяқталатын күн басталғаннан кейін ұйымдастырушы берілген өтінімдердің тендерлік құжаттама талаптарына сәйкестігіне тексеру жүргізеді және өтінім берушілерді тендердің екінші кезеңіне қатысуға жіберуді жүргізеді. Өтінімдерді өңдеу және жіберу мерзімдері ұйымдастырушының қағидаларымен және нұсқаулықтарымен регламенттеледі.

5.4. Тендердің екінші кезеңін жіберу және жариялау рәсімінен кейін барлық қатысушылар жүйеде электрондық поштаға қайталай отырып хабарлама алады.

5.5. Рұқсат беру рәсімі аяқталғаннан кейін сатушы аукцион өткізілетін күнді белгілейді және егер талап етілсе, сауда-саттықтың бастапқы бағасын ұйымдастырушының ережелері мен нұсқаулықтарына сәйкес өзгерте отырып, сауда-саттықты жариялауды жүргізеді. Бұл ретте тендерді/конкурсты ұйымдастырушы тендерге қатысушылардың танысуы үшін қосымша құжаттаманы қоса алады.

5.6. Екі кезеңді тендердегі аукцион кезеңі осы Қағидалардың 6-тармағында сипатталған ағылшын аукционын өткізу тәртібі негізінде өткізіледі.

5.7. Егер аукцион кезеңінде ешкім аукцион залында баға беруге ниет білдірмесе, жеңімпаз ең жоғары ББҰ бойынша айқындалады.

5.8. Егер аукцион жалғыз қатысушының себебі бойынша өткізілмеген жағдайда, ұйымдастырушы жалғыз қатысушымен бір көзден сатып алуды жүргізуге құқылы.

5.9. Егер тендерді ұйымдастырушы ұйымдастырушының қағидалары негізінде жалғыз қатысушымен бір көзден сатып алуды өткізу туралы шешім қабылдаған жағдайда, ол тендерге/конкурсқа барлық қатысушылардың танысуы үшін қолжетімді хабарландыруға тиісті құжатты бекітеді.

6. **АҒЫЛШЫН АУКЦИОНЫН ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

6.1. Егер қабылданған өтінімдер екі және одан көп болса, аукцион залы аукцион басталатын күн басталған сәтте ашылады, хабарландыру бетінде белсенді сілтеме/»АУКЦИОН ЗАЛЫ» батырмасы пайда болады.

6.2. Аукцион залында бағаны көтеруге беру ережесі:

6.2.1. Аукционның бір қатысушысы қатарынан 2 баға беруге құқылы емес.

6.2.2. Аукционға қатысушының алдыңғы бағаға тең не аукцион адымынан төмен бағадан асатын баға беруге құқығы жоқ.

6.2.3. Қатысушы, егер ол осы Қағидалардың 6.2.1 және 6.2.2-тармақтарына қайшы келмесе, қажетті соманы тиісті жолға енгізе отырып, өз бағасын ұсынуға құқылы.

6.3. Егер аукционға қатысушы сауда-саттық аяқталғанға дейін соңғы 5 минут ішінде баға берсе, сауда-саттық 5 минутқа ұзартылады. Мұндай рәсім бірнеше рет орын алуы мүмкін.

6.4. Ағылшын әдісі бойынша аукцион мынадай жағдайларда өтпеді деп есептеледі:

6.4.1. Сауда-саттыққа қатысушылардың бірде-біреуі баға берген жоқ-бұл жағдайда кепілдік және комиссиялық жарналар қатысушыларға қайтарылмайды;

6.4.2. Бірінші қатысушы бастапқы бағаға тең баға берді, содан кейін бірде-бір баға берілмеді.

6.5. Егер аукцион залында бастапқы баға кемінде бір қадамға ұлғайтылса, аукцион өткізілген болып есептеледі. Бұл ретте, егер бірінші қатысушы бірден (бастапқы баға+ аукцион адымы) берсе және одан кейін өз бағаларын ешкім бермесе, егер сатушының қағидаларында өзгеше ескертілмесе, бұл қатысушы аукцион жеңімпазы болып танылады.

6.6. Аукцион залы саудаласу аяқталатын күн басталған сәтте жабылады. Егер ол осы Қағидалардың 6.3-тармағында сипатталған себеппен ұзартылмаса.

7. ГОЛЛАНД АУКЦИОНЫН ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Егер қабылданған өтінімдер екі және одан да көп болса аукцион залы аукцион басталатын күн басталған сәтте ашылады, хабарландыру бетінде белсенді сілтеме/«АУКЦИОН ЗАЛЫ» батырмасы пайда болады..

7.2. Әр бес минут сайын баға бір қадамға төмендейді. Баға ең төменгі деңгейге жеткенше немесе сауда-саттықтың аяқталу күні келгенше төмендейді, мұндай жағдайларда аукцион залы автоматты түрде жабылады.

7.3. Сауда-саттыққа қатысушы аукцион залында тиісті батырманы («БАҒА ҰСЫНУ») басу арқылы ұсынылған бағаны растауға құқылы.

7.4. Сауда-саттыққа қатысушының өз бағасын ұсынуға құқығы жоқ, ол тек ұсынылған бағаны растай алады.

7.5. Аукцион мынадай жағдайларда өтпей қалды деп есептеледі:

7.5.1 сауда-саттыққа қатысушылардың бірде-бірі аукцион аяқталатын күнге дейін ұсынылған бағаны растамады;

7.5.2. сауда-саттыққа қатысушылардың бірде-біреуі ең төменгі белгіленген бағаны растамады.

7.6. Аукцион залындағы нақты ең төменгі баға сатушы белгілеген және карточкада көрсетілген хабарландырудан ерекшеленуі мүмкін. Аукцион залындағы нақты минималды баға әрдайым қадамнан бірнеше есе көп, бірақ белгіленген минималды бағадан кем болмауы керек.

7.7. Егер сауда-саттыққа қатысушы ұсынылған бағаны растаса, аукцион өткізілген болып есептеледі. Ұсынылған бағаны бірінші болып растаған қатысушы аукцион жеңімпазы болып табылады. Баға расталғаннан кейін аукцион залы жабылады.

8. **ТАУАРДЫ / МҮЛІКТІ САТЫП АЛУ ҚАҒИДАЛАРЫ**

8.1. Сауда-саттыққа қатысушы берген және аукцион залында жүйе қабылдаған әрбір баға жүйемен белгіленеді, бұл пайдаланушы мен ол ұсынған қатысушы оларға берілген бағалар үшін толық материалдық жауаптылықта болады және осы сату объектісін өзі ұсынған баға үшін сатып алуға келісім береді дегенді білдіреді.

8.2. Қатысушы жеңімпаз деп танылған кезде сатып алушы осы хаттама жарияланған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде қорытындылар туралы хаттамаға қол қоюға, содан кейін, егер сатушының қағидаларында өзгеше көзделмесе, қорытындылар хаттамасы жарияланған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей сатып алу-сату шартын жасасуға міндетті.

8.3. Сатып алудан бас тартқан жағдайда (жеңімпаз және/немесе екінші жеңімпаз) кепілдік және комиссиялық жарналар қатысушыларға қайтарылмайды және ұсталынады, бұл ретте қатысушының өзі және/немесе пайдаланушы портал қағидаларына сәйкес рейтингте төмендетіледі және/немесе оператор жосықсыз сатып алушылар тізіміне енгізуі және/немесе порталға қатысу үшін бұғатталуы мүмкін.

8.4. Егер сатып алушы тауарды сатып алудан бас тартқан жағдайда, сату объектісі порталда қайта жариялануы тиіс.

1-қосымша
Операторға комиссиялық алымды төлеу деректемелері

Компания	«E-SAUDA» ЖШС
Мекенжайы	Алматы, Мыңбаев к-сі, 151-үй

БСН (ЖСН)	170440010629
Банк	«Kaspi Bank» АҚ
ЖСК	KZ08722S000003152198 KZT
Кбе	17
БСК	CASPKZKA
ТМК	171

2-қосымша
Қаражатты қайтару туралы өтініш үлгісі

«E-SAUDA» ЖШС

Бас директоры

С.О. Қазкеновке

_____

(Толық аты-жөні немесе ұйымның атауы)

_____

(ЖСК/ұйым БСК)

Өтініш

Қате аударылуына байланысты _____жылғы_____ _____
сомасындағы төлемді қайтаруды сұраймын.

(қаражат аударылған күн) *(төлем нөмірі)*
(төлем сомасы)

_____

(Өтініш толтырылған күн)

_____

(Өтініш берушінің аты-жөні)

_____

(Қолы)

Revision #1
Created 23 June 2022 05:17:47 by Диана
Updated 23 June 2022 05:20:32 by Диана