Құқықтық аспектілер

- E-SAUDA- ның жалпы ережелері
- Порталды пайдалану шарттары
- Жария офертасы
- Техникалық қолдау қызметіне өтініш білдіру регламенті
- Пайдалану қағидалары
- Сатып алу қағидалары
- Сауда-саттық өткізу қағидалары

E-SAUDA- ның жалпы ережелері

image-1653890879032.png

Image not found or type unknown

Соңғы редакция: 2022 жылғы 01 маусым

E-SAUDA-ҒА ҚОШ КЕЛДІҢІЗ!

Біздің өнімдермен сервистерімізді (бұдан әрі «Сервистер») пайдаланғаныңыз үшін алғыс білдіреміз. Оларды «E-SAUDA» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (www.e-sauda.com) ұсынады.

Біздің Портал мен сервистерімізді, Портал мен сервистердің ішіндегісін пайдалана отырып, Сіз осы Пайдалану шарттарымен келісесіз. Сізден олармен мұқият танысып шығуыңызды сұраймыз. E-SAUDA бірнеше түрлі Сервистер ұсынады, олардың кейбірінде қосымша пайдалану және шектеу шарттары қолданылуы мүмкін. Олар Сервистерге тиісті Келісімдерде/Қағидаларда келтірілген және сіз соңғыларын пайдаланған жағдайда, олар сіздің E-SAUDA-мен жасасқан келісіміңіздің бір бөлігі болып табылады.

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Портал – осы жерде www.e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан «E-SAUDA» ЖШС компаниясының сайты сияқты пайдаланылатын термин, сондай-ақ www.e-sauda.com веб-сайтымен қалай да байланысты интернет ресурстар жиынтығы, оның ішінде «E-SAUDA» ЖШС компаниясының (бұдан әрі – Оператор) меншігі болып табылатын www.e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан E-SAUDA электрондық сауда-саттық порталы.

Мазмұны – бүкіл мәтін, графика, пайдаланушы интерфейстері, визуалды интерфейстер, фотосуреттер, тауар белгілерінің атаулары, логотиптер, дыбыстар, музыка, бейнелер және басқасынан бөлек, дизайнді, құрылымды, таңдауды, үйлестіруді, сыртқы келбетін, жалпы стилі мен орналасуын қоса алғанда, бағдарламалық кодтар.

Иесі және Оператор (бұдан әрі – Оператор) – «E-SAUDA» ЖШС, Қазақстан Республикасының аумағында заңда белгіленген тәртіппен тіркелген, Порталды және оның жұмыс істеуі үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық құралдарды меңгерген, Портал сервистеріне қолжетімділікті ұсынуға уәкілетті заңды тұлға.

Портал және оның Порталдың құрамына кіретін мазмұны E-SAUDA компаниясына тиесілі, басқарылады/лицензияланады және ҚР Азаматтық заңнамасымен, патенттік заңмен, тауар таңбалары, авторлық және сабақтас құқықтар туралы заңнамалармен қорғалады, электрондық сауда қағидаларымен, бәсекелестік туралы заңнамамен, сауда қызметін реттеумен және ҚР Кәсіпкерлік кодексімен реттеледі.

ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

Порталды тиісті түрде пайдаланбауға, атап айтқанда, Портал мен оның сервистерінің жұмысына араласуға және/немесе оларға Порталдың стандартты интерфейсін айналып өтуге рұқсат алуға тыйым салынады.

Порталды қолданыстағы нормативтік актілер мен қағидаларды қоса алғанда, заңнама нормаларына сәйкес, оның ішінде осы Қағидаларға қосымшада келтірілген және осы Қағидалардың ажырамас бөлігі болып табылатын ақпаратты Порталда орналастыру қағидаларына сәйкес ғана пайдалануға рұқсат етіледі.

Порталдың және оның мазмұнының кез келген бөлігіне қол жеткізу, сатып алу, көшіру немесе қадағалау үшін кез келген «терең байланыстыру» құралдарын, беттерде, роботтарда, «өрмекшілерде» ақпарат жинауды немесе басқа да автоматты құрылғыларды, бағдарламаларды, алгоритмдерді немесе әдістерді, сондай-ақ кез келген ұқсас немесе баламалы қол процестерін пайдалануға тыйым салынады; Портал арқылы арнайы ұсынылмаған кез келген материалдарды, құжаттарды немесе ақпаратты алу немесе алуға әрекет жасау үшін навигациялық құрылымды немесе Порталды немесе оның мазмұнын кез келген тәсілмен жаңғыртуға немесе айналып өтуге тыйым салынады. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кез келген осындай әрекеттерді бұғаттау және кінәрат талап қою құқығын өзіне қалдырады.

Порталдың кез келген бөлігіне немесе функциясына, Порталға немесе Порталдың кез келген серверіне қатысты кез келген басқа жүйелерге немесе желілерге және Порталда немесе Портал арқылы ұсынылатын кез келген қызметтерге құпиясөзді бұзу, «талдау» немесе кез келген басқа заңсыз құралдармен рұқсатсыз қол жеткізуге тыйым салынады.

Порталдың немесе Порталға қатысты кез келген желінің қауіпсіздік жүйесіндегі кемшіліктерді анықтауға, сканерлеуге немесе тексеруге, сондай-ақ Порталда немесе Порталға қатысты кез келген желіде қауіпсіздік немесе аутентикаттау жүйесін бұзуға тыйым салынады. Кері іздестіруді жүргізуге, қадағалауға немесе Порталдың кез келген басқа пайдаланушысы немесе келушісі және/немесе кез келген басқа пайдаланушысы туралы кез келген ақпаратты, оның ішінде Порталдың іздеушіге тиесілі емес кез келген есептік жазбаларын қадағалауға тыйым салынады. Портал инфрақұрылымына не Портал

жүйесіне немесе желісіне, не Порталға жататын кез келген жүйеге немесе желілерге негізсіз немесе пропорционалды емес үлкен жүктеме жүктейтін қандай да бір іс-қимыл жасауға тыйым салынады.

Порталдың немесе Порталда жүргізілетін кез келген операциялардың тиісті жұмыс істеуіне араласу немесе араласу әрекеттері үшін қандай да бір құрылғыларды, бағдарламаларды немесе рәсімдерді пайдалануға немесе кез келген басқа тұлғаның Порталды пайдалануына тыйым салынады.

Контент көзін және/немесе Портал мазмұнын бұрмалау мақсатында тақырыптарды қолдан жасауға немесе сәйкестендіргіштерді өзге тәсілмен айла-шарғы жасауға тыйым салынады.

Өзін басқа тұлға, ұйым немесе басқа тұлғаның өкілі ретінде көрсетуге және олардың деректерін пайдалануға тыйым салынады.

Оператор пайдаланушыларды Портал қызметтерін пайдалану кезінде сақ болуға шақырады. Пайдаланушы өзінің контрагенті кәмелетке толмаған болуы мүмкін немесе өзін басқа адам ретінде көрсетуі мүмкін екенін ескеруі керек.

Порталмен жұмыс істеу кезінде ешқандай пайдаланушыларға Порталдың зияткерлік меншігіне, сервистердің өздеріне де, олармен байланысты мазмұнға да құқықтар берілмейді. Соңғысы оның иесінің, құқық иеленушінің рұқсаты болған кезде және/немесе мұндай мүмкіндік заңнамамен қамтамасыз етілген жағдайда ғана пайдаланылуы мүмкін.

Сервистерде үшінші тұлғалар жасаған және/немесе жүктеген мазмұн ұсынылуы мүмкін. Соңғысы оған толық жауап береді. Кейде Оператор мазмұнын заңнамаға және осы Қағидаларға сәйкестігін тексереді. Елеулі бұзушылықтар анықталған жағдайда Оператор оны жоюға және/немесе бұғаттауға құқылы. Алайда бұл Оператор барлық материалдарды міндетті түрде тексереді дегенді білдірмейді.

Портал мен оның ішіндегісін Қазақстан Республикасының заңнамасымен және халықаралық келісімдермен және/немесе осы пайдалану қағидаларымен тыйым салынған кез келген мақсаттарда пайдалануға, сондай-ақ E-SAUDA немесе басқа тұлғалардың құқықтарын бұзатын кез келген заңсыз қызметке немесе басқа қызметке шақыруға тыйым салынады.

АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРДЫ ҚОРҒАУ

Барлық мәтін, графика, пайдаланушы интерфейстері, визуалды интерфейстер, фотосуреттер, тауар таңбаларының атаулары, логотиптер, дыбыстар, музыка, суреттер және бағдарламалық кодтар (бірлесіп "Ішіндегісі" деп аталады), басқасынан бөлек, осы ішіндегісінің дизайнін, құрылымын, таңдауын, үйлестірілуін, сыртқы түрін, жалпы стилін және орналасуын қоса алғанда, Операторды – E-SAUDA компаниясының айрықша құқықтарының объектілері болып табылады және ҚР азаматтық заңнамасымен, патенттік заңмен, тауар таңбаларымен, авторлық және сабақтас құқықтар туралы заңнамамен, электрондық сауда ережелерімен, бәсекелестік туралы заңнамамен, сауда қызметін

реттеумен және ҚР Кәсіпкерлік кодексімен реттеледі.

Осы шарттарда нақты көрсетілген жағдайлардан басқа, Портал мен ішіндегісінің ешқандай бөлігін E-SAUDA компаниясының алдын-ала жазбаша келісімінсіз кез келген басқа компьютерге, серверге, веб-сайтқа немесе жариялауға, таратуға немесе кез келген коммерциялық кәсіпорынға арналған кез келген басқа жеткізгішке көшіру, ойнату, жариялау, Интернетте орналастыру, пошта арқылы жіберу, көпшілікке көрсету, кодтау, аудару, беру немесе кез келген тәсілмен («қайталауды» қоса алғада) тарату мүмкін емес.

Пайдаланушылар Портал мен оның сервистерін ерекше емес пайдалану құқығы негізінде және сервистермен жұмыс шеңберінде оның бағдарламалық қамтылымын пайдалануға қайта табыстауға жатпайтын негізде ғана пайдалануға құқылы. Осы айрықша емес құқық (лицензия) сервистердің барлық артықшылықтарын оларды пайдалану қағидаларына толық сәйкестікте пайдалануға мүмкіндік береді. Бұл құқық заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда немесе E-SAUDA-дан жазбаша рұқсат болған жағдайда сервистердің қандай да бір элементтерін және оларға қатысты бағдарламалық қамтамасыз етуді көшіруді, өзгертуді, таратуды, сатуды немесе жалға беруді, кері әзірлеуді жүзеге асыруды және оның бастапқы кодын алуға тырысуды көздемейді және оған тыйым салады.

Порталмен және оның сервистерімен жұмыс істеу кезінде қажетті немесе оларға кіретін кейбір бағдарламалар еркін бағдарламалық қамтамасыз етуді тарату нормаларына сәйкес берілетін еркін лицензия шарттарында қолданылады.

АҚПАРАТТЫ ОРНАЛАСТЫРУ ШАРТТАРЫ МЕН ҚАҒИДАЛАРЫ

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен таратуға тыйым салынған тауарлар, қызметтер, жұмыстар туралы ақпаратты (төменде көрсетілген тармақтардағы ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) орналастыруға тыйым салынады.

Оператор Порталда орналастырылған ақпаратты төменде көрсетілген тармақтардың ең болмағанда біреуі бұзылған жағдайда ескертусіз жоя алады:

Порталда келесі тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды/ақпаратты орналастыруға/жариялауға тыйым салынады:

1. Байланыс арналарынан ақпарат алуға арналған арнайы техникалық құралдарды, ақпаратты жасырын алудың басқа да құралдарын әзірлеу, дайындау, байланыс арналарынан ақпарат алуға арналған арнайы техникалық құралдарды, ақпаратты жасырын алудың басқа да құралдарын (микроқұлаққаптар, брелка-камералар, кіріктірілген камерасы бар көзілдіріктер, сағат-камера, радиоэлектрондық және арнайы техникалық құралдар және т.б.) сату.
2. Қазақстан Республикасында мемлекеттік бақылауға жататын есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорлардың республикалық тізбесіне енгізілген өсімдіктер туралы ақпарат, көрсетілген тізбеге енгізілген есірткі құралдарын, психотроптық заттар мен прекурсорларды әзірлеу, өндіру, дайындау, сақтау, тасымалдау, сатып алу,

өткізу (босату), Қазақстан Республикасының аумағына әкелу, Қазақстан Республикасының аумағынан әкету, пайдалану, жою туралы ақпарат.

3. Басқа тұлғалар туралы анық емес жарнама.
4. Жарнамаларды басу үшін пайдаланушыларға сыйақы беру бағдарламалары туралы ақпарат, іздеу, сайттарды қарау немесе хаттарды оқу туралы ұсыныстар, интернеттегі жарнамалық табыс туралы ақпарат, желілік маркетингке, қаржы пирамидаларына, Форекс, МММ, Iwowwe және т.б. байланысты ақпарат.
5. Мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, шаруашылық қызметті жүргізуге байланысты емес ақпарат: жеке фотоальбомдар; футбол клубтарының фан-клубтары; музыкалық топтардың фан-клубтары; ақпараттық сайттар; қарым-қатынас жасауға арналған сайттар; ойын сайттары.
6. Адам ағзаларын сатып алу немесе сату туралы, донорлық қызметтер туралы ақпарат (қан/бүйректі өткіземін/сатып аламын және осыған ұқсас хабарландырулар).
7. СИТЕС (флора мен фаунаның сирек кездесетін және жойылып бара жатқан түрлерінің саудасы туралы) халықаралық конвенциясының тізіміне енгізілген жануарлар мен өсімдіктер. Питомниктерде өсірілген, бірақ Халықаралық Қызыл кітапқа енгізілген жануарларды сату туралы хабарландыруда міндетті түрде: жануардың дұрыс және толық атауы, питомниктің атауы және/немесе питомниктің ресми сайтына сілтеме болуы керек.
8. Сирек кездесетін және жойылып кету қаупі төнген жануарлар түрлерінің терілері мен олардан жасалған бұйымдар, мүйіздер, аяқ-қолдар және тұлыптар.
9. Фильмдер, музыка, ойындардың заңсыз көшірмелері бар қарақшылық оптикалық медиа.
10. Контрабандалық тауарлар және ұрланған мүлік.
11. Іздеу жарияланған; құжаттары жоқ көлік құралдары.
12. Мемлекеттік наградалар (Ұлы Отан соғысындағы Жеңісті мәңгі есте қалдыру туралы наградалар) – сату да, сатып алу да.
13. Шетел валютасы және/немесе өзге де валюталық құндылықтар (нумизматикалық мақсаттар үшін сатып алу-сатуды қоспағанда).
14. Жалған ақша белгілері және пошта төлемінің жалған белгілері.
15. Үшінші тұлғаларға тиесілі акциялар және өзге де бағалы қағаздар.
16. Қолданыстағы (оның ішінде қолданылу мерзімі өткен) немесе күші бар мемлекеттік жеке куәліктері және әлемнің кез келген елдерінің құжаттары (паспорттар, id-карталар, құқықтар, студенттік билеттер, сынақ кітапшалары, дипломдар, жол жүру билеттері, рұқсаттамалар, рұқсаттар, сертификаттар, лицензиялар және т.б.), сондай-ақ осы құжаттардың бланкілері.
17. Нөмірлік белгілерді (стандартты, атаулы, элиталық және т.б.) дайындау және сату, автомобильдің жүрісін кері айналдыру қызметі.
18. Рұқсатсыз жіберуге ықпал ететін спам базалары, тауарлар мен қызметтер.
19. Дербес деректерді қамтитын дерекқорлар.
20. Мемлекеттік, банктік немесе коммерциялық құпияны құрайтын материалдар.
21. Егер түпнұсқаның иелері көшіруге тыйым салса, интернетте орналастырылған үшінші тұлғалардың авторлық құқықтарын, патенттік құқықты, коммерциялық құпияны, сайттардың көшірмелерін немесе жеке алынған беттерді, суреттер мен мәтіндерді бұзатын ақпарат.

22. Жеке өмір құпиясын бұзатын, азаматтар мен заңды тұлғалардың ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне қол сұғатын материалдар.
23. Алаяқтық, бопсалау, материалдық көмек пен қолдауды сұрау немесе ұсыну, соның ішінде «демеуші боламын», «іздеймін», «демеуші», «материалдық қолдау көрсетемін», «материалдық қолдау іздеймін», «коммерция» және осыған ұқсас хабарландырулар.
24. Адамға немесе адамдар тобына жала жабу ретінде пайдалануға болатын материалдар.
25. Ереуілге, наразылыққа шақыру, аукциондарға, лотереяларға және т.б. қатысуға ұсыныстар.
26. Сауалнама деректері немесе электрондық пошта тізімдері.
27. Бағдарлама активаторлары, компакт-диск кілттері, тіркеу нөмірлері, түпнұсқа бағдарламалық жасақтамасыз ұсыныстар.
28. Браконьерлік құралдар мен жабдықтар (электрбұйымдар, желілер және т.б.), сондай-ақ оларды жасау бойынша қызметтер.
29. Электрондық мессенджерлер базасы (ICQ, Skype және т. б.), электрондық пошта мекенжайлары, әлеуметтік медиа есептік жазбалары.
30. Бәс тігуді қамтитын құмар ойын жүйелерінде көмек ұсынумен байланысты қызметтер.
31. Порнографияның кез келген түрін таратуға байланысты ақпарат, сексуалдық сипаттағы қызметтер туралы ақпарат немесе сексуалдық сипаттағы басқа да осындай ақпарат.
32. Шетелдегі түнгі клубтарда жұмыс істеу туралы ұсыныстар; веб-модельдер; свингер клубтарының қызметтері; эскорт қызметтері; неке агенттіктеріне аудармашы қыздар; үйде қол жинау.
33. Агенттік қызметті (банк агенті), сауда өкілдігін немесе басқа мүшелерді, субагенттерді, субдистрибьюторларды тартуды талап ететін кез келген басқа қызметті ұсынатын ақпарат, Форекс-трейдинг.
34. Күмәнді жұмыс ұсыныстары, оның ішінде жұмыс берушінің нақты мекенжайын және тікелей байланыстарын көрсетпей Интернет желісінде (барлығына арналған жұмыс, үйде электрондық поштаны өңдеу, салымдарсыз жұмыс және т.б.).
35. Гипноздаушы, экстрасенстер, балшылар, спириттер, астрологтар, балшылар, көріпкелдер, өзін оқиғаларды болжауға, адамдарға, рухани әлемге, мүлікке, қоршаған ортаға табиғаттан тыс күштер мен күштерді қолдана отырып әсер ете алады деп жариялайтын және санайтын басқа тұлғалардың қызметтері.
36. Зорлық-зомбылықты, нәсілдік жек көрушілікті, заңсыз әрекеттерді насихаттауға және/немесе экстремизмге және терроризмге шақыруға байланысты ақпарат.
37. Ұлттық, нәсілдік, діни, жыныстық және басқа да белгілері бойынша кемсітушілікке байланысты ақпарат.
38. Дөрекі сөздер, сондай-ақ нәсілшіл және діни мағыналарды қоса алғанда, қорлайтын сөздер.
39. Алаяқтықтың және/немесе қорқытып алушылықтың кез келген тәсіліне қатысты сипаттама және/немесе түсініктемелер.
40. Спам-таратулар, онда Порталға, сондай-ақ Портал платформасында құрылған сайттарға сілтемелер бар.

41. Спам, басқа бағдарламалардың қалыпты жұмыс істеуін бұзуға және/немесе жоюға арналған зиянды бағдарламалар, коммерциялық бағдарламалық өнімдердің сериялық нөмірлері және оларды генерациялауға арналған бағдарламалар, интернеттегі ақылы ресурстарға рұқсатсыз қол жеткізуге арналған құралдар, сондай-ақ осындай ақпаратқа сілтемелер.
42. Дәрігерлердің рецептілері бойынша босатылатын немесе Қазақстан Республикасында тіркелмеген дәрілік заттарды жарнамалау.
43. Жүктілікті жасанды үзу бойынша медициналық қызметтер мен препараттар.
44. Бір жолғы іс-шаралар туралы ақпарат.
45. Темекі шегуге арналған темекі қоспалары, «микстер» және басқа да күмәнді өнімдер.
46. Заңсыз алынған жеке және құпия ақпарат.
47. Тәуекелге, бәс тігуге негізделген ойындардың жарнамасы.
48. Этил спирті мен алкоголь өнімдерін жарнамалау, өндіру немесе сату. Оның ішінде осы өнімді сатып алу немесе науқан шеңберінде сыйлыққа ұсыну.
49. Емшек сүтін алмастырғыштарды жарнамалау туралы ақпарат.
50. Денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган айқындайтын тәртіппен лицензия және (немесе) рұқсат, сондай-ақ олардың жарнамасына берілген рұқсат болмаған кезде медициналық көрсетілетін қызметтерді, сондай-ақ профилактиканың, диагностиканың, емдеудің және медициналық оңалтудың жаңа әдістері мен құралдарын жарнамалау.
51. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес міндетті сертификаттауға жататын немесе тиісті сертификаттар, рұқсаттар, лицензиялар болмаған жағдайда арнайы рұқсаттың, лицензияның болуын талап ететін тауарлар мен қызметтер туралы ақпарат.
52. Травматикалық, қызметтік қаруды, сондай-ақ қару-жарақты, әскери техниканы және қос мақсаттағы өнімді жарнамалау.
53. Темекі және темекі бұйымдарын жарнамалау туралы ақпарат.
54. Географиялық көрсеткіштер мен фирмалық атауларды қоспағанда, алкоголь өнімін, темекі және темекі бұйымын тікелей немесе жанама ұсынатын, алкоголь өнімінің, темекі және темекі бұйымының атауы ретінде белгілі тауар белгісінің элементтерін немесе атауды пайдалана отырып тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді) жарнамалау туралы ақпарат.
55. Кәмелетке толмағандарға зиян келтіретін ақпарат.
56. E-SAUDA компаниясының сервистерімен бәсекелес сайттар туралы сілемелерді немесе ақпарат.
57. Хабарландыру арналған юрисдикцияның құқық қолдану заңнамасын басқалай бұзатын ақпарат.

Порталды пайдалану шарттары

image-1653890962072.png

Image not found or type unknown

Соңғы редакция: 2024 жылғы 5 қараша

WWW.E-SAUDA.COM

E-SAUDA ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА-САТТЫҚ ПОРТАЛЫН

ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

1. Жалпы ережелер

1.1. **https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан электрондық сауда-саттық порталы (бұдан әрі - Портал)** - жеке және заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер үшін электрондық сауда-саттық сервистеріне бірыңғай қол жеткізу нүктесін ұсынатын ақпараттық жүйе.

1.2. **Оператор (бұдан әрі – Оператор)** – «E-SAUDA» ЖШС, берілген құқықтар мен осы Қағидалар шарттарында Порталға қол жеткізуге уәкілетті басқару, операторлық және оның жұмыс істеуі үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық құралдармен жұмыс істеуге құқығы бар Қазақстан Республикасының аумағында заңда белгіленген тәртіппен тіркелген заңды тұлға.

1.3. **Портал қатысушысы** – екінші деңгейдегі банктер (бұдан әрі - банктер), банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдар, бас банктің күмәнді және үмітсіз активтерін сатып алатын банктің еншілес ұйымдары, микроқаржы ұйымдары, сондай-ақ "Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 36-1-бабында белгіленген шектеулерді ескере отырып, өзге де тұлғалар. Жеке тұлға және/немесе заңды тұлға/дара кәсіпкер, Порталда қолжетімді тәсілдермен тауарлар мен мүлікті сатып алуды/сатуды жүзеге асыру үшін белгіленген тәртіппен Порталда тіркелген заңды тұлғалардың уақытша бірлестігі.

1.4. **Пайдаланушы** – Порталда тіркелген және/немесе Портал қызметтерін пайдаланатын жеке тұлға, жеке кәсіпкер және/немесе заңды тұлғаның, Портал Қатысушысының өкілі.

1.5. **Сатушы** – Тауарларды сату үшін электрондық сауда-саттық жүзеге асырылатын Портал қатысушысы.

1.6. **Орындаушы/Сенімді тұлға** – Порталда мүлікті электрондық нысанда сату туралы хабарландыруларды жариялайтын жеке тұлға, Сатушының уәкілетті өкілі.

1.7. **Сатып алушы** – Порталда жарияланған мүлікті қолжетімді тәсілдермен сатып алуға өтінім беруге құқығы бар Портал қатысушысы.

1.8. **Электрондық сауда-саттық** – өткізу Портал функцияларымен қолжетімді тәсілдермен қамтамасыз етілетін тауарларды, жұмыстарды немесе көрсетілетін қызметтерді сату және сатып алу рәсімі.

1.9. **Тауар** – заңды немесе жеке тұлғаның, жеке кәсіпкердің, тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің сатылатын кепілді және меншікті мүлкін сатуға жоспарланған немесе сатуға қойылған өнім.

1.10. **Дербес деректер** – электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген, құрамында болуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) субъектіге қатысты кез келген мәліметтер:

− E-SAUDA-да тіркелу және авторизациялау үшін қажетті нұсқаулар;

− жоғарыда көрсетілген деректерді өзгерту және (немесе) толықтыру туралы ақпарат.

1.11. Осы Келісімде пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндіріледі.

2. Келісімнің мәні

2.1. Осы E-SAUDA электрондық сауда-саттық порталын пайдалану туралы келісім (бұдан әрі - Келісім) Порталға Қатысушы мен Оператор арасында жария оферта негізінде және Оператор мен Портал қатысушысы арасындағы өзара қарым-қатынастарды регламенттеу үшін қолжетімділік беру туралы жасалды.

2.2. Осы Келісімге қол қою арқылы Ппайдаланушы Портал Қатысушысының атынан жеке/заңды тұлғаның Порталда жеке/заңды тұлғаның мүдделерін білдіруге уәкілеттік бергенін растайды.

2.3. Осы Келісімге қол қоя отырып, Пайдаланушы Портал Қатысушысының атынан осы Келісімді тіркеу және қол қою әрекетімен https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан Жария оферта акцептімен танысқанын және жүзеге асырғанын растайды, сондай-ақ келіседі және Порталды пайдалану қағидаларын (https://e-sauda.com), Пайдалану шарттарын (https://e-sauda.com) сақтауға міндеттенеді.

2.4. Осы Келісімге қол қою арқылы Пайдаланушы Портал Қатысушысының атынан Портал тарифтерімен танысқанын растайды және алынған қызметтерді қолданыстағы Тарифтерге сәйкес төлеуге міндеттенеді (https://e-sauda.com).

2.5. Осы Келісімге қол қоя отырып, Пайдаланушы Портал Қатысушысының атынан Оператордың өз қалауы бойынша және Пайдаланушының келісімінсіз Порталда жарияланған сәттен бастап күшіне енетін Қағидаларды (https://e-sauda.com), Пайдалану шарттарын (https://e-sauda.com), Портал Тарифтерін (https://e-sauda.com) жаңартатындығымен танысқанын және келісетінін растайды.

2.6. Осы Келісімге қол қою арқылы Пайдаланушы осы Келісімге 1-қосымшада сипатталған және Порталға сәйкестендіруді, әрекеттерді/операцияларды, оператормен міндеттемелер мен әрекеттерді қамтамасыз ету мақсатында, осы Келісімге №1-қосымшаға сәйкес және нысан бойынша Порталға ұсынатын дербес деректерді жинауға, өңдеуге және таратуға сөзсіз және қайтарымсыз келісім береді.

- Осы Келісімге қол қою Пайдаланушы құпиялылық туралы № 2 қосымшаға сәйкес шартқа қол қоюға міндетті.

2.8. Осы Келісім жария оферта болып табылады. Портал материалдарына қол жеткізе отырып, Пайдаланушы осы Келісімге қосылған болып есептеледі.

2.9. Портал Операторы кез келген уақытта осы Келісімнің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Мұндай өзгерістер Келісімнің алдыңғы нұсқасын автоматты түрде жоғалтумен Порталда (https://e-sauda.com). Келісімнің жаңа нұсқасы орналастырылған сәттен бастап дереу күшіне енеді.

2.10. Пайдаланушы енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда, ол Порталға кіруден бас тартуға және Портал материалдары мен сервистерін пайдалануды тоқтатуға міндетті. Порталды пайдалануды тоқтатпау фактісі Пайдаланушының Келісімнің тиісті редакциясымен келісімін растау болып табылады.

3. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері

3.1. Пайдаланушының құқықтары:

3.1.1. Порталды пайдаланудың нұсқаулықтарымен және басқа да әдіснамалық құжаттарымен танысу.

3.1.2. порталда жеке тұлға, дара кәсіпкер және/немесе заңды тұлғаның өкілі ретінде жеке тіркеуді жүзеге асыру.

3.1.3. Портал ұсынатын тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді электрондық сатып алу туралы жалпыға қолжетімді ақпаратты қарауды жүзеге асыру.

3.1.4. Порталдың берілген рөлдері мен тарифтеріне сәйкес Портал ұсынатын өзге де қызметтерді пайдалану.

3.2. Пайдаланушы міндеттері:

3.2.1. Портал Операторына тіркеу нысанында ұсынылатын тармақтар бойынша нақты және толық ақпарат беру.

3.2.2. өзін басқа тұлға ретінде көрсетпеу, уәкілетті ұйым берген жеке электрондық цифрлық қолтаңбаны ғана пайдалану.

3.2.3. өзге де тіркеу деректерінің Порталда тіркеу құпиясөзі туралы деректердің құпиялылығын сақтауды қамтамасыз ету.

3.2.4. қорғалмаған байланыс арналарын пайдаланған жағдайларда деректерді беру деректерінің таралуы мен ағып кетуінің дербес және меншікті тәуекелдерін көтеру.

3.2.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Порталда орналастырылатын кез келген ақпарат туралы халықаралық құқық нормаларына сәйкес дербес толық жауапты болу.

3.2.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, сондай-ақ халықаралық құқық нормаларын қасақана немесе кездейсоқ бұзбау.

3.2.7. Порталдың қалыпты жұмысы мен сервистерінің бұзылуына әкеп соқтыратын немесе әкеп соғуы мүмкін қандай да бір іс-әрекеттер жасамау.

3.2.8. Порталда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық құқық нормаларына және жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін түсініктемелер және өзге де жазбалар түрінде қандай да бір ақпаратты орналастырмау.

3.2.9. ешқандай жағдайда Порталда келесіні орналастырмау:

- Пайдаланушының Қазақстан Республикасының заңнамасы және/немесе халықаралық құқық нормалары, ішкі жарғылық құжаттар немесе ұйымның қандай

да бір шарттық қатынастары бойынша жария етуге құқығы жоқ ақпаратты.

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын және халықаралық құқық нормаларын, ар-намысы мен қадір-қасиетін, үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңмен қорғалатын мүдделерін бұзатын ақпарат;
- авторлық және/немесе сабақтас меншік құқығын бұзатын ақпарат.
- қорлайтын мазмұндағы ақпарат, сондай-ақ қандай да бір белгілер бойынша адамдарды кемсітуді, зорлық-зомбылықты, жеккөрушілікті насихаттайтын ақпарат.
- құрамында вирустар немесе басқа зиянды бағдарламалық қамтамасыз ету бар ақпараттар және/немесе материалдарға сілтемелер.
- орналастыру, тарату Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және халықаралық құқық нормаларымен шектелген/тыйым салынған кез келген өзге де ақпарат.

4. Оператордың құқықтары мен міндеттері

4.1. Оператордың құқықтары:

4.1.1. Пайдаланушының Порталмен жұмысын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті көлемде Пайдаланушыдан қажетті ақпаратты сұрату және алу, соның ішінде, бірақ сәйкестендірумен, тіркеумен, мәмілелер жасаумен және т.б. шектелмей.

4.1.2. Пайдаланушы Порталда ұсынған есептік деректердің, материалдар мен ақпараттың дұрыстығын тексеру.

4.1.3. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда, Пайдаланушыны тіркеуден бас тарту, Пайдаланушының есептік жазбасын жою және/немесе бұғаттау.

4.1.4. Портал Қатысушыларымен/Пайдаланушыларымен келісусіз Портал Қатысушыларының/ Пайдаланушыларының рейтингтерін жеке әзірленген әдістеме негізінде жасау және Порталда жариялау.

5. Келісімнің күшіне енуі

5.1. Келісім Портал Пайдаланушысы оның материалдарын және/немесе сервистерін қандай да бір мүдделер мен мақсаттарда алғаш пайдаланған кезде, күшіне енген болып есептеледі. Порталды пайдалану осы Келісімнің барлық тармақтарымен сөзсіз келісуді білдіреді.

5.2. Егер Пайдаланушы осы Келісімнің қандай да бір шарттарымен келіспеген жағдайда, ол Порталды пайдалануды дереу тоқтатуға міндетті.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Порталда қандай да бір ақпаратты, мәліметтер мен материалдарды орналастырған кезде, Пайдаланушы өзі орналастыратын материалдардың, мәліметтер мен деректердің мазмұнына, оларды орналастырудың және пайдаланудың заңдылығына Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

6.2. Пайдаланушы өзінің құпия сөзін қауіпсіз сақтау үшін, сондай-ақ оны бұзған кезде болуы мүмкін салдарлар үшін жеке жауап береді.

6.3. Пайдаланушы келісімдерге/шарттарға сәйкес Порталда міндетті түрде орналастыруға жататын материалдарды, ақпаратты, мәліметтерді, есептерді порталда уақтылы орналастырғаны үшін дербес жауапты болады.

6.4. Оператор Пайдаланушы Порталда орналастыратын ақпараттың, мәліметтердің, материалдардың мазмұны, олардың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігі, Пайдаланушының Порталда орналастырылған ақпаратты, мәліметтер мен материалдарды пайдалану жөніндегі заңсыз әрекеттері, Пайдаланушының авторлық құқықтарды және үшінші тұлғалардың кез келген басқа да құқықтарын бұзғаны үшін жауапты болмайды.

6.5. Оператор Әкімшіге тәуелсіз себептер бойынша немесе Порталға қызмет көрсету бойынша жоспарлы немесе жоспардан тыс іс-шаралар жүргізілген жағдайда, туындаған Портал жұмысындағы техникалық уақытша іркілістер мен үзілістер үшін жауапты болмайды.

6.6. Оператор байланыс желілерінің жұмысындағы уақытша іркілістер мен үзілістер, өзге де ұқсас іркілістер үшін, сондай-ақ Пайдаланушы Интернетке шығуды жүзеге асыратын компьютердің ақаулары үшін жауапты болмайды.

6.7. Оператор басқа Пайдаланушылардың және Порталдың кез келген басқа Қатысушыларының әрекеттері үшін Пайдаланушы алдында жауап бермейді.

6.8. Оператор алынбай қалған пайданы, пайдаланудан келтірілген залалды, деректердің жоғалуын немесе басқа да материалдық емес шығындарды, беделге нұқсан келтіруді және портал сервистерін пайдалану салдарынан туындаған өзге де залалды қоса алғанда, кез келген тікелей, жанама залал үшін жауапты болмайды.

6.9. Пайдаланушы Порталдағы басқа Пайдаланушылардың дербес деректерін Порталдағы жұмысқа немесе электрондық сатып алу және (немесе) көрсетілген дербес деректерді тарату саласындағы Порталдағы жұмысқа байланысты қызметке қарағанда өзгеше пайдаланған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жауаптылықта болады.

6.10. Дербес деректерді жинау, өңдеу жөніндегі Оператордың жауапкершілігі дербес деректерді жинауға және өңдеуге Келісімге сәйкес көрсетіледі (№1 қосымша).

7. Басқа шарттар

7.1. Пайдаланушы Портал Операторының Портал сервистерін пайдалану кезінде Әкімшілік кедергілерді қысқарту мақсаттары үшін Портал көрсететін қағидаттар мен қызметтерге сәйкес мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес ақпараттық жүйелерде (дерекқорларда) қамтылған және (немесе) банктік, коммерциялық, қызметтік және/немесе салықтық құпияларды құрайтын өзі туралы қосымша мәліметтерді алуына және жариялауына қарсы емес.

7.2. Портал жұмысына қатысты барлық шағымдар, сұраулар, сұрақтар, кез келген өзге де хат-хабарлар Порталдың басты бетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберілуі тиіс.

7.3. Пайдаланушы немесе өзге де Пайдаланушылар Келісімнің ережелерін бұзған жағдайда, Оператор тарапынан әрекетсіздік оларды кейінірек өз мүдделерін қорғау үшін тиісті іс әрекеттер жасау құқығынан айырмайды.

7.4. Материалдарды орналастыруға және/немесе пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардан шағымдар түскен жағдайда, Пайдаланушы Операторды тартпай-ақ көрсетілген талаптарды дербес және өз есебінен реттейді.

7.5. Оператордың мүдделеріне қатер төндіруге немесе нұқсан келтіруге немесе осындай салдарлардың болу мүмкіндігіне әкеп соққан осы Келісімнің шарттары бұзылған жағдайда, Пайдаланушы "ҚР Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасының Кодексіне және Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне сәйкес тиісті жауаптылықта болады.

E-SAUDA электрондық сауда-саттық

порталын пайдалану туралы келісімге

№1 қосымша

Дербес деректерді жинауға, өңдеуге және таратуға келісім

1. Осы Келісім әмбебап болып табылады және субъект келісімді қайта талап етпестен, E-SAUDA электрондық сауда-саттық порталының (бұдан әрі - Портал, E-SAUDA) кез келген қызметін одан әрі алу мақсатында, бір рет ұсынады. Осы Келісімде көрсетілген дербес деректер тізбесі субъект тізбеде көрсетілген өзінің барлық

дербес деректерін беруге міндетті дегенді білдірмейді. Субъект тиісті операцияларды орындау үшін E-SAUDA электрондық сауда-саттық порталы талап ететін дербес деректердің дәл осындай көлемін беретін болады.

2. Субъект өзінің шартсыз келісімін E-SAUDA Операторына және Порталда (субъект өкілі болып табылатын тұлға) және (немесе) Портал Операторы іс-әрекеттерді жүзеге асыруға қатысы бар және (немесе) болуы мүмкін үшінші тұлғаларға субъектінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге қағаз жеткізгіштерде де, электрондық форматта, E-SAUDA массивтерінде және (немесе) дерекқорында береді.
3. Осы арқылы субъект растайды:
   - Ол дербес деректердің субъектісі болып табылады және өзінің дербес деректерін беру туралы шешім қабылдайды, сондай-ақ оның дербес деректерін пайдалану мақсаттары туралы хабардар бола отырып, оларды еркін, саналы түрде, өз еркімен және өз мүддесі үшін сақтауға, өңдеуге және пайдалануға келісім береді.
   - E-SAUDA Операторы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ("Дербес деректер және оларды қорғау туралы" 2013 жылғы 21 мамырдағы Қазақстан Республикасының Заңы) және халықаралық құқық талаптарының (халықаралық шарттар талаптарының) талаптарын ескере отырып, субъектінің дербес деректерін субъектінің өзінен және кез келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға), сондай-ақ субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге/дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерінде таратуға құқылы.
   - Егер субъект (өкілі субъект болып табылатын тұлға) мен Портал Операторы арасында жасалған тиісті шартпен(шарттармен)/келісіммен(келісімдермен) Портал Операторының субъектінің дербес деректерінің ашық байланыс арналары арқылы беруі көзделген/көзделетін жағдайда, субъект оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін түсінеді және мұндай тәуекелді өзіне қабылдайды.
   - Осы Келісім Портал Операторына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен субъектінің дербес деректерімен, соның ішінде, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе соңғысын пайдаланбай жасалатын кез келген әрекетті (операцияны) немесе осындай әрекеттер (операциялар) жиынтығын жүзеге асыру құқығын береді, қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Портал ішінде және одан тыс жерлерде жинау, өңдеу, жазу, көшіру, резервтік көшіру, қорғау, скрининг, жүйелеу, жинақтау, сақтау (қауіпсіздік және құпиялылық талаптарын сақтай отырып), нақтылау (өзгерту, жаңарту), алу, пайдалану, беру (тарату, қол жеткізуді ұсыну, оның ішінде үшінші тұлғаға берутрансшекаралық беруді қоса алғанда, субъектінің дербес деректерін өңдеу құқығымен), иесіздендіру, бұғаттау, жою, өшіру.
   - Осы Келісімді Портал Операторы, оның ішінде субъект қызметкері болып табылатын субъектінің және (немесе) заңды тұлғаның Порталды электрондық сатып алуға қатысуы барысында, сондай-ақ осындай заңды тұлғаның Портал Операторымен мәмілелер жасасуы кезінде пайдалана алады.
   - Портал Операторының үшінші тұлғалардан Портал алғаны және (немесе) Портал Операторының субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға

бергені туралы субъектіні хабардар етпестен хабардар етуі талап етілмейді, мұндай дербес деректерді Портал Операторы жинауы (беруі) және өңдеуі мүмкін.
- Осы Келісім субъектінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімді субъект Портал Операторына бергені туралы дәлел ретінде үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін.

4. Осы дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім, егер бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келсе немесе Портал Операторының алдында орындалмаған міндеттеме болған жағдайда, кері қайтарып алуға жатпайды.
5. Субъектінің осы келісімі субъектінің электрондық қолымен қол қойылған, дербес деректер субъектісінің өз қолы бар келісімге тең болып, жазбаша нысанда қағаз жеткізгіште қаралады.

E-SAUDA электрондық сауда-саттық

порталын пайдалану туралы келісімге

№2 қосымша

Ақпаратты жария етпеу туралы шарт

- Тараптар Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде, сондай-ақ оның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін бес жыл ішінде осы Келісімнің мазмұнының құпиялылығын, сондай-ақ жалпыға қолжетімді болып табылатын ақпарат пен деректерді (бұдан әрі - құпия ақпарат) қоспағанда, осы Келісімнің орындалуына байланысты бір-бірінен алынатын кез келген өзге ақпарат пен деректерді қамтамасыз етуге міндеттенеді. Тараптар Қызметтер көрсету барысында өздеріне белгілі болған тарифтер, Қызметтер көрсету шарттары, сондай-ақ технологиялық, қаржылық және коммерциялық ақпарат туралы барлық ақпарат құпия болып табылатынын мойындайды және Тараптар жария етуден алынған ақпаратты болдырмау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды.
- Осы Келісімде көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптардың әрқайсысы құпия ақпараттың иесі болып табылатын Тараптың алдын ала жазбаша келісімін алмай, құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.
- Осы Келісім шеңберінде құпия ақпаратты жария ету деп Келісім Тараптарының бірінің әрекеті немесе әрекетсіздігі түсініледі, соның нәтижесінде құпия ақпарат құпия ақпарат иесінің бұған келісімі болмаған кезде, үшінші тұлғаларға белгілі

болады. Бұл ретте, құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария ету нысаны (ауызша, жазбаша, техникалық құралдарды пайдалана отырып және т.б.) маңызды емес.

- Тараптар өздері жіберген немесе өздеріне белгілі болған жария ету немесе жария ету қатері фактісі, үшінші тұлғалардың құпия ақпаратты заңсыз алуы немесе заңсыз пайдалануы туралы бір-біріне дереу хабарлауға міндетті.
- Тараптар осы Келісімде көзделген құпия ақпараттың құпиялылығын қорғауды, оның ішінде азаматтық заңнамаға сәйкес өзін қайта ұйымдастырған немесе таратқан жағдайда, біржақты тәртіппен тоқтатуға құқылы емес.
- ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен құқық қорғау және өзге де уәкілетті мемлекеттік органдар мен лауазымды адамдардың заңды жазбаша талабы бойынша құпия ақпаратты беру құпиялылықты бұзу болып табылмайды.
- Көрсетілген органдарға және/немесе адамдарға құпия ақпарат ашылған жағдайда, құпия ақпаратты ашқан Тарап құпия ақпараттың иесіне осындай ақпаратты беру фактісі, оның мазмұны және құпия ақпарат берілген орган туралы құпия ақпарат ашылған кезден бастап екі жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабарлайды.
- Тараптар осы бөлімде көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, мұндай бұзушылыққа жол берген Тарап зардап шеккен тараптың тиісті жазбаша талабын алғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде зардап шеккен Тарапқа келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді.

Жария офертасы

image-1653891156694.png

Image not found or type unknown

Соңғы редакция: 2022 жылғы 01 маусым

«E-SAUDA.COM» электрондық сауда-саттық порталына

қол жеткізу қызметтерін ұсыну туралы

жария ОФЕРТА*

Бұдан әрі «Оператор» деп аталатын **«E-SAUDA» ЖШС** бұдан әрі «Сатып алушы» / «Сатушы» және/немесе «Қатысушы» деп аталатын кез келген жеке, заңды тұлғаға немесе жеке кәсіпкерге интернет желісіндегі ақылы электрондық қызметтерді (бұдан әрі – қызметтер) ұсынады.

Осы ұсыныс ҚР Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта (бұдан әрі – осы Шарт) болып табылады, оның талаптарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) ҚР Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес қатысушының https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан Оператор порталында тіркелу бойынша іс-әрекеттерді жүргізу және Оператор порталында (https://e-sauda.com) орналасқан «Пайдалану туралы келісімге» қол қою арқылы конклюденттік іс-әрекеттерді жүзеге асыруы болып саналады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395, 396-баптарына сәйкес төменде мазмұндалған талаптар қабылданған жағдайда, осы Офертаның акцептін жүргізетін заңды немесе жеке тұлға ҚАТЫСУШЫ, ал ОПЕРАТОР мен ҚАТЫСУШЫ бірлесіп, осы Оферта шартының ТАРАПТАРЫ болады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395, 396-баптарына сәйкес төменде мазмұндалған талаптар қабылданған жағдайда, осы Офертаның акцептін жүргізетін заңды немесе жеке тұлға, жеке кәсіпкер өнім беруші/қатысушы, ал ОПЕРАТОР және өнім беруші/Жарғышы бірлесіп осы Оферта шартының ТАРАПТАРЫ болады.

1. НЕГІЗГІ ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

1.1. https://e-sauda.com **мекенжайы бойынша орналасқан электрондық сауда-саттық порталы (бұдан әрі – Портал)** – мүлікті сату және сатып алу бойынша қағазсыз рәсімдерді жүргізудің ашықтығы мен тиімділігін қамтамасыз ету үшін азаматтарға, заңды және жеке тұлғаларға, жеке кәсіпкерлерге электрондық сауда сервистеріне қол жеткізудің бірыңғай нүктесін ұсынатын ақпараттық жүйе.

1.2. **Электрондық сауда-саттықтар** – жүргізілуін Портал операторы қамтамасыз ететін тауарды (мүлікті), жұмыстарды немесе көрсетілетін қызметтерді электронды нысанда сатып алу (сату) рәсімі.

1.3. **Электрондық сауда-саттық сервистері** – пайдаланушыларға тауарларды өткізу бойынша рәсімдерді электрондық түрде жүргізу үшін іс-қимылдар жүргізуге мүмкіндік беретін Портал функционалы. Бұдан әрі мәтін бойынша ЭСС, Сервистер.

1.4. **Оферта акцепті** — жеке және/немесе заңды тұлғаның, жеке кәсіпкердің атынан Порталға қатысушыны тіркеу әрекеттерін жүзеге асыру және/немесе https://e-sauda.com электрондық сауда-саттығына осы Оферта шартында баяндалған талаптарда қатысуға ниет білдіретін пайдалану туралы келісімге қол қою арқылы оферта шарттарын толық және сөзсіз қабылдау.

1.5. **Оферта шарты** — Оператор мен Сатушы арасындағы офертаны акцептеу арқылы жасалатын электрондық сауда-саттықты өткізу порталының сервистеріне және тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді сату туралы ұсынысты орналастыру мүмкіндігін ұсынуға арналған осы шарт.

1.6. **Оператор** (бұдан әрі – Оператор) – «E-SAUDA» ЖШС, Порталды иеленетін және тарату құқығы бар, осы Шартқа, Порталды пайдалану қағидаларына сәйкес Порталда ақпаратты орналастыруды және алмасуды жүзеге асыруға уәкілетті тұлға.

1.7. **Сатушы** – электрондық сервистер арқылы өз тауарларын/жұмыстарын/қызметтерін ұсыну үшін Порталда белгіленген тәртіппен тіркелген, Порталда өткізілетін электрондық сауда-саттық барысында тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді өткізуге мүдделі жеке тұлға/заңды тұлға, жеке кәсіпкер.

1.8. **Пайдаланушы** – Порталда онда көзделген рөлдермен тіркелген және/немесе Портал қызметтерін пайдаланатын және Порталда электрондық сауда-саттықты өткізу қорытындылары бойынша сатушымен шарт жасасуға үміткер кез келген жеке тұлға, заңды тұлғаның, филиалдың, өкілдіктің өкілі, жеке кәсіпкер.

1.9. **Орындаушы/Сенімді тұлға** – Порталда заңды/жеке тұлғаның/жеке кәсіпкердің мүдделерін білдіруге тиісті құқығы бар және Порталға қатысушының атынан әрекет ететін (лауазымдық өкілеттіктерге, сенімхатқа, өзге де құжаттарға сәйкес) Порталға қатысушы уәкілеттік берген қызметкер.

1.10. **Пайдалану қағидалары –** https://e-sauda.com мекенжайы бойынша электрондық сауда-саттықты өткізу үшін сатып алушылардың/сатушының/пайдаланушылардың Порталды

пайдалану тәртібі мен шарттарын белгілейтін құжат.

1.11. **ЭЦҚ –** Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы берген, қатысушының/пайдаланушының Порталмен іс-қимылының заңды маңыздылығын, қол қою және верификациялау үшін пайдаланылатын электрондық-цифрлық қолтаңба.

1.12. **Аутентификаттау** – Қазақстан Республикасы Ұлттық куәландырушы орталығының (бұдан әрі – ҚР ҰКО) тіркеу куәлігі (сертификаты) арқылы пайдаланушының жеке басының түпнұсқалығын растау рәсімі.

1.13. **Порталда тіркелу** – Порталда қатысушыны аутентификаттау және ҚР ҰКО берген сертификат арқылы есептік жазбасын жасау рәсімі.

1.14. **Авторландыру** – пайдаланушының Порталға немесе Порталдың функционалдық модуліне қол жеткізу құқығын беру рәсімі.

1.15. **Сыйақы –** жасалған шартқа және/немесе жария офертаға сәйкес лицензияны және/немесе Портал қызметін пайдаланғаны үшін сатушының операторға төлеуіне жататын комиссиялық немесе абоненттік төлем.

1.16. **Абоненттік төлем –** Қатысушы Операторға белгіленген уақыт кезеңі үшін алдын ала төлеммен төлейтін Портал қызметтерінің белгіленген көлемін пайдаланғаны үшін ақшалай қаражат.

1.17. **Комиссиялық алым** – тауарды Портал сервистері арқылы өткізу/сату кезінде Портал операторы сатушыдан алатын қызметтер үшін ақшалай қаражат, қызметті ұсыну сәтінде Порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес анықталады.

1.18. **Порталды пайдаланғаны үшін комиссия (мәміле үшін комиссия)** – Портал операторы Портал сервистері арқылы табысты деп танылған аукцион аяқталған кезде сатып алушыдан алатын портал қызметтері үшін ақшалай қаражат қызметті ұсыну сәтіндегі Порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес айқындалады. Аукцион өтті деп танылғаннан кейін Оператор порталға қатысушылар арасында одан әрі мәміле жасау үшін және оның заңдылығы үшін жауапты болмайды.

1.19. **Қатысушының/сатып алушының/сатушының жалпыға бірдей қолжетімді дербес деректері** – қатысушының/сатып алушының/сатушының келісімімен өзіне қол жеткізу еркін болып табылатын немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпиялылықты сақтау талаптары қолданылмайтын дербес деректер (дербес деректердің жалпыға бірдей қолжетімді көздері).

1.20. **Дербес деректердің жалпыға бірдей қолжетімді көздері** – ақпараттық, жазбаша және өзге де көздер (оның ішінде өмірбаяндық анықтамалықтар, телефон, мекенжай кітаптары, жалпыға бірдей қолжетімді электрондық ақпараттық ресурстар, бұқаралық ақпарат құралдары).

1.21. **Қолжетімділігі шектеулі дербес деректер** – Қазақстан Республикасының заңнамасымен қолжетімділігі шектелген дербес деректер.

1.22.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шартқа сәйкес Оператор сатушыға E-SAUDA Порталына уақытша қол жеткізуді ұсыну («сол қалпында») қызметтерін, соның ішінде https://e-sauda.com және олармен байланысты сайттарға, сервистерге, бағдарламалар мен құралдарға (бұдан әрі – «E-SAUDA порталы») және E-SAUDA порталында электрондық сауда-саттыққа қатысу (бұдан әрі – «Қызметтер»), ал қатысушы/сатушы/Сатып алушы E-SAUDA порталының қызметтері мен функционалдығын E-SAUDA порталын (https://e-sauda.com) пайдалану шарттарына, Қағидаларға (https://e-sauda.com) толық сәйкес пайдалануға, және осы Шарттың талаптарына сәйкес сыйақы төлеуге міндеттенеді.

2.2. Осы Шарт бойынша қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасының аумағы (бұдан әрі – «Аумақ»).

2.3. Қатысушы Порталды пайдалану қағидаларымен (https://e-sauda.com) танысуға және оны мүлтіксіз сақтауға және осы Шартта және Порталды пайдалану тарифтерінде айқындалған тәртіпте және шарттарда, қолданыстағы және Порталда (https://e-sauda.com) орналастырылған қызметтерге ақы төлеуге сөзсіз міндеттеме алады.

2.4. Оператор мен Портал қатысушысының техникалық өзара іс-қимыл тәртібі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын пайдалану қағидаларында (https://e-sauda.com) белгіленеді.

2.5. Оператор сатушыға қызмет көрсетеді, ал сатушы Порталды сатушының E-SAUDA порталын (https://e-sauda.com) пайдалану шарттарымен, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Пайдаланушы келісімімен (https://e-sauda.com) қосымшаларымен: Пайдалану қағидаларымен (https://e-sauda.com), Хабарландыру орналастыру және сату қағидаларымен (https://e-sauda.com), Порталды пайдалану тарифтерімен (https://e-sauda.com) (https://e-sauda.com), сондай-ақ E-SAUDA порталында орналастырылған және осы Шартқа, пайдалану талаптарына байланысты немесе оператор мен сатушы арасындағы құқықтық қатынастардың мәніне қарай сатушыға қолданылатын барлық қағидалармен және саясаттармен толық және сөзсіз келісімі болған жағдайда ғана пайдаланады.

2.6. Қызметтердің тізбесі мен сипаттамалары, сондай-ақ олардың бағасы қызметтердің тиісті тарифтерінде көрсетілген және Оператор порталда мына сілтеме бойынша орналастырады: https://e-sauda.com;

2.7. Қызметтер қатысушыға оның меншігінде, иелігінде не пайдалануында белгіленген талаптарға сәйкес келетін және Оператордың сервистерімен үйлесімді аппараттық-техникалық кешені болған кезде ұсынылады.

2.8. Оператор Порталды пайдалану қағидаларын, шарттары мен тарифтерін бір жақты тәртіпте өзгертуі мүмкін. Енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы ақпарат Оператордың порталында орналастырылатын болады.

3. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

3.1. Осы Шарт жария шарт болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабының 1-тармағы), оған сәйкес Оператор өзіне жүгінген әрбір адамға қатысты Портал сервистеріне қолжетімділікті ұсыну бойынша міндеттеме қабылдайды.

3.2. Қатысушының Оператор порталында тіркелген және оның Пайдалану туралы келісімге (бұдан әрі – Келісім) қол қойған күндерінің ең кеш күні осы шартты жасасу күні болып есептеледі.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Оператор мыналарға мідеттенеді:

- Порталдың электрондық сервистеріне қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз етуге;
- Портал қызметтерін төлеу және тұтыну есебін жүргізуге;
- Портал жұмысына, жаңа тарифтерді енгізуге және/немесе өзгертуге, Порталда және/немесе Оператор сайтында Порталды пайдалану қағидаларын өзгертуге байланысты ресми хабарларды жариялауға немесе тіркеу кезінде көрсетілген қатысушының электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы қатысушыны хабардар етуге;
- қатысушының таңдалған тарифтік жоспарына сәйкес және https://e-sauda.com сілтемесі бойынша Порталда орналастырылған қызметтерді көрсету кезіндегі қолданыстағы портал тарифтеріне сәйкес Портал қызметтерін төлеуге шот ұсынуға;
- заңды тұлға мен жеке кәсіпкер үшін электрондық шот-фактураларды, ал сатушылардың талап етуі бойынша қызметтерді/жұмыстарды тапсыру-қабылдау актілерін ұсынуға;
- Порталды пайдалану қағидаларына сәйкес Порталды жүйелік-техникалық қызмет көрсетуді және сүйемелдеуді жүзеге асыруға;
- Порталда қызмет көрсету кезінде анықталған кемшіліктерге жедел әрекет ету және егер бұл оператордың саясаты мен жоспарына қайшы келмесе, оларды жою бойынша шаралар қабылдауға;
- өз қалауы бойынша және Портал қатысушыларымен қандай да бір келісімсіз Порталды ақпараттық толықтыруды жүзеге асыруға.

4.2. Оператор мыналарға құқылы:

- Қатысушы/Сатып алушы/Сатушы ұсынған мәліметтердің растығына күмән туындаған жағдайда, тіркеу үшін тексеру іс-шараларын жүргізуге және анық еместігі анықталған жағдайда, қатысушыға Портал қызметтеріне қолжетімділікті бұғаттауға;
- Порталда өткізілетін электрондық сауда-саттықта тексеру іс-шараларын өткізу кезінде пайдалану қағидаларына сәйкес шешім қабылдауға және әрекет етуге;
- егер Қатысушының/Сатып алушының/Сатушының Портал қызметтеріне қол жеткізуін бұғаттауға, егер оның іс-әрекеттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе пайдалану қағидаларына және/немесе осы Шарттың талаптарына қайшы келсе, сондай-ақ сатушы пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда, Порталда авария туындаған кезде, Сатушының жабдығы ақаулы жұмыс істеген кезде, сол сияқты алдын алу немесе техникалық ақауларды жою мақсатында өзге де жағдайларда тыйым салуға құқылы. Мұндай жағдайда Оператор өшірілгеннен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Клиентті бұғаттау/ажырату себептері туралы жазбаша не электрондық пошта немесе телефон арқылы хабардар етуге міндетті;
- Портал тарифтерінің және/немесе Портал хабарландыруы талаптарына сәйкес комиссиялық/сервистік/аукциондық және/немесе кепілдік алымдарды төлеу туралы ақпаратты төлемеген және/немесе тіркемеген сатып алушыларды электрондық сауда-саттыққа қатысуға жібермеуге.
- Порталда тиісті хабарламаны жариялау арқылы техникалық жұмыстар туралы алдын ала хабарлай отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасын жетілдіру мақсатында Портал қызметін тоқтатумен техникалық жұмыстарды жүргізуге;
- осы Шартты, сондай-ақ Пайдалану қағидаларын, пайдалану тарифтерін және Порталда осындай өзгерістер мен толықтыруларды орналастыру жолымен бір жақты тәртіппен Порталда жұмыстарды регламенттейтін және нұсқаулық ететін құжаттарды өзгертуге және толықтыруға;
- осы Шарттың талаптары бұзылған және төлем мерзімі 15 күнтізбелік күннен астам мерзімге кешіктірілген жағдайда қызмет көрсетуді тоқтата тұруға ;
- осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде компанияның логотипін және/немесе атауын өз клиенттерінің тізіміне енгізуге және өзінің интернет-ресурстарында орналастыруға;
- қызмет үшін төлем болмаған жағдайда 20 күнтізбелік күннен артық мерзімге портал сатушысы туралы тиісті ақпаратты порталдың жосықсыз сатушылар тізіліміне енгізіп, сатушы туралы ақпаратты орналастырып, оператор алдындағы берешегін өтеген сәтке дейін сатушыға қолжетімділікті бұғаттауға.
- порталдың ақпаратына ие болу үшін өзінің айрықша құқығын пайдалануға құқылы.
- оператор форс-мажорлық жағдайлар туындаған жағдайда Қызметтерді орындамау құқығын өзіне қалдырады;
- сатушы қызметтерге ақы төлеу бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда қатысушыны кез келген қолжетімді тәсілдермен берешекті өтеу қажеттілігі туралы хабардар етуге, осындай берешекті талап ету үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Қатысушы (осы Шартқа қосылу жолымен) Оператордың осындай үшінші тұлғаларға қатысушы туралы кез келген ақпаратты, қатысушы алған қызметтердің құнын, берешек сомасын, қатысушы берешегінің болуын растайтын құжаттарды және берешекті өндіріп алу үшін қажетті өзге де ақпаратты беруіне келіседі.

4.3. Қатысушы/Сатушы/Сатып алушы мыналарға міндеттенеді:

- осы Шартты жасасу сәтіне дейін оның мазмұнымен және шарттарымен, Порталды пайдалану қағидаларымен (https://e-sauda.com), тарифтермен (https://e-sauda.com), Пайдалану келісімімен (https://e-sauda.com) және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын оның қосымшаларымен танысуға құқылы;
- Қатысушы/Сатушы/Сатып алушы осы Шартпен, тарифтермен, Порталды пайдалану қағидаларымен және басқа да құжаттармен келіспеген жағдайда қатысушы Порталды пайдалануды дереу тоқтатуға құқылы;
- Порталда толық шынайы ақпаратты уақтылы және Оператордың талабы бойынша, сондай-ақ осы ақпараттың шынайылығын растайтын қажетті құжаттарды ұсынуға;
- Қатысушы/Сатушы/Сатып алушы осы Шартпен, тарифтермен, Порталды пайдалану қағидаларымен келіскен жағдайда, сатушы Порталды пайдалану қағидаларын, осы Шарттың талаптарын сақтай отырып, Портал қызметтерін пайдалануға, Пайдалану қағидаларында көрсетілген барлық талаптар мен рәсімдерді мүлтіксіз орындауға тиіс;
- осы Шарттың талаптарына, Порталды пайдалану қағидаларына (https://e-sauda.com) және қолданыстағы тарифтерге (https://e-sauda.com) сәйкес Оператордың қызметтерін қабылдауға және уақтылы төлеуге;
- 7 күнтізбелік күнде бір реттен жиі емес оператордың тарифтері, Порталды пайдалану ережелері, оларға енгізілген өзгерістер мен толықтырулар және порталда жарияланатын т.б. туралы ресми ақпаратымен өз бетінше танысуға;
- техникалық проблемалар туындаған жағдайда, support@e-sauda.kz мекенжайына электрондық хабарлама жіберу арқылы бұл туралы Операторға дереу хабарлауға.
- адамның қадір-қасиетін қорлайтын, зорлық-зомбылықты, терроризмді немесе экстремизмді насихаттайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни араздықты қоздыратын, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарды көздейтін материалдарды тарату үшін қызметтерді пайдаланбауға;
- ЭСС баптауларын немесе оператордың бағдарламалық жасақтамасын өзгерту мақсатында әрекеттерді немесе олардың жұмысында іркілістерге әкеп соғуы мүмкін өзге де әрекеттерді жүзеге асырмауға;
- авторлық немесе басқа құқықтармен толық немесе ішінара қорғалған бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе басқа да материалдарды оператордың рұқсатынсыз жібермеуге, жариялауға, бермеуге, қайта жаңғыртпауға және қызметтер арқылы таратпауға міндеттенеді;
- оператордың Портал ресурстарына рұқсатсыз қол жеткізуге, желілік шабуылдарды және желілік бұзуды жүргізуге немесе қатысу фактілеріне, оның ішінде:
- оператор порталы элементтерінің (компьютерлер, басқа жабдықтар немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) қалыпты жұмыс істеуінің бұзылуы;
- оператор порталына (компьютерге, басқа жабдыққа немесе ақпараттық ресурсқа) санкцияланбаған, оның ішінде артықшылықты қолжетімділікті алу, сондай-ақ оператордың келісімінсіз осындай қолжетімділікті кейіннен пайдалану (бағдарламалық қамтылымды немесе деректерді жою немесе түрлендіру).
- Қатысушы/Сатушы/Сатып алушының қолжетімділігі шектеулі дербес деректерінің бар екендігі туралы (оператордың порталында тіркелу үшін), қағаз жеткізгіштегі деректер тізбесін және/немесе осындай деректердің электрондық форматтағы

көшірмесін ұсына отырып, операторды хабардар етуге.
- Қатысушы/Сатушы/Сатып алушы Порталға қатысушы/өнім беруші жариялайтын суреттерді, файлдарды қоса алғанда, ақпараттың мазмұнына қатысты үшінші тараптың операторға талап қоюы нәтижесінде өзіне келтірілген залалды, шығындарды, шығыстар мен залалдарды өз есебінен өтеуге міндеттенеді (бұл жағдайда хабарламалар деп сатып алу туралы ақпаратты жариялау, өтініштерді, рәсімдер мен хабарламалар және т.б. жариялау түсініледі).
- Қатысушы/Сатушы/Сатып алушы Қатысушының/Сатушының/Сатып алушының жария банктік деректемелерінде шынайы ақпаратты көрсетуге міндеттенеді.

4.4. Қатысушы/Сатушы/Сатып алушы мыналарға құқылы:

- оператордан осы Шартқа сәйкес қызмет көрсетуді талап етуге;
- таңдалған тарифтер мен өкілеттіктерге сәйкес Сатушы/Сатып алушы және/немесе сенімді тұлға ретінде электрондық сауда-саттыққа қатысуға;
- Порталда орналастырылған өз ұйымы туралы ақпаратты Порталды пайдалану қағидаларына және Порталда орналасқан нұсқаулық материалға сәйкес өзгертуге құқылы.

5. ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ

5.1. Осы Шарт бойынша оператор көрсететін қызметтер үшін сыйақы, егер қатысушымен жеке келісімде өзгеше көзделмесе, Портал тарифтеріне сәйкес Портал қызметтерін пайдаланғаны үшін абоненттік төлем және комиссиялық алымдар түрінде алынады.

5.2. Көрсетілетін қызметтерге сатушының назарын аудару үшін көрсетілетін қызметтерді ілгерілету мақсатында Оператор бастапқы промо-кезеңді белгілеуге құқылы, осы кезең ішінде Қатысушыдан/Сатып алушыдан/Сатушыдан алымдар алынбайды. Мұндай промо-кезеңнің мерзімін оператор айқындайды және оны оператор өз қалауы бойынша кез келген уақытта бір жақты тәртіппен өзгерте/тоқтата алады. Бастапқы промо-кезең қызметтер үшін алымдардың мөлшерін белгілеу бөлігінде осы Шартқа өзгерістер күшіне енген сәттен бастап тоқтатылады.

5.3. Оператор қатысушы/Сатып алушы/сатушы төлеуге тиіс сыйақы мөлшерін белгілейді және оларды бір жақты тәртіппен кезең-кезеңімен өзгерте алады.

5.4. Операторлық қызметтері үшін алымдардың мөлшерін оператор маркетингтік акцияларды өткізу кезінде немесе жаңа сервистерді енгізу кезінде бір жақты тәртіппен өзгерте алады. Мұндай өзгерістер уақытша жарнама науқаны немесе E-SAUDA порталында жаңа сервис туралы ақпарат орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.

5.5. Сыйақы өткен күнтізбелік ай үшін Оператор қоятын және сатушыға ол көрсеткен электрондық пошта мекенжайына және Қатысушының/Сатып алушының/Сатушының мекенжайына жіберілетін шоттар негізінде қолма-қол ақшасыз нысанда ай сайынғы негізде төленуге жатады. Шотпен бір мезгілде Оператор Қатысушыға/Сатып алушыға/Сатушыға қол

қойылған көрсетілген қызметтерді қабылдау-беру актісін жібереді, оған сатушы алған кезден бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде қол қоюға және операторға электрондық пошта және пошта жөнелтілімі арқылы жіберуге тиіс. Қол қойылған акт келіп түспеген және жоғарыда көрсетілген мерзім ішінде сатушының қарсылықтары болмаған кезде қызметтер Қатысушы/Сатып алушы/Сатушы толық қабылдаған және осы Шартқа сәйкес көрсетілген болып есептеледі.

5.6. Оператордың шоттары шот ұсынылған сәттен бастап 7 күнтізбелік күн ішінде төленуге жатады. Оператордың немесе оператор көрсеткен алушының есеп айырысу шотына ақша қаражаты есепке жатқызылған кезден бастап сыйақы төлеу жөніндегі міндет орындалды деп есептеледі.

5.7. Төлем мерзімі өткен жағдайда Оператор осы Шартта көрсетілген тұрақсыздық айыбын ескере отырып, төлем толық мөлшерде жүргізілгенге дейін сатушыға қызмет көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы.

5.8. Тараптар арасындағы барлық есеп айырысулар теңгемен және портал операторының есеп айырысу шотына аудару жолымен жүзеге асырылады. Қазақстан Республикасының бейрезиденттері үшін есеп айырысулар қазақстандық теңгемен немесе АҚШ долларымен шот ұсынылған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша жүргізілуі мүмкін.

5.9. Тарифтерді E-SAUDA порталының операторы Порталда тиісті ақпаратты орналастыру арқылы біржақты тәртіппен өзгерте алады. Бұл ретте Қатысушы/Сатушы/Сатып алушы төлеген қызметтер бағалық түзетуге және өзгертуге жатпайды.

5.10. Осы Шарт бойынша абоненттік төлемді оператор шот ұсынған күннен бастап 5 банктік күн ішінде Портал операторының есеп шотына ақша сомасын аудару арқылы сатушы алдын ала төлем түрінде жүзеге асырады.

5.11. Қызметтерді төлеу мерзімін өткізіп алған жағдайда Оператор Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға (Порталға қолжетімділікті бұғаттау) және қатысушыдан Портал қағидаларын бұзғаны үшін төлемнің негізгі сомасынан әрбір мерзімін өткізіп алған апта үшін 0,25% мөлшерінде 45 000 (қырық бес мың) теңге мөлшерінде айыппұл және мерзімін өткізіп алған әрбір жағдай үшін өсімпұл түріндегі, бірақ төлемнің негізгі сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын өндіріп алуға құқылы 10%. Пайыздар мен аптадағы күндер саны қайта есептеуге жатпайды және апта ішіндегі кідіріс күндерінің санына тәуелді емес.

5.12. Осы Шарт бұзылған кезде осы Шарт бойынша енгізілген абоненттік төлем ағымдағы күнтізбелік ай үшін қайтарылуға жатпайды.

5.13. Аукцион өтті деп танылғаннан кейін Оператор Порталға қатысушылар арасында одан әрі мәміле жасау үшін және оның заңдылығы үшін жауапты болмайды. Қатысушы өз әрекеттері үшін толық жауапкершілікті өзіне алады. Қатысушы (Сатып алушы) жеңімпаз мәміленің одан әрі нәтижесіне қарамастан, болып өткен сауда-саттықтың нәтижелері бойынша операторға комиссиялық жарнаны төлеуге міндетті.

5.14. Порталда пайдаланылатын барлық сомалар мен мөлшерлемелер ҚҚС есебінсіз келтірілген.

6. қатысушының/сатып алушының/сатушының дербес деректерін жинау және өңдеу шарттары

6.1. Қатысушы осы Шартты орындау шеңберінде операторға берілген дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді.

6.2. Қатысушы осы Шартқа қосылу арқылы дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім береді және келісім ҚР ҰКО берген сертификат арқылы оператордың порталында қатысушының есептік жазбасын жасаған сәттен бастап тиісінше ресімделген болып саналады.

6.3. Егер Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келетін жағдайларда не орындалмаған міндеттеме болған кезде қатысушы дербес деректерді жинауға, өңдеуге берген келісімін қайтарып ала алмайды.

6.4. Дербес деректерді жинау, өңдеу «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңында көзделген жағдайларда және Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген өзге де жағдайларда қатысушының келісімінсіз жүргізіледі.

6.5. Қатысушының қолжетімділігі шектеулі дербес деректерге қол жеткізе алатын Оператор, егер қатысушы операторға қолжетімділігі шектеулі деректерге қандай деректер жататыны туралы хабарлаған болса, оларды қатысушының келісімінсіз таратуға жол бермеу не өзге заңды негіздің болуы талаптарын сақтау арқылы олардың құпиялылығын қамтамасыз етеді. Бұл ретте, егер қатысушы таңдап алған қызмет осындай ақпаратты ашуды тұспалдайтын болса не осы ақпаратты жалпыға қолжетімді дербес деректер қатарына жатқызса, Оператор қолжетімділігі шектеулі дербес деректердің құпиялылығы шарттарын қамтамасыз ету бойынша міндеттемелерді өзіне алмайды.

6.6. Қатысушының дербес деректерін пайдалануды Оператор оларды жинаудың бұрын мәлімделген мақсаттары үшін ғана жүзеге асыруға тиіс.

6.7. Қатысушы мен Оператор құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жарияламауға міндеттенеді (заңнамаға және осы Шарттың талаптарына сәйкес талап етілетін жағдайларды қоспағанда).

6.8. Қатысушының қолжетімділігі шектеулі дербес деректерге қол жеткізе алатын Оператор олардың құпиялылығын қатысушының келісімінсіз не өзге де заңды негіздер болмағанда оларды таратуға жол бермеу талаптарын сақтау арқылы қамтамасыз етеді. Бұл ретте Қатысушы операторға қандай деректер қолжетімділігі шектеулі дербес деректер болып табылатыны туралы хабарлауға міндетті.

6.9. Егер қатысушы таңдап алған қызмет осындай ақпаратты ашуды тұспалдайтын болса не осы ақпаратты жалпыға қолжетімді дербес деректер қатарына жатқызса, Оператор қолжетімділігі шектеулі дербес деректердің құпиялылық шарттарын қамтамасыз ету бойынша міндеттемелерді өзіне қабылдамайды.

7. еңсерілмейтін күш жағдайлары

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер орындау және/немесе тиісінше орындау осындай мән-жайлардың әрекетіне сілтеме жасайтын Тарап кедергі жасай алмайтын еңсерілмейтін күш мән-жайлары әрекетінің салдарынан мүмкін болмаса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайларға мыналар жатады, бірақ олармен шектелмейді: табиғи апаттар, өрттер, жаппай тәртіпсіздіктер, әскери іс-қимылдар, ҚР тиісті әкімшілік-аумақтық бірлігіндегі интернет-жабындарды өшіру; мемлекеттік органдардың тыйым салу немесе шектеу сипатындағы актілері, Порталдың жұмыс істеуіне тікелей қатысы бар байланыс арналарының немесе дата-орталықтардың ақаулары.

7.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсеріне ұшырайтын Тарап осындай мән-жайлардың басталғаны туралы екінші Тарапты олар басталған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде жазбаша хабардар етуге, сондай-ақ жалпыға белгілі сипаттағы, олар туралы мәліметтер бұқаралық ақпарат құралдарында орналастырылған еңсерілмейтін күш мән-жайларын қоспағанда, осындай мән-жайлардың туындағанын куәландыратын құжаттарды растау үшін ұсынуға тиіс. Уәкілетті мемлекеттік органдар немесе өзге де құзыретті ұйымдар берген құжаттар еңсерілмес күш жағдайларының туындауының жеткілікті дәлелі болып табылады.

7.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда осы Шарттың қолданылу мерзімі осындай мән-жайлардың қолданылу кезеңіне мөлшерлес ұлғайтылады.

7.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен астам әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа жіберуге жататын жазбаша хабарламада осы Шарттың тоқтатылған күнін көрсете отырып, осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы. Бұл ретте Тараптар осы Шарт тоқтатылған күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

7.5. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен астам әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа жіберуге жататын жазбаша хабарламада осы Шарттың тоқтатылған күнін көрсете отырып, осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы. Бұл ретте Тараптар осы Шарт тоқтатылған күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

8. қолданылатын құқық. дауларды шешу тәртібі

8.1. Осы Шартқа байланысты немесе осы Шарт талаптарының бұзылуына қатысты немесе оның бұзылуына, тоқтатылуына, жарамсыздығына қатысты барлық даулар, келіспеушіліктер, талаптар Қазақстан Республикасының сот органдарында шешілуге жатады, соттылық ҚР Азаматтық процестік кодексіне сәйкес белгіленеді.

9. шарттың қолданылу мерзімі. шарт талаптарын өзгерту тәртібі

9.1. Шарт Порталға қатысушы келісімді тіркеген және/немесе қол қойған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз болып табылады.

9.2. Шарт:

9.2.1. Тараптардың келісімі бойынша;

9.2.2. егер қатысушы осы Шарттың 2.8-тармағының тәртібінде оператордың енгізілген өзгерістерімен келіспесе, Қатысушы осы Шартты бұзу туралы ресми жазбаша хабарлама жіберуге және Порталды пайдалануды тоқтатуға құқылы.

9.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер және соттың тиісті шешімі болған кезде Тараптардың бірінің талап етуі бойынша бұзылуы мүмкін.

9.3. Осы Шарттың тоқтатылуы осы Шартта, Пайдалану қағидаларында және тарифтерде көзделген тұрақсыздық айыбын төлеуді қоса алғанда, осы Шарт бойынша қатысушы мен оператор арасында өзара есеп айырысуларды толық жүзеге асырудың міндетті талабы болып табылады.

10. өзге шарттар

10.1. Тараптар Тараптардың деректемелерінде және сатушының тіркеу деректерінде көрсетілген электрондық пошта бойынша кез келген хат-хабарлардың, сондай-ақ Тараптар электрондық пошта арқылы жіберетін құжаттардың заңды күші бар және сотта дәлелдемелер бола алады деген келісімге келді.

10.2. Тараптардың қатынастары осы Шартпен регламенттеледі, сондай-ақ осы Шарттың ажырамас бөліктері мыналар:

10.2.1. https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан Электронды сауда-саттық порталын пайдаланудың жалпы қағидалары;

10.2.2. https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан Электрондық сауда-саттық порталын пайдалану тарифтері;

10.2.3. https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан техникалық қолдауға жүгіну регламенті;

10.2.4. https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан пайдаланушы келісімі;

10.2.5. https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан Сатушы (сату) қағидалары;

10.2.6. https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналсқан Сатып алушы (сатып алу) қағидалары;

10.2.7. https://e-sauda.com мекенжайында орналасқан Порталды пайдалану шарттары Қатысушы/Сатып алушы/Сатушы оператордың алдын ала жазбаша келісімінсіз шарт бойынша өз құқықтарын қандай да бір үшінші тарапқа беруге/беруге құқылы емес.

10.3. Осы Шарт агенттік шарт, комиссия шарты немесе коммерциялық концессия шарты болып табылмайды.

10.4. Осы Шартта көрсетілген хабарламалар оператордың электрондық поштасының мекенжайына (егер адресат Оператор болса) жіберілуге немесе сатушының аккаунтында көрсетілген электрондық почта мекенжайына жіберілуге тиіс (егер адресат сатушы болса). Хабарламалар электрондық пошта арқылы хабарлама жібергеннен кейін 24 сағаттан кейін сатушыға берілді деп саналады. Осы Шартты жасасуға, оның жарамдылығына, бұзылуына байланысты ресми хабарламаларды Тараптар міндетті түрде сондай-ақ Тараптар көрсеткен мекенжайларға пошта арқылы жібереді. Бұл жағдайда хабарлама пошта арқылы жіберілген күннен кейін үш күннен соң тапсырылды деп есептеледі.

10.5. Тараптар осы Шартқа қол қою кезінде оператордың уәкілетті адамының өз қолымен қойылған қолының аналогын факсимильдік қайта шығаруға жол берілетініне келісті.

10.6. Осы шартта айтылмаған барлық өзге талаптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

11. тараптардың деректемелері

11.1. Тараптар Пайдалану қағидаларына сәйкес Қатысушының Порталда тіркелуі кезінде көрсеткен ақпарат Қатысушының деректемелеріне сәйкес екендігімен сөзсіз келіседі.

11.2. Портал пайдаланушысы Оператордың комиссиялық алымды Пайдаланушы көрсеткен жария банк деректемелеріне қайтару шартымен сөзсіз келіседі.

11.3. Оператор Пайдаланушының банк деректемелерінің дұрыстығына жауап бермейді. Егер деректемелер Пайдаланушының кінәсінен дұрыс көрсетілмесе, қайтару Оператормен толық қамтамасыз етілді деп саналады.

11.4. Оператордың деректемелері:

«E-SAUDA» ЖШС БСН: 170440010629 Банк деректемелері: «KASPI BANK» АҚ БСК: CASPKZKA KZT шот нөмірі: KZ08722S000003152198	

———

* **Жария оферта** – белгілі бір тұлғаға, шектеулі немесе шектелмеген тұлғалар тобына арналған шарттың елеулі талаптары баяндалған мәмілені жасасу туралы ұсыныс.

Техникалық қолдау қызметіне өтініш білдіру регламенті

image-1653891242429.png

Image not found or type unknown

Соңғы редакция: 2022 жылғы 01 маусым

ТЕХНИКАЛЫҚ ҚОЛДАУ ҚЫЗМЕТІНЕ ӨТІНІШ БІЛДІРУ РЕГЛАМЕНТІ

Терминдер мен белгілер

Регламент – E-SAUDA (бұдан әрі – Портал, E-SAUDA) техникалық қолдау қызметтерін көрсету қағидаларын регламенттейтін осы құжат;

Техникалық қолдау қызметі – Порталдың жұмыс қабілеттілігін қолдау бойынша консультациялық, ақпараттық-технологиялық және өзге де қызметтер көрсету;

Портал пайдаланушысы (бұдан әрі – Пайдаланушы) – белгіленген тәртіппен Порталда тіркелген заңды тұлғаның атынан немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлғаның атынан мүддесін білдіретін және әрекет ететін жеке тұлға;

Портал қонағы – Портал пайдаланушыларын қоспағанда, техникалық қолдауға жүгінген кез келген жеке тұлға;

Анықтама орталығы – Порталмен жұмыс бойынша, оның ішінде портал пайдаланушысы жиі қоятын сұрақтар және оларға жауаптар (FAQ) айдарын қамтитын, электрондық түрде қалыптастырылатын анықтамалық ақпаратты сақтау орны;

Өтініш, сұрау салу – Портал пайдаланушысынан техникалық қолдау қызметіне келіп түскен ақпараттық хабарлама;

Онлайн көмекші – Портал пайдаланушыларының өтініштерін өңдеудің онлайн-сервисі;

Пайдаланушыны сәйкестендіретін ақпарат – пайдаланушының ЖСН, тегі, аты және әкесінің аты, БСН және пайдаланушы атынан әрекет ететін заңды тұлғаның атауы (егер пайдаланушы мүдделерін білдіретін және заңды тұлғаның атынан әрекет ететін жағдайда);

Нұсқа – іске асырылатын функционалдық мүмкіндіктер бойынша қолданбалы БҚ нұсқасының нөмірі бойынша айқындалатын Портал компонентінің тіркелген жай-күйі;

Жобаларды басқару жүйесі – инциденттерді автоматтандырылған өңдеуге арналған Порталды техникалық қолдаудың ақпараттық жүйесі;

E-SAUDA – (бұдан әрі – E-SAUDA, Портал), электрондық сауда-саттық жүйесі;

Электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат;

Электрондық цифрлық қолтаңба – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық символдар жиынтығы. Электрондық цифрлық қолтаңба қол қоюшы тұлғаның өз қолымен қойған қолтаңбасына тең және «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II Заңына сәйкес шарттар орындалған кезде бірдей заңдық салдарға әкеп соғады;

Иесі және операторы (бұдан әрі – Оператор) – «E-SAUDA» ЖШС, E-SAUDA иеленетін, порталда ақпаратты орналастыруды және алмасуды жүзеге асыруға уәкілетті тұлға;

E-SAUDA қатысушысы – Куәландырушы орталық тіркеу куәлігінің иелерін мәлімдеу құқығын берген электрондық құжаттарды жинау, өңдеу, сақтау, беру, іздеу және тарату процестеріне қатысатын жеке немесе заңды тұлға немесе лауазымды адам;

Тіркеу куәлігі – электрондық цифрлық қолтаңбаның «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II Заңында белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін куәландырушы орталық беретін қағаз жеткізгіштегі құжат немесе электрондық құжат;

Тіркеу куәлігінің иесі – атына тіркеу куәлігі берілген, тіркеу куәлігінде көрсетілген ашық кілтке сәйкес келетін жабық кілтті заңды түрде иеленетін жеке немесе заңды тұлға;

Портал пайдаланушысы – E-SAUDA-да тіркелген және/немесе Портал қызметтерін пайдаланатын кез келген жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның, филиалдың, өкілдіктің уәкілетті өкілі;

E-SAUDA электрондық сервистері (бұдан әрі – ЭС) – электрондық құжаттарды қалыптастыруды, өңдеуді, келісуді, қол қоюды және алмасуды қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін E-SAUDA құралдарына/функцияларына қол жеткізуді қамтамасыз ететін сервистер;

Портал қатысушысының әкімшісі – қатысушының атынан Порталда тіркелген, осы қатысушының қалған пайдаланушыларының өкілеттіктерін Порталда айқындау мүмкіндігі бар пайдаланушы;

E-SAUDA пайдалану қағидалары – https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан E-SAUDA электрондық порталын пайдалану шарттарын, ережелерін, порталдағы жұмыс тәртібін белгілейтін осы құжат/осы Қағидалар.

Аутентификаттау – Қазақстан Республикасы Ұлттық куәландырушы орталығының (бұдан әрі – ҚР ҰКО) тіркеу куәлігі (сертификаты) арқылы пайдаланушының жеке басының түпнұсқалығын растау рәсімі;

Авторландыру – пайдаланушының E-SAUDA немесе E-SAUDA функционалды модуліне кіру құқығын тексеру рәсімі;

Жеке кабинет – пайдаланушыға қол жеткізу деңгейіне сәйкес E-SAUDA-да ақпаратқа қол жеткізуге және әрекеттерді орындауға мүмкіндік беретін жұмыс бөлімі;

Құжаттың электронды көшірмесі – электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған, түпнұсқа құжаттың түрін және ақпаратын (деректерін) электрондық-цифрлық нысанда толығымен көрсететін құжат;

Электрондық құжаттың қағаз көшірмесі – электрондық түпнұсқадан ақпаратты (деректемелер деректерін) шығару арқылы алынған, электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық (құпия) кілтін пайдалана отырып жасалған, электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған түпнұсқа электрондық құжаттың ақпаратын толық көрсететін және осы құжатты куәландыруға өкілеттігі бар тұлға куәландырған қағаз жеткізгіштегі құжат;

Электрондық құжаттың түпнұсқасы – бастапқыда электрондық құжат форматында қалыптастырылған және қағаздағы бастапқы түпнұсқасы жоқ, электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық (құпия) кілтін пайдалана отырып жасалған, электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған (қол қойылған) құжат;

Электрондық құжат форматы – оның негізінде электрондық құжат қалыптастырылған электрондық хабарламаның мазмұндық бөлігінің құрылымы;

Электрондық цифрлық қолтаңба құралдары – электрондық цифрлық қолтаңбаны жасау және оның төлнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы;

Ақпаратты криптографиялық қорғау құралы – криптографиялық түрлендіру алгоритмдерін, кілттерді генерациялауды, қалыптастыруды, бөлуді және басқаруды іске асыратын құрал;

Негізгі тасығыш – электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық (құпия) кілтін қамтитын ақпарат тасығыш;

Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы – «Электрондық үкіметтің», мемлекеттік және мемлекеттік емес ақпараттық жүйелердің қатысушыларына қызмет көрсететін куәландырушы орталық.

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы Регламент техникалық қолдау қызметінің жұмысын реттеу, сондай-ақ Порталдың жұмыс қабілеттілігінің жоғары сапасын қолдау және оны пайдаланушыларды консультациялық қолдау бойынша жұмыстарды жедел орындау мақсатында әзірленді.
2. E-SAUDA электрондық сауда-саттық порталын (бұдан әрі – Портал, E-SAUDA) техникалық қолдау қызметі барлық мүдделі тараптарға Порталдың функционалдығы бөлігінде консультациялық қолдау көрсетеді. Техникалық қолдау шеңберінде қызмет көрсетудің белгіленген деңгейлеріне (SLA – Service Level Agreement) сәйкес осы регламентте айқындалған мәселелер шешіледі.

3. Барлық өтініштер әртүрлі қызмет көрсету деңгейлеріне (SLA) жіктеледі. Қызмет көрсету деңгейлері айналымды өңдеу уақытымен (және басқа параметрлермен) ерекшеленеді және клиенттің санатына және/немесе айналым санатына байланысты болады. Қызмет көрсетудің келесі деңгейлері ұсынылады:

- Портал қонақтары мен пайдаланушыларына базалық-техникалық қолдау тегін көрсетіледі.
- VIP service – жеке техникалық қолдау шарттық қатынастарға сәйкес ақылы негізде жүзеге асырылады.

4. Өтініш санаттары:

- Консультация – Пайдалану қағидаларына сәйкес онлайн көмекші, support@e-sauda.kz поштасына электрондық хат жіберу, телефонмен кеңес беру арқылы техникалық қолдау қызметі қызметкерінің келушімен Портал функцияларының жұмыс істеу мәселелері бойынша онлайн қарым-қатынасы.
- Қате, жете жұмыс істемеу – Порталды пайдалану қағидаларында көрсетілген функцияларды Порталдың орындамауы немесе дұрыс орындамауы.

5. Техникалық қолдау қызметінің жұмыс уақыты – жұмыс күндері Нұр-Сұлтан қаласының уақыты бойынша 9:00-ден 18:00-ге дейін.
6. Шешілетін мәселелер шеңбері;

Техникалық қолдау аясында келесі мәселелер шешіледі:

- Портал функционалының жұмысы бойынша кеңес беріледі.
- Порталдың функционалын жетілдіру бойынша тілектер қабылданады.
- Онда Порталда жұмыс істеу үшін қажетті бөгде бағдарламалық өнімдерді таңдау бойынша жалпы кеңестер беріледі.

- Қателіктер мен кемшіліктерді қабылдау және өңдеу. Диагноз қатенің, кемшіліктің болу фактісін анықтау үшін жасалады. Күрделілігіне қарай жүгіну диагностикалау процесінде немесе Портал нұсқаларының кейінгі жаңартуларында жойылады.

Техникалық қолдау шеңберінде мынадай мәселелер шешілмейді:

- Бөгде әзірлеушілердің қосымша бағдарламалық өнімдерін орнату бойынша консультация жүргізілмейді.
- Пайдаланушының жұмыс орнын диагностикалау жүргізілмейді.
- Интернет байланысы, прокси арқылы қосылысты орнату мәселелері шешілмейді.
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық актілерін әдіснамалық түсіндіру және бағалау.
- Үшінші тұлғалардың іс-әрекеттерін түсіндіру және бағалау.

ТЕХНИКАЛЫҚ ҚОЛДАУҒА ЖҮГІНУ ТӘСІЛДЕРІ

7. Өтініштің бастамашысы Портал пайдаланушысы/Портал қонағы болады.
8. Пайдаланушылардың өтініштері санатына қарай техникалық қолдау қызметіне келесі коммуникация құралдары бойынша түседі:

- Порталда орналасқан онлайн көмекші (ұсынылатын тәсіл);
- электрондық пошта support@e-sauda.kz;
- «E-SAUDA» ЖШС атына ресми хат;
- Портал инциденттерін басқару жүйесі арқылы кері шақыруға тапсырыс беру – тек SLA VIP деңгейі үшін;
- Портал инциденттерін басқару жүйесі арқылы өтініштерді тіркеу тек SLA VIP деңгейіне арналған.

9. Өтініш шешімі кейінге қалдырылуы мүмкін және / немесе шешілмеуі мүмкін, егер:

- пайдаланушы өтінішті шешу үшін жеткілікті ақпарат берген жоқ;
- айналымның мағынасын түсіну мүмкін емес;
- сұрақта әдепсіз немесе қорлайтын сөздер бар;
- мәселе техникалық қолдау қызметінің құзыретіне жатпайды.

ТЕХНИКАЛЫҚ ҚОЛДАУҒА ЖҮГІНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

10. Техникалық қолдау қызметіне өтініш берер алдында анықтама орталығының, FAQ құжаттамасында жүгіну тақырыбы бойынша қолжетімді ақпаратты зерделеу қажет. Егер өтініш Портал бойынша құжаттамада немесе тиісті FAQ айдарында сипатталған жағдайларға ұқсас болса, бірақ қосымша түсіндіруді талап етсе, бастапқы құжатқа немесе FAQ айдарына сілтемені көрсету керек.

11. Жүгінген кезде пайдаланушыны сәйкестендіретін ақпаратты көрсету қажет. Сәйкестендіруші ақпаратты ұсынудан бас тартылған жағдайда техникалық қолдау қызметі қызметкерінің консультациялық қызметтер көрсетуден бас тартуға құқығы бар.
12. Мәселені сапалы және жедел шешу үшін:

- мәселені нақты тұжырымдау;
- әрекеттер тізбегін сипаттау;
- сұрақ туындайтын қатенің скриншотын немесе жобаны қосыңыз;
- сұрақ жіберген пайдаланушының байланыс деректерін көрсету керек.

13. «Қате, кемшілік» санатына жүгіну үшін пайда болу себебіне диагностика жүргізіледі, өтініштің басымдылығы анықталады, оның шешімі ізделеді және жүгіну бойынша проблеманы жою үшін қажетті іс-қимылдар жасалады. Өтінішке бірегей тіркеу нөмірі беріледі. Бұдан әрі тіркеу нөмірі Өтінішті бір мәнді сәйкестендіру үшін қызмет етеді.
14. Стандартты, жиі қойылатын сұрақтарға техникалық қолдау жауаптары анықтама орталығының тиісті бөліміне сілтеме түрінде ұсынылуы мүмкін.
15. Қосымша ақпарат алу қажет болған жағдайда техникалық қолдау қызметкері пайдаланушыдан жетіспейтін ақпаратты сұратуға құқылы. 8 жұмыс сағаты ішінде пайдаланушыдан өтініш бойынша кері байланыс болмаған жағдайда, Оператор «клиенттен жауап алынған жоқ» деген тұжырыммен және осы сәтте орындалған іс-қимылдарды көрсете отырып, сұрау салуды аяқтауға құқылы.
16. Пайдаланушы мен техникалық қолдау қызметі қызметкерінің қарым-қатынасы дұрыс, жалпы қабылданған этикет пен сөйлеу мәдениетінің нормаларына сәйкес болуы керек. Ешқандай жағдайда қорлау мен әдепсіз сөздерге жол берілмейді. Пайдаланушы осы тармақты бұзған жағдайда, техникалық қолдау қызметінің қызметкері болған жағдай туралы өзінің тікелей басшысына хабарлай отырып, техникалық қолдау бойынша қызмет көрсетуді дереу тоқтатуға құқылы. Техникалық қолдау қызметінің қызметкері осы тармақты бұзған жағдайда, пайдаланушы болған жағдай туралы техникалық қолдау сапасын бақылау қызметіне support@e-sauda.kz мекенжайына электрондық хат жазу арқылы хабарлауға құқылы.
17. Техникалық қолдау қызметінің мәселелерді сапалы және жедел шешу үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқығы бар.

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ДЕҢГЕЙЛЕРІ – SLA

Қызмет көрсету деңгейі – базалық:

- көмекшінің көмегімен өтінішке бірінші жауап беру уақыты 15 минуттан аспайды;
- басқа байланыс арналары бойынша өтінішке бірінші жауап беру уақыты 1 жұмыс күнінен аспайды;
- сұраныста жабу уақыты – 2 жұмыс күні;

Техникалық қолдау көрсету тәсілдері:

- онлайн көмекші арқылы байланыс;
- онлайн көмекші арқылы қоңырау шалу;
- электрондық пошта арқылы.

Ұсынылатын қызметтер тізімі:

- Порталдың функционалдығы бойынша кеңес беру;
- Порталда жұмыс істеу үшін қажетті бөгде бағдарламалық өнімдерді таңдау бойынша кеңес беру;
- Порталдың функционалдығын жетілдіру бойынша ұсыныстарды қабылдау;
- Анықтама орталығы мен FAQ бөліміне кіру;
- оқытатын бейнематериалдарға қол жеткізу.

Қызмет көрсету деңгейі – VIP:

- көмекшінің көмегімен өтінішке бірінші жауап беру уақыты 15 минуттан аспайды;
- өтінішке бірінші жауап беру уақыты – берілген басымдыққа байланысты 2 жұмыс сағатынан артық емес (басымдықтар туралы ақпарат төмендегі кестеде көрсетілген);
- ресми хаттармен жіберілген өтініштерді қоспағанда, сұранысты жабу уақыты – 1 жұмыс күні;

Бірінші жауаптың уақыты өтініштің басымдығына байланысты:

Басымдық	**Кері қоңырау шалу**	**Қателерді/кемшіліктерді тіркеу**
қалыпты	2 жұмыс сағаты	2 жұмыс сағаты
шұғыл	1 жұмыс сағаты	1 жұмыс сағаты
дереу	30 минут	30 минут

Техникалық қолдау көрсету тәсілі:

- қызмет көрсетудің базалық деңгейінің барлық тәсілдері;
- жобаны басқару жүйесі арқылы кері шақыруды сұрау;
- жобаны басқару жүйесі арқылы порталдағы қате/толық емес жұмыс туралы сұранысты тіркеу;
- ТП көрсетудің қосымша арналары (Тапсырыс берушінің компьютерлеріне қашықтан қол жеткізу арқылы).

Ұсынылатын қызметтер тізбесі:

- қызмет көрсетудің базалық деңгейіндегі барлық қызметтер;
- портал функционалдығының қателіктерін/кемшіліктерін пысықтау және жою;
- техникалық қолдау қызметінің бөлінген қызметкерін компанияға бекіту;

- компания қызметкерлеріне «шағын оқыту» өткізу;
- БҚ тапсырыс берушінің міндеттеріне қарай баптау және бейімдеу.

18. Өтініштерді өңдеу уақыты техникалық қолдаудың жалпы жүктемесімен анықталады және регламентте мәлімделген мерзімдерден аз болуы мүмкін. Кейбір жағдайларда мәселелерді шешу клиенттерден немесе жүйені пайдаланушылардан сұрақтар немесе қосымша ақпарат алғаннан кейін дереу жүзеге асырылуы мүмкін.
19. Техникалық қолдау қызметіне өтініштер олардың түсу ретімен өңделеді. Айналымды өңдеудің максималды мерзімі таңдалған қызмет көрсету деңгейіне байланысты. Шешу уақыты айналымның сыни болуына, шешілетін мәселенің күрделілігіне байланысты болуы мүмкін.
20. Жүгіну басымдығын техникалық қолдау операторы айқындайды.
21. VIP қызмет көрсету деңгейіндегі пайдаланушылардың өтініштерін Базалық өңдеу қызмет көрсету деңгейінен басым.
22. Кезектен тыс шұғыл араласуды немесе әзірлеу бөлімі мамандарының консультациясын талап ететін, күрделілік деңгейі жоғары өтініштер өңделуі мүмкін.
23. Бұл ретте Порталдың қолданыстағы функционалын пайдалана отырып шешілуі мүмкін емес мәселелер шешу үшін әзірлеу бөліміне беріледі, кейіннен Порталдың жаңартылуы шығарылады. Жаңартуды шығару мерзімі мәселені диагностикалау барысында және Порталдың нұсқаларын шығарудың жалпы жоспарына сәйкес анықталады.
24. Техникалық қолдау қызметі өтінішті өңдеу уақытына кепілдік бере алмайды.

ҚОСЫМША АҚПАРАТ

25. «E-SAUDA» компаниясы техникалық қолдау қызметтерінің сапасы мен жеделдігіне аса көңіл бөледі. Неғұрлым нақты және жедел жауап алу үшін техникалық маманға жүгінер алдында сіздің жағдайыңыз анықтама орталығында сипатталғанын тексеруді, ал жүгінген кезде мәселені барынша толық және дәл сипаттауды сұраймыз. Егер, сіздің ойыңызша, сұранымыңыз тым ұзақ өңделсе немесе сізге техникалық қолдау қызметтерін көрсетуден әділетсіз бас тартылса, сондай-ақ техникалық қолдау қызметінің жұмысы туралы оң немесе теріс пікірлер болса, support@e-sauda.kz электрондық мекенжайына тиісті хат жолдауыңызды сұраймыз.

Пайдалану қағидалары

Соңғы редакция: 2022 жылғы 01 маусым

e-sauda.COM ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА-САТТЫҚ ПОРТАЛЫН

ПАЙДАЛАНУ ҚАҒИДАЛАРЫ

КІРІСПЕ

https://e-sauda.com орналасқан E-SAUDA электрондық сауда-саттық порталына қатыса отырып, сіз E-SAUDA порталын пайдалану ережелерін, сондай-ақ E-SAUDA аффилиирленген веб-сайттарын (https://e-sauda.com) пайдалану ережелерін сақтауға келісесіз.

1. **НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР**

1.1. **https://e-sauda.com** мекенжайы бойынша орналасқан электрондық сауда-саттық порталы (бұдан әрі – Портал) – мүлікті сату және сатып алу бойынша қағазсыз рәсімдерді жүргізудің ашықтығы мен тиімділігін қамтамасыз ету үшін азаматтарға, заңды және жеке тұлғаларға, жеке кәсіпкерлерге электрондық сауда сервистеріне қол жеткізудің бірыңғай нүктесін ұсынатын ақпараттық жүйе.

1.2. **Пайдалану қағидалары** – https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан электрондық сауда-саттық порталын пайдалану шарттарын, қағидаларын белгілейтін осы құжат.

1.3. **Тауар** – сатуға қою үшін жоспарланған немесе сатуға қойылған, заңды немесе жеке тұлғаның, жеке кәсіпкердің кепіл және меншікті мүлкін өткізетін өнім, тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер.

1.4. **Электрондық сауда-саттық** – жүргізілуі Портал функцияларымен қолжетімді тәсілдермен қамтамасыз етілетін тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді сату және сатып алу рәсімі.

1.5. **Электрондық сауда-саттық сервистері** (бұдан әрі – ЭСС, Сервистер) – пайдаланушыларға тауарларды сату және сатып алу бойынша рәсімдерді электрондық түрде жүргізу үшін іс-қимылдар жүргізуге мүмкіндік беретін Портал функционалы.

1.6. **Оператор** (бұдан әрі – Оператор) – «E-SAUDA» ЖШС, Қазақстан Республикасының аумағында заңда белгіленген тәртіппен тіркелген, басқару, операторлық құқығы және оның жұмыс істеуі үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық құралдары бар, берілген құқықтар мен осы Қағидалардың шарттарында Порталдың ЭСС-ға қолжетімділікті ұсынуға уәкілетті

заңды тұлға.

1.7. **Портал қатысушысы** – жеке тұлға және/немесе заңды тұлға/жеке кәсіпкер, тауарлар мен мүлікті сатып алуды/сатуды жүзеге асыру үшін Порталда белгіленген тәртіппен тіркелген заңды тұлғалардың уақытша бірлестігі.

1.8. **Сатушы** – Электрондық сервистер арқылы өз тауарларын/жұмыстарын/қызметтерін ұсыну үшін порталда белгіленген тәртіппен тіркелген, Порталда өткізілетін электрондық сауда-саттық барысында тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді өткізуге мүдделі жеке тұлға/заңды тұлға, жеке кәсіпкер.

1.9. **Пайдаланушы** – Порталда онда көзделген рөлдермен тіркелген және/немесе Портал қызметтерін пайдаланатын және Порталда электрондық сауда-саттықты өткізу қорытындылары бойынша сатушымен шарт жасасуға үміткер кез келген жеке тұлға, заңды тұлғаның, филиалдың, өкілдіктің өкілі, жеке кәсіпкер.

1.10. **Орындаушы/Сенімді тұлға** – Порталда электрондық нысанда мүлікті сату туралы хабарландыруды жариялайтын жеке тұлға, сатушының уәкілетті өкілі.

1.11. **Сатып алушы** – Порталда жарияланған мүлікті қолжетімді тәсілдермен сатып алуға өтінімдер беруге құқығы бар Портал қатысушысы.

1.12. **Аутентификаттау** – Қазақстан Республикасы Ұлттық куәландырушы орталығының (бұдан әрі – ҚР ҰКО) тіркеу куәлігі (сертификаты) арқылы пайдаланушының жеке басының түпнұсқалығын растау рәсімі.

1.13. **Авторландыру** – пайдаланушының Порталға немесе Порталдың функционалдық модуліне қол жеткізу құқығын беру рәсімі.

1.14. **Жеке кабинет** – пайдаланушыға берілген рөлге және қолжетімділік деңгейіне сәйкес ақпаратқа қолжетімділік алуға және Порталда әрекеттерді орындауға мүмкіндік беретін пайдаланушыға ұсынылатын жұмыс бөлімі, ол мына мекенжайда орналасқан: https://e-sauda.com.

1.15. **Порталдың ашық бөлігі** – жүйеде жұмыс істеу үшін тіркеуді, аккредиттеуді талап етпейтін және Интернет желісінің барлық пайдаланушылары үшін қолжетімді Порталдың жалпыға қолжетімді бөлігі.

1.16. **Порталдың жабық бөлігі** – Порталдың тіркелген, аккредиттелген пайдаланушыларына ғана қолжетімді Порталдың бір бөлігі.

1.17. **Электрондық құжат** – «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II Заңына сәйкес ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат.

1.18. **Электрондық цифрлық қолтаңба** (бұдан әрі – ЭЦҚ) – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық символдар жиынтығы. Электрондық цифрлық қолтаңба қол қоюшы тұлғаның өз қолымен қойған қолымен тең және «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II Заңына сәйкес шарттар орындалған кезде бірдей заңдық салдарға әкеп соғады.

1.19. **Электрондық көшірме** – электрондық цифрлық қолтаңбамен куәландырылған, түпнұсқа құжаттың түрін және ақпаратын (деректерін) электрондық-цифрлық нысанда толығымен көрсететін құжат.

1.20. **Ақпараттық материалдар** – Порталда өткізілетін сауда-саттықтар, қатысушылар мен пайдаланушылар туралы барлық ақпарат, талқылау, хабарлама, мәтін, графикалық бейнелер, дизайн элементтері, бағдарламалық кодтар, бейнематериалдар, жарнамалық, анықтамалық және оператор мен қатысушылар Порталға орналастырған барлық түрдегі және нысандағы өзге де материалдар.

1.21. **Жарнама, Жарнамалық материалдар** – хабарландырулар, баннерлер, сондай-ақ Порталда орналастырылған, белгіленбеген тұлғалар тобына арналған және жарнамалау объектісіне назар аударуға, оған қызығушылықты қалыптастыруға немесе қолдауға және оны нарықта ілгерілетуге бағытталған өзге нысандағы ақпарат.

1.22. **Баннер** – Порталда орналастырылған, жарнама берушінің сайтына гиперсілтемесі немесе қосымша ақпарат берілген беті бар жарнамалық сипаттағы графикалық кескін.

1.23. **Жария профиль** – Портал қатысушысы туралы, Порталға орналастырылған, Компанияның қосымша сипаттамасы, оның бірегей артықшылықтары мен жетістіктері, байланыс деректері, басқа да ақпараттық және/немесе жарнамалық ақпараты бар қатысушының сайтына гиперсілтемесі бар жария сипаттағы ақпарат.

1.24. **Электрондық өтінім** – әлеуетті сатып алушының тауарды сатып алуға өтінімін ұсыну сәтінде қалыптасатын электрондық құжат, оған әлеуетті сатып алушының ЭЦҚ-сы қойылуы мүмкін. Электрондық өтінім алдағы сауда-саттыққа қатысуға ниет пен толық келісімді, сондай-ақ Порталды пайдалану қағидаларына, сатушының электрондық сауда-саттығын жүргізу қағидалары мен нұсқаулығына келісімді растайтын нысан болып табылады.

1.25. **Хабарландыру** (сату туралы) – ресми хабарлама, оның ішінде тауардың/мүліктің түріне және сату тәсіліне қарай атрибуттар жиынтығын, сондай-ақ тауарды/мүлікті сату мерзімдерін қамтитын сату объектісі туралы ақпарат.

1.26. **Порталдағы техникалық іркіліс** – ең болмағанда бір қатысушының электрондық сауда-саттық рәсіміне қатысу мүмкідігін болдырмайтын және/немесе электрондық алаң операторының жұмыскерлеріне электрондық сауда-саттық жүргізуге қызмет көрсетуді орындаудың техникалық мүмкіндігін болдырмайтын Порталдағы техникалық ақаулар.

1.27. **Порталдың анықтама орталығы** – барлық қағидаларға, нұсқаулықтарға және Портал пайдаланушысының нұсқаулығына сілтемелерді қамтитын портал бөлімі, мына мекенжай бойынша орналасқан: https://e-sauda.com.

1.28. **Абоненттік төлем** – Қатысушы Операторға белгіленген уақыт кезеңі үшін алдын ала төлеммен төлейтін Портал қызметтерінің белгіленген көлемін пайдаланғаны үшін ақшалай қаражат.

1.29. **Сервистік алым, абоненттік төлем** – Портал қатысушысынан (сатушыдан және/немесе сатып алушыдан) Порталға қол жеткізуді ұсынуға арналған атаулы ерекше емес лицензияны және/немесе Портал қызметтерін пайдалану кезінде Портал операторы алатын қызметтер үшін ақшалай қаражат, оны оператор қызметті ұсыну сәтінде Порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес лицензияның және/немесе қызметтің әрбір түрі бойынша жеке айқындайды.

1.30. **Комиссиялық алым** – тауарды Портал сервистері арқылы өткізу/сату кезінде Портал операторы сатушыдан алатын қызметтер үшін ақшалай қаражат, қызметті ұсыну сәтінде Порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес анықталады.

1.31. **Сыйақы** – жасалған шартқа және/немесе жария офертаға сәйкес лицензияны және/немесе Порталдың қызметтерін пайдаланғаны үшін сатушының операторға төлеуіне жататын комиссиялық немесе сервистік алым.

1.32. **Қатысушының/сатып алушының/сатушының жалпыға бірдей қолжетімді дербес деректері** – қатысушының/сатып алушының/сатушының келісімімен өзіне қол жеткізу еркін болып табылатын немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпиялылықты сақтау талаптары қолданылмайтын дербес деректер (дербес деректердің жалпыға бірдей қолжетімді көздері).

1.33. **Дербес деректердің жалпыға бірдей қолжетімді көздері** – ақпараттық, жазбаша және өзге де көздер (оның ішінде өмірбаяндық анықтамалықтар, телефон, мекенжай кітаптары, жалпыға бірдей қолжетімді электрондық ақпараттық ресурстар, бұқаралық ақпарат құралдары).

1.34. **Қолжетімділігі шектеулі дербес деректер** – Қазақстан Республикасының заңнамасымен қолжетімділігі шектелген дербес деректер.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2.1. Порталды пайдалану ережесі https://e-sauda.com мекенжайында орналасқан электрондық сауда-саттық порталын және e-SAUDA компаниясына тиесілі https://e-sauda.com веб-сайтына байланысты барлық тиісті сайттарға қатысты пайдалану шарттарын, ережелерін айқындайды.

2.2. Портал мен ЭСС пайдалана отырып, пайдаланушы мен пайдаланушы мүдделерін білдіретін қатысушы осы Қағидалармен, қосымшалармен және осы Қағидалардың ажырамас

бөлігі болып табылатын сілтемелік қағидалармен сөзсіз келіседі.

2.3. Осы Қағидалар электрондық сауда-саттықты және Портал арқылы жүргізілетін операцияларды жүзеге асыру процесінде Портал қатысушылары, оператор арасында туындайтын қатынастарды реттейді.

2.4. Осы Қағидалар Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Сауда қызметін реттеу туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес әзірленді.

2.5. Қағидалар электрондық қызметтерді ұсыну саясатын, сондай-ақ Порталдың жұмыс істеуінің негізгі қағидаттарын айқындайды. Жұмыс істеуі бойынша егжей-тегжейлі анықтамалық материалдар https://e-sauda.com мекенжайы бойынша орналасқан Порталдың анықтама орталығының тиісті бөлімдерінде қосымша көрсетілген.

3. ПОРТАЛ ҚАТЫСУШЫЛАРЫН ТІРКЕУ

3.1. Хабарландыру бойынша толық ақпаратқа қол жеткізу және электрондық сауда-саттыққа қатысу үшін әрбір пайдаланушы Порталда тіркелу рәсімінен өтуге міндетті.

3.2. Портал пайдаланушылары мен қатысушылары Порталда ұсынылған өзі туралы мәліметтердің толықтығы, дұрыстығы және өзектілігі үшін жауап береді.

3.3. Порталда тіркелу үшін пайдаланушы «ЭЦҚ-мен тіркеу» опциясын таңдап, ҰКО сертификаты арқылы аутентификаттау рәсімінен өтуі тиіс.

3.4. Электрондық сауда-саттыққа қатысу үшін пайдаланушылар заңнамада белгіленген тәртіппен тіркелген заңды немесе жеке тұлғаның сәйкестендіру сертификатының көмегімен Порталда тіркелуі және авторлануы тиіс. ЭЦҚ-сыз тіркелген пайдаланушылар электрондық аукциондарға қатыса алмайды.

3.5. Порталға кіру құпиясөзін пайдаланушы тіркеу рәсімінен өткен кезде дербес белгілейді және ол берілмейтін құпия және пайдаланушының өзі қорғайтын ақпарат болып табылады.

3.6. Порталда жұмыс істеу үшін әрбір пайдаланушы пайдалану қағидаларымен, пайдалану шарттарымен толық келісетінін растайды.

3.7. Портал пайдаланушысы мен қатысушысын тіркеу бойынша толық нұсқаулық келесі мекенжай бойынша анықтамалық орталықта орналасқан: https://e-sauda.com.

4. ПОРТАЛ ПАЙДАЛАНУШЫЛАРЫ МЕН ҚАТЫСУШЫЛАРЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Қатысушылар Порталда жасалған іс-әрекеттер үшін толық дербес жауапты болады және Порталда жасалған іс-әрекеттерге Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тиісті түрде ресімделген өкілеттіктерге ие болады.

4.2. Қатысушылар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға заңсыз ашқаны үшін жауапты болады және құпия ақпаратты қорғау бойынша шаралар қабылдауға міндетті.

4.3. Қатысушылар порталда жарияланатын ақпараттың мазмұны мен өзектілігі үшін дербес толық жауапты болады.

4.4. Қатысушылар оператордың алдын ала жазбаша рұқсатынсыз Порталда қамтылған кез келген ақпаратты (пайдаланушының өзі ұсынған мәліметтерден басқа) заңсыз көшіргені, қайта шығарғаны, өзгерткені, таратқаны және жұртшылыққа бергені үшін тиісті жауаптылықта болады.

4.5. Порталға қатысушылар https://e-sauda.com мекенжайында жарияланған қолданыстағы тарифтерге сәйкес Оператор алдындағы міндеттемелерді төлеуге жауапты.

5. ПОРТАЛДА ЭЛЕКТРОНДЫ САУДА-САТТЫҚТАР ӨТКІЗУ

5.1. Сатушылар Порталда қолжетімді тәсілдермен хабарландырулар орналастыруға және электрондық сауда-саттық жүргізуге құқылы. Хабарландыруды жариялау және сауда-саттық өткізудің толық ережелері мына мекенжайда жарияланған: https://e-sauda.com және осы Қағидалардың ажырамас бөлігі болып табылады.

5.2. Хабарландыруды орналастыру кезінде сатушы автоматты түрде хабарландыруды жариялау және сауда-саттықты өткізу қағидаларымен келіседі және оларды сақтауға міндетті.

5.3. Порталда хабарландыруды орналастыра отырып, сатушы кепілдік жарнаны қайтару, мүлікті (егер көрсетілсе) жеткізу және жарамсыз тауарды немесе сипаттамаға сәйкес келмейтін тауарды (егер көрсетілсе) қайтару бойынша міндеттемелерді қоса алғанда, хабарландыру карточкасында көрсетілген шарттарда объектіні сату ниетіне кепілдік береді. Сатушы өзі хабарландыруда сипатталған шарттарды сақтамағаны үшін толық жауап береді.

5.4. Сатушы мүлікті сату мәртебесін өзектендіруге, сондай-ақ операторға объектінің мәртебесі, оның сипаттамалары туралы өзекті, сенімді ақпарат және сатуды тиімді насихаттау және жылжыту үшін қажетті басқа да қосымша ақпарат беру үшін жауапкершілік алады.

5.5. Аукционға қатысу https://e-sauda.com мекенжайында жарияланған Аукционға қатысу қағидалары бойынша жүзеге асырылады.

5.6. Оператор Портал қатысушылары немесе оның тарапы арасындағы мәмілені ұйымдастырушы/бастамашы болып табылмайды, сатып алушыны немесе сатушыны қандай да бір тауарды/жұмысты/көрсетілетін қызметті сатып алуды/сатуды жүзеге асыруға шақырмайды. Портал сауда-коммуникациялық платформа болып табылады, ол қатысушылар мен пайдаланушыларға осы Қағидаларда көрсетілген тәртіппен және шарттарда заңда рұқсат етілген тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді өткізу, сату және сатып

алу үшін орналастыруға мүмкіндік береді.

6. ТАУАРЛАР САТУ ЖӘНЕ САТЫП АЛУ ШАРТТАРЫ

6.1. Егер сатып алушы электрондық өтінім берсе, бұл әрекет хабарландыруда сипатталған сатушы көрсеткен шарттарда сатып алушының тауарды сатып алу ниетін хабарлай отырып, сөзсіз келісім деп танылады және есептеледі.

6.2. Тауарлар мен мүлікті сату ережелері мен құралдары https://e-sauda.com сілтемесі бойынша орналасқан авторландырылған сатушыларға қолжетімді тиісті.

6.3. Сатушы кепілдік жарналарды, егер олар енгізілген болса, сатылғаннан кейін 20 жұмыс күні ішінде ұтпаған жағдайда, егер сатушы өзгеше келіспесе, оларды барлық сауда-саттыққа қатысушыларға қайтаруға міндеттенеді.

6.4. Сатушы үшін сатудың және сатып алушы үшін мүлікті сатып алудың толық қағидаларын Порталдың анықтама орталығынан таба аласыз.

7. ЖАУАПКЕРШІЛІК, ОПЕРАТОРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ШЕКТЕУ

7.1. Осы Қағидаларда өзгеше тікелей көрсетілген жағдайларды қоспағанда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Қағидаларды бұзу нәтижесінде өздері немесе олардың уәкілетті өкілдері келтірген залал үшін дербес жауапты болады.

7.2. Оператор сатушыда немесе сатып алушыда Порталды пайдалануға байланысты туындайтын қандай да бір залалдар (кез келген түрдегі) үшін жауапты болмайды.

7.3. Тауардың/жұмыстың/қызметтің сапасы, қауіпсіздігі, заңдылығы және олардың сипаттамасына сәйкестігі, сондай-ақ сатушы мен сатып алушының тауарды/жұмысты/қызметті сату немесе сатып алу мүмкіндігі оператордың бақылауынан тыс.

7.4. Оператор Порталға қатысушылар арасындағы мәміленің заңдылығы мен аяқталуы үшін жауапты болмайды. Қатысушы өз әрекеттері үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

7.5. Оператор форс-мажор, салдарларын болдырмау немесе еңсеру мүмкін болмайтын еңсерілмейтін күштің күтпеген жағдайлары, яғни осы жағдайларда төтенше және болмай қоймайтын мән-жайлар (табиғи құбылыстарды, әскери іс-қимылдарды, билік органдарының шешімдерін, жазатайым оқиғаларды, коммуникациялардың жалпы жүйесіндегі үзілістерді және т.б. қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) туындаған жағдайда Порталға қол жеткізуді ұсыну жөніндегі міндеттемелерді орындамағаны немесе орындауда туындаған қиындықтар үшін жауапты болмайды.

7.6. Оператор қандай да бір Портал қатысушысында қандай да бір Порталда жұмыс істеу үшін қажетті сәйкес келмейтін аппараттық-техникалық кешеннің болуы себебінен Порталға қатысушы және/немесе Порталға қатысушы ұсынатын ұйым келтірген қандай да бір залал, шығын және өзге де шығындар үшін жауапты болмайды:

- Портал қатысушысында Порталдағы жұмыс үшін талаптарды қанағаттандыратын бағдарламалық-аппараттық мүмкіндіктердің қажетті жиынтығы бар компьютерлік техниканың болмауы.

- Портал қатысушысына Порталда толыққанды жұмыс істеуге мүмкіндік бермейтін, Портал қатысушысына компьютерлік техникада қамтылған бағдарламалық-аппараттық шектеулер мен баптаулардың болуы.

- Қатысушының компьютерлік техникасының вирустармен залалдануы себебінен Портал қатысушысы жұмысының мүмкін еместігі (бұл жағдайда Портал компьютерлік вирустармен залалданған қатысушының компьютерлерінен ешқандай ақпаратты жібермейді).

- Желілік жүйелер жұмысындағы кемшіліктер мен Портал қатысушысы мүддесін білдіретін ұйымға техникалық сүйемелдеу бөлімі енгізген шектеулер, сондай-ақ қатысушы ұйымындағы техникалық сүйемелдеу бөлімінің аппараттық-бағдарламалық кешені жұмысындағы олқылықтар, бұл Портал қатысушысының интернет желісінен регламенттелмеген және болжанбаған уақытша ажыратылуына әкеп соқты және қатысушыға Порталда толыққанды жұмыс істеуге мүмкіндік бермеді.

- Желілік жүйелер жұмысындағы кемшіліктер және интернет-провайдер Портал қатысушысының ұйымына енгізген шектеулер, сондай-ақ Портал қатысушысының Интернет-провайдеріндегі аппараттық-техникалық кешен жұмысындағы іркілістер, бұл Портал қатысушысының интернет желісінен регламенттелмеген және күтпеген уақытша ажыратуларға әкеп соқты және қатысушыға порталда толыққанды жұмыс істеуге мүмкіндік бермеді.

- Портал қатысушысының лицензияланбаған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануы, бұл Портал қатысушысының интернет желісінен реттелмейтін күтпеген уақытша ажыратуларына әкеп соқты және Портал қатысушысына Порталда толыққанды жұмыс істеуге мүмкіндік бермеді.

8. ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ:

8.1. Оператор мыналарға құқылы:

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын, https://e-sauda.com мекенжайы бойынша Порталдың анықтама орталығында тиісті бөлімінде жарияланған осы Порталды пайдалану қағидаларын басшылыққа ала отырып және Портал қатысушысының шартында көрсетілген тарифтерге сәйкес тегін қызметтер көрсетуге;

- Оператор қатысушыларға Портал мен сервистерді «сол күйінде» және Порталдың қарастырылған рөлдері ретінде Пайдалану қағидаларына сәйкес пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуге құқылы;

- Жасалған шарт талаптарына және/немесе жария офертаға және қаргі уақытта қолданыстағы Портал (https://e-sauda.com) тарифтеріне сәйкес және оның шарттарымен

Қатысушыдан/Сатып алушыдан/ Сатушыдан абоненттік қызмет көрсету үшін алым, комиссиялық және басқа да алымдар алуға;

- Қатысушыларды электрондық сауда-саттық арқылы мәмілелер жасау үшін тимді механизмдермен қамтамасыз ету мақсатында Портал рәсімдерін өз қалауынша үнемі жетілдіріп отыруға;

- Қатысушы қажетті ақпаратты бермеген немесе дұрыс бермегені, сондай-ақ Қатысушының осы Қағидалардың шарттарын бұзғаны анықталған жағдайда қызметтер көрсетуден бас тартуға және/немесе қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға;

- қосымша ақылы техникалық қолдауды және https://e-sauda.com мекенжайы бойынша жарияланған Техникалық қолдау қызметіне өтініш беру регламентіне сәйкес және Портал қатысушысымен жасалған шарттық қатынастар негізінде Қатысушыларды техникалық қолдауды қамтамасыз етуге;

- Портал қатысушысынан сұрау салу бойынша қызметтер көрсету үшін қажетті ақпарат алуға;

- тіркеу кезінде Портал қатысушысы ұсынған мәліметтердің дұрыстығына күмән туындаған жағдайда және дұрыс емес екені анықталған жағдайда Портал қатысушысына Портал қызметтері мен Порталға қолжетімділікке тосқауыл қою үшін тексеру іс-шараларын жүргізуге;

- электрондық сауда-саттық порталында өткізілетін тексеру іс-шараларын жүргізу кезінде Порталды пайдалану қағидаларына сәйкес шешім қабылдау және әрекет етуге;

- егер Қатысушының әрекеттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе Порталды пайдалану қағидаларына қайшы келсе, оның Портал қызметтеріне қолжетімділігін бұғаттауға;

- Портал ақпаратына ие болуға берілетін айрықша құқық;

- Порталда техникалық жұмыстар туралы алдын ала хабарлай отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасын жетілдіру мақсатында Портал қызметін тоқтата отырып, жоспарлы техникалық жұмыстарды жүргізуге;

- Порталды пайдалану қағидаларын бір жақты тәртіпте, осындай өзгерістерді бекіту және оларды https://e-sauda.com сілтемесі бойынша Порталға орналастыру жолымен өзгерту және толықтыруға құқылы. Өзгерістер Порталда жарияланған сәттен бастап күшіне енеді;

- ЭСС ұсыну мүмкіндігін қамтамасыз ететін үшінші тұлғаларды тарту және үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға;

- әкімшінің ескертпелерін, хабарламаларын және басқа да ақпараттық материалдарды жіберуге құқылы. Кейбір жағдайларда оларды алудан бас тартылуы мүмкін;

- Порталдың ЭСС пайдалану кезінде барлық іс-қимылдарды логтауды және жіберілетін ақпаратты сақтауды жүргізуге;

- Портал қатысушысы осы Қағидалардың қандай да бір тармағын бұзған жағдайда Портал мен оның сервистеріне қолжетімділікті тоқтата тұру немесе толық жабуға;

- Порталда жаңа сервистерді дамыту және енгізуге, сервистердің функционалдығына өзгерістер енгізуге/жоюға;

- осы Қағидалар мен оның қосымшаларына сәйкес сервистерге қол жеткізу мүмкіндігін ұсыну бойынша шоттар, актілер қою және көрсетілген қызметтер үшін ақы талап етуге;

- осы Қағидаларға және оның қосымшаларына сәйкес Портал қатысушыларына айыппұл және басқа да санкциялар салуға;

- сауда-саттықты жалғастырудың мүмкін еместігіне әкеп соқтыратын Порталдың ақауы болған жағдайда, техникалық үзіліс жариялауға және ақаулар жойылғанға дейін сауда-саттықты тоқтата тұруға;

- Порталда өткізілетін сауда-саттыққа қатысуына қарамастан, Қағидаларды өрескел бұзған Портал қатысушысын шеттетуге құқылы.

9. АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРДЫ ҚОРҒАУ

9.1. Порталдың барлық ақпараттық материалдары, мәтін, графика, пайдаланушы интерфейстері, визуалды интерфейстер, фотосуреттер, тауар таңбаларының атаулары, логотиптер, дыбыстар, музыка, суреттер және бағдарламалық кодтар, соның ішінде дизайн, құрылым, таңдау, үйлестіру, сыртқы келбеті, жалпы стилі және Порталдың ақпараттық материалдарының орналасуы ерекше құқықтардың объектілері болып табылады және ҚР Азаматтық заңнамасымен, патенттік заңмен, тауар таңбалары, авторлық және сабақтас құқықтар туралы заңнамалармен қорғалады, электрондық сауда қағидаларымен, бәсекелестік және кәсіпкерлік туралы заңдармен реттеледі.

9.2. Осы Қағидаларда нақты көрсетілген жағдайлардан басқа, порталдың және порталдың ақпараттық материалдарының ешбір бөлігін Оператордың немесе құқық иеленушінің жазбаша келісімінсіз кез-келген басқа компьютерге, серверге, веб-сайтқа немесе кез-келген басқа ортаға жариялау, тарату немесе коммерциялық ұсыныс үшін алдын-ала анық көрсетілмей-ақ көшіруге, көбейтуге, жариялауға, Интернетте орналастыруға, пошта арқылы жіберуге, көпшілікке көрсетуге, кодтауға, аударуға, беруге немесе таратуға («қайталауды» қоса алғанда) болмайды.

9.3. Портал қатысушылары және оны пайдаланушылар Портал мен оның сервистерін ерекше емес пайдалану құқығы және Порталмен жұмыс шеңберінде оның бағдарламалық қамтылымын пайдалануға қайта беруге жатпайтын негізде ғана пайдаланады.

9.4. Бұл айрықша емес құқық қарапайым пайдаланушылық (атаулы) берілмейтін лицензия шарттарында беріледі және осы Қағидаларға сәйкес Порталды «сол қалпы және ұсынылған

күйінде» пайдалануға мүмкіндік береді.

9.5. Бұл құқық Порталдың және оған жататын бағдарламалық қамтамасыз етудің қандай да бір элементтерін көшіруді, өзгертуді, таратуды, сатуды немесе жалға беруді, кері әзірлеуді жүзеге асыруды және заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда немесе оператордан және/немесе құқық иеленушілерден жазбаша рұқсат болған кезде осы бағдарламалық қамтамасыз етудің бастапқы кодын алуға тырысуды көздемейді және оған тыйым салады.

9.6. Пайдаланушы лицензияларын Портал қатысушысы осы Қағидалардың негізінде Портал қатысушысының шартына немесе электрондық сервистерге (https://e-sauda.com) қол жеткізу бойынша қызметтерді ұсыну туралы жария офертаға және/немесе оператормен/құқық иеленушімен жасалған шарттық қатынастарға сәйкес айқындалған санда сатып алады.

10. ӨЗГЕ ШАРТТАР

10.1. Осы Қағидалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі. Осы Келісіммен реттелмеген мәселелер қолданыстағы заңдарға сәйкес шешілуге тиіс. Осы Қағидалармен реттелетін қатынастардан туындайтын барлық ықтимал даулар заңнамада белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасының құқық нормалары бойынша шешіледі.

10.2. Егер оператор қатысушы немесе пайдаланушы келіспейтін осы Қағидалардың 10.1-тармағында көзделген тәртіппен осы Қағидаларға қандай да бір өзгерістер енгізген жағдайда, онда ол Портал сервистерін пайдалануды тоқтатуға міндетті. Порталды пайдалануды тоқтатпау фактісі Қатысушының немесе Пайдаланушының Қағидалардың тиісті редакциясымен келісімін растау болып табылады.

10.3. Осы Қағидалардың мәтіні бойынша барлық жерде, егер анық өзгеше көрсетілмесе, «заңнама» термині деп Қазақстан Республикасының заңнамасы түсініледі.

11. ҚАҒИДАЛАРДЫ БЕКІТУ КҮНІ

11.1. Қағидалар бекітілген күні: 2022 жылғы 01 маусым.

Сатып алу қағидалары

Соңғы редакция: 2022 жылғы 01 маусым

САТЫП АЛУ (АЛУ) ҚАҒИДАЛАРЫ ЖӘНЕ

E-SAUDA.COM ПОРТАЛЫНДА ЖҰМЫС ІСТЕУ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Біз сауда-саттыққа қатыспас бұрын E-SAUDA.COM порталында өтінім беру және мүлікті сатып алу қағидаларымен қатаң түрде танысуды ұсынамыз. Бұл сізге кездейсоқ қағидалар мен қосымша сұрақтарды болдырмауға көмектеседі. Сонымен қатар оператор сатып алу қағидаларын туындаған жағдайларға сәйкес біржақты тәртіпте жаңарта алады, сондықтан өтінім берер алдында осы қағидалармен, сондай-ақ ұйымдастырушының қағидаларымен қайта танысу маңызды.

Осы Қағидалар https://e-sauda.com/ мекенжайы бойынша орналасқан порталдың жалпы қағидаларының ажырамас бөлігі болып табылады. Жалпы ережелер мен терминдер порталдың жалпы қағидаларында сипатталған.

1. **САТУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

1.1. Сатып алушының қолданыстағы электрондық мекенжайы, телефоны, есепшоты болуы және ол қызметтер көрсетуге шарт жасасқанға және осы Қағидалармен келіскенге дейін порталда тіркелуі тиіс.

1.2. Сатып алушы порталға ұсыныстарды, материалдарды орналастыру кезінде, сондай-ақ порталдың кез келген қолжетімді функцияларын пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын және https://e-sauda.com/pages/legal мекенжайы бойынша орналастырылған және орналасқан портал қағидаларының барлық ережелерін сақтауға міндеттенеді.

1.3. Сатып алушы порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес операторға комиссиялық, аукциондық және өзге де алымдарды төлеуге міндеттенеді.

1.4. Сатып алушы порталға немесе олардың пайдаланушыларына зиян келтіруі мүмкін вирустары, трояндық бағдарламалары, өздігінен таралатын бағдарламалары, зиянды бағдарламалары, имитатор-бағдарламалары және басқа да компьютерлік бағдарламалары бар қандай да бір материалдарды орналастырмауға міндеттенеді.

1.5. Сатып алушы сатылу/жалға алу объектісін өзі берген ұсыныстар шарттарынмен сатып алуға кепілдік береді.

1.6. Сатып алушы операторға оның талабы бойынша оператордың сұратуы бойынша қосымша ақпарат беруге кепілдік береді.

1.7. Сатып алушы порталдың осы жағдайға әкелген оның қатысуымен, қатыспауымен және әрекеттерімен байланысты үшінші тараптардың ықтимал шығындары мен талап-арыздары үшін толық материалдық жауаптылықта болады.

2. **ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

2.1. Оператор кез келген сәтте және сатып алушының келісімінсіз порталға оның барлық құраушы функционалдығын, дизайнын және контентін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, өзгерістер енгізуге құқылы.

2.2. Оператордың кез келген сәтте және сатып алушының келісімінсіз портал қағидаларына өзгерістер енгізуге құқығы бар, бұл ретте жаңа қағидалардың күшіне енуі оларды порталда жариялағаннан кейін дереу жүргізіледі.

2.3. Оператор порталды «сол қалпында» ұсынады және порталдың тиісті жұмыс істеуіне немесе оларға үздіксіз қол жеткізуіне қандай да бір кепілдік бермейді.

2.4. Оператор мыналарға құқылы:

2.4.1 https://e-sauda.com/pages/tariffs мекенжайы бойынша орналасқан порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес сатып алушыдан, сатушыдан комиссиялық және өзге де алымдар мен сыйақылар алуға;

2.4.2. Оператор бұғатталған сатып алушының өтінімін көпшілікке қол жеткізуден алып тастау құқығын өзіне қалдырады.

2.4.3. Белгіленген мерзімде комиссиялық және өзге де алымдарды төлемеуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, осы қағидаларды орындамаған жағдайда, оператор пайдаланушының есептік жазбасын бұғаттау және порталға кіруге қолжетімділікті шектеу және/немесе оның функционалдығын пайдалану құқығын өзіне қалдырады.

2.4.4 Оператордың хабарландыру шарттарына, портал қағидаларына және порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссиялық, аукциондық және өзге де алымдарды төлемеген сатып алушыларды сауда-саттыққа қатысуға жібермеуге құқығы бар.

3. АУКЦИОНҒА/ТЕНДЕРГЕ ҚАТЫСУҒА ӨТІНІМ БЕРУ ҚАҒИДАЛАРЫ

3.1. Заңды тұлға ретінде тіркелген порталға қатысушы заңды тұлғалардың қызметкерлеріне порталдағы сауда-саттыққа қатысу құқығын дербес береді. Аукционға қатысуға өздері ұсынбайтын компаниядан өтінім беруге тыйым салынады.

3.2. Аукционға өтінімді ЭЦҚ көмегімен порталда тіркелген және авторландырылған пайдаланушылар ғана бере алады.

3.3. Егер пайдаланушы өзі туралы жалған деректерді немесе байланыс деректерін көрсеткен болса, ЭСП қызметтерін пайдалануға тыйым салынады.

3.4. ЭЦҚ пайдалана отырып, басқа адам үшін өтінімдер беруге, аукциондарға қатысуға тыйым салынады.

3.5. Егер портал мен сатушының қағидаларында және/немесе сатып алушы өтінім беретін нақты хабарландыруда өзгеше ескертілмесе, пайдаланушы кепілдік жарнаны және/немесе комиссиялық жарналарды порталдың қағидалары мен тарифтеріне, сондай-ақ хабарландыруда көрсетілген деректерге сәйкес аукционға дейін аукционға өтінім берер алдында сауда-саттыққа қатысу үшін төлеуге міндетті.

3.6. Кепілдік жарнаны төлеу алдында, егер сатушы рұқсат еткен жағдайда, пайдаланушы тауарды қарап шығуға немесе сатушыдан қосымша медиа материалдарды сұратуға құқылы.

3.7. Аукционға қатысуға кепілдік жарна өтінім берер алдында кепілдік жарнаны төлеу шарттарын сақтай отырып, хабарландыру карточкасында көрсетілген төлем деректемелеріне есептелуге тиіс.

3.8. Операторға аукционға қатысқаны үшін комиссиялық алым осы Қағидалардың 4-тармағына сәйкес өтінім берер алдында хабарландыру карточкасында көрсетілген оператордың төлем деректемелеріне есептелуі тиіс.

3.9. Аукционға өтінім берген кезде пайдаланушы кепілдік жарна және/немесе комиссиялық жарна сомасының енгізілгенін растайтын құжаттың түпнұсқа көшірмесін бекітуге міндетті.

3.10. Егер өтінімнің мәртебесі «Күту» (аукцион кезінде) немесе «Ашуды күту» (екі кезеңді тендер кезінде) жүйесінде болса, өтінім берілген болып есептеледі. Пайдаланушы берген өтінімдер тізімі «Мен берген өтінімдер» қойындысындағы «Өтінімдер» бөлімінде орналасқан.

3.11. Өтінім берген кезде пайдаланушы сауда-саттықты ұйымдастырушы сұраған 20-ға дейін файлды қоса алады (егер бар болса). Әр файлдың өлшемі 5 МБ-дан аспауы керек, ал

файлдардың жалпы мөлшері 200 Мб-дан аспауы керек.

3.12. Екі кезеңдік тендерге қатысуға өтінім берген кезде пайдаланушы бастапқы баға ұсынысын (бұдан әрі - ББҰ) көрсетуге міндетті. Егер тендер өткізу шарттарында өзгеше ескертілмесе, ББҰ хабарландыру карточкасында көрсетілген бастапқы бағасы (жалдау ақысының базалық айлық мөлшерлемесі) болуы тиіс. Пайдаланушы өтініш берген кезде тиісті өрісті жазбаша түрде ББҰ-ны көшіруге міндетті.

3.13. Пайдаланушы өтінімдерді қабылдау аяқталған күнге дейін сауда-саттыққа қатысуға өз өтінімін кері қайтарып алуға құқылы. Бұл ретте кепілдік жарна соңғы болып басталған оқиғалардан кейін 20 жұмыс күні ішінде қайтарылуға жатады: егер сатушының қағидаларында және/немесе саудаласуды өткізу туралы хабарландыруда өзгеше ескертілмесе, аукционға қатысудан бас тарту және/немесе аукционның аяқталуы себебін көрсете отырып, комиссиялық алымды қайтару қажеттігі туралы оператордың атына ресми хабарлама жіберу.

3.14. Тендерге қатысуға өтінімдерді қабылдау өтінімдерді қабылдау аяқталатын күнге дейін ғана жүргізіледі.

3.15. Егер ұйымдастырушының қағидаларында өзгеше ескертілмесе, ұйымдастырушы 10 жұмыс күні ішінде берілген өтінімдердің тендерлік құжаттама талаптарына сәйкестігіне тексеру жүргізеді, сондай-ақ кепілдік жарнаның түсуі бойынша салыстырып тексеру жүргізеді. Өтінімді тексергеннен кейін ұйымдастырушы өтінімдерге рұқсат береді.

3.16. Жіберілген қатысушылар оның өтінімдеріне рұқсат берілгені туралы және егер бұл екі кезеңдік тендер болса, электрондық поштаға қайталай отырып, портал арқылы тендердің екінші кезеңінің өткізілетін күні туралы хабарлама алады.

4. КЕПІЛДІК ЖӘНЕ КОМИССИЯЛЫҚ АЛЫМДАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Аукционға қатысуға хабарландыру шарттарына, портал қағидаларына және порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссиялық, аукциондық және өзге де алымдарды төлемеген сатып алушылар жіберілмейді.

4.2. Аукционға қатысудан бас тартқан және ұсынылған құны үшін тауарды сатып алудан бас тартқан жағдайларда кепілдік және комиссиялық алымдар қайтарылмайды.

4.3. Ұтыс болған жағдайда, егер сатушының қағидаларында өзгеше ескертілмесе, кепілдік жарна тауардың сатып алу құны есебінен есептеледі, ал комиссиялық алым ұсталады.

4.4. Кепілдік жарнаны төлеу сатушының қағидаларымен және нұсқаулықтарымен, портал қағидаларымен және хабарландыруда көрсетілген нақты ақпаратпен реттеледі.

4.5. Операторға аукционға қатысқаны үшін комиссиялық алым оператордың төлем деректемелеріне өтінім берер алдында, егер хабарландыру карточкасында өзгеше

көрсетілмесе, осы Қағидалардың 1-қосымшасына сәйкес, аукцион өткізілгенге дейін 48 сағатқа дейінгі мерзімде есепке алынуы тиіс.

4.6. Сатып алушы және оның мүддесін білдіретін пайдаланушы порталда банк деректемелерінің дұрыс көрсетілуі үшін дербес жауапты болады. Сатып алушы порталда сатып алушы көрсеткен қате деректемелерге ақша аударған жағдайда, сондай-ақ комиссиялық алымдар қайта аударылған жағдайда, операторға наразылықтары болмайтынына кепілдік береді, банк комиссиясын ұстап қалуға өз келісімін береді, егер сатып алушы банктік деректемелерді көрсетуде қате жіберсе, оператор жауапты болмайды. Егер комиссиялық алымдарды пайдаланушының кабинетінде көрсетілген деректемелерге жіберу мүмкін болмаса, онда комиссиялық алымдарды қайтару оператор осындай өтінішті алғаннан кейін 20 жұмыс күні ішінде сатып алушының жазбаша өтініші бойынша ғана жүргізіледі.

4.7. Төлем тапсырмасында міндетті түрде аукционның сәйкестендіру нөмірі көрсетілуі тиіс (хабарландыру карточкасының жоғарғы оң жақ бұрышында көрсетілген ID), олай болмаған жағдайда, комиссиялық алым ескерілмейді.

4.8. Егер пайдаланушы комиссиялық алым төлесе, бірақ өтінім бермесе немесе пайдаланушы төлем тапсырмасында аукционның ID-ін көрсетпесе, қайтару оператордың электрондық поштасына (support@e-sauda.kz) осы Қағидалардың № 2 қосымшасында бекітілген шаблон бойынша себебін көрсете отырып , комиссиялық алымды қайтару қажеттілігі туралы қатысушыдан ресми хабарлама жіберу арқылы жүргізіледі.

4.9. Өтінімді кері қайтарып алған кезде комиссиялық жарна бірінші болып басталған оқиғадан кейін 5 жұмыс күні ішінде қайтарылады: оператордың электрондық поштасына (support@e-sauda.kz) қатысудан бас тарту себебін көрсете отырып, комиссиялық алымды қайтару; аукционды аяқтау қажеттілігі туралы қатысушыдан ресми хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) алу.

4.10. Өтінімдерді қайтарып алудың рұқсат етілген уақытынан (өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні) кейін аукционға қатысудан бас тартқан немесе жеңімпаз ұсынылған баға үшін тауарды сатып алудан бас тартқан жағдайларда комиссиялық алым қайтарылмайды.

4.11. Сауда-саттық аяқталғаннан кейін төленген комиссиялық алымдар жеңімпазды қоспағанда, аукционның/тендердің барлық қатысушыларына соңғы болып басталған оқиғалардан кейін 20 жұмыс күні ішінде: қатысудан бас тарту және /немесе аукционның аяқталуы себебін көрсете отырып, комиссиялық алымды қайтару қажеттігі туралы оператордың атына ресми хабарлама жіберу арқылы қайтарылуға жатады.

4.12. Комиссиялық алым сатып алушының пайдаланушысының кабинетінде көрсетілген банк деректемелеріне және/немесе сатып алушының операторға ресми өтінішінде көрсетілген банк деректемелеріне қайтарылады.

5. **ЕКІ КЕЗЕҢДІ ТЕНДЕР ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

5.1. Екі кезеңдік тендерді қоса алғанда, тендерлер мен конкурстар тендерді/конкурсты ұйымдастырушының қағидалары мен нұсқаулықтары негізінде өткізіледі. Қағидалар тендер/конкурс ұйымдастырушының веб-сайтында ашық қолжетімділікте орналасқан.

5.2. Өтінімдерді қабылдау аяқталатын күн басталғанда өтінімдер жүйемен автоматты түрде ашылады, бұл ретте қатысушылар бұл туралы хабардар етілмейді.

5.3. Өтінімдерді қабылдау аяқталатын күн басталғаннан кейін ұйымдастырушы берілген өтінімдердің тендерлік құжаттама талаптарына сәйкестігіне тексеру жүргізеді және өтінім берушілерді тендердің екінші кезеңіне қатысуға жіберуді жүргізеді. Өтінімдерді өңдеу және жіберу мерзімдері ұйымдастырушының қағидаларымен және нұсқаулықтарымен регламенттеледі.

5.4. Тендердің екінші кезеңін жіберу және жариялау рәсімінен кейін барлық қатысушылар жүйеде электрондық поштаға қайталай отырып хабарлама алады.

5.5. Рұқсат беру рәсімі аяқталғаннан кейін сатушы аукцион өткізілетін күнді белгілейді және егер талап етілсе, сауда-саттықтың бастапқы бағасын ұйымдастырушының ережелері мен нұсқаулықтарына сәйкес өзгерте отырып, сауда-саттықты жариялауды жүргізеді. Бұл ретте тендерді/конкурсты ұйымдастырушы тендерге қатысушылардың танысуы үшін қосымша құжаттаманы қоса алады.

5.6. Екі кезеңді тендердегі аукцион кезеңі осы Қағидалардың 6-тармағында сипатталған ағылшын аукционын өткізу тәртібі негізінде өткізіледі.

5.7. Егер аукцион кезеңінде ешкім аукцион залында баға беруге ниет білдірмесе, жеңімпаз ең жоғары ББҰ бойынша айқындалады.

5.8. Егер аукцион жалғыз қатысушының себебі бойынша өткізілмеген жағдайда, ұйымдастырушы жалғыз қатысушымен бір көзден сатып алуды жүргізуге құқылы.

5.9. Егер тендерді ұйымдастырушы ұйымдастырушының қағидалары негізінде жалғыз қатысушымен бір көзден сатып алуды өткізу туралы шешім қабылдаған жағдайда, ол тендерге/конкурсқа барлық қатысушылардың танысуы үшін қолжетімді хабарландыруға тиісті құжатты бекітеді.

6. **АҒЫЛШЫН АУКЦИОНЫН ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

6.1. Егер қабылданған өтінімдер екі және одан көп болса, аукцион залы аукцион басталатын күн басталған сәтте ашылады, хабарландыру бетінде белсенді сілтеме/»АУКЦИОН ЗАЛЫ» батырмасы пайда болады.

6.2. Аукцион залында бағаны көтеруге беру ережесі:

6.2.1. Аукционның бір қатысушысы қатарынан 2 баға беруге құқылы емес.

6.2.2. Аукционға қатысушының алдыңғы бағаға тең не аукцион адымынан төмен бағадан асатын баға беруге құқығы жоқ.

6.2.3. Қатысушы, егер ол осы Қағидалардың 6.2.1 және 6.2.2-тармақтарына қайшы келмесе, қажетті соманы тиісті жолға енгізе отырып, өз бағасын ұсынуға құқылы.

6.3. Егер аукционға қатысушы сауда-саттық аяқталғанға дейін соңғы 5 минут ішінде баға берсе, сауда-саттық 5 минутқа ұзартылады. Мұндай рәсім бірнеше рет орын алуы мүмкін.

6.4. Ағылшын әдісі бойынша аукцион мынадай жағдайларда өтпеді деп есептеледі:

6.4.1. Сауда-саттыққа қатысушылардың бірде-біреуі баға берген жоқ-бұл жағдайда кепілдік және комиссиялық жарналар қатысушыларға қайтарылмайды;

6.4.2. Бірінші қатысушы бастапқы бағаға тең баға берді, содан кейін бірде-бір баға берілмеді.

6.5. Егер аукцион залында бастапқы баға кемінде бір қадамға ұлғайтылса, аукцион өткізілген болып есептеледі. Бұл ретте, егер бірінші қатысушы бірден (бастапқы баға+ аукцион адымы) берсе және одан кейін өз бағаларын ешкім бермесе, егер сатушының қағидаларында өзгеше ескертілмесе, бұл қатысушы аукцион жеңімпазы болып танылады.

6.6. Аукцион залы саудаласу аяқталатын күн басталған сәтте жабылады. Егер ол осы Қағидалардың 6.3-тармағында сипатталған себеппен ұзартылмаса.

7. ГОЛЛАНД АУКЦИОНЫН ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Егер қабылданған өтінімдер екі және одан да көп болса аукцион залы аукцион басталатын күн басталған сәтте ашылады, хабарландыру бетінде белсенді сілтеме/«АУКЦИОН ЗАЛЫ» батырмасы пайда болады..

7.2. Әр бес минут сайын баға бір қадамға төмендейді. Баға ең төменгі деңгейге жеткенше немесе сауда-саттықтың аяқталу күні келгенше төмендейді, мұндай жағдайларда аукцион залы автоматты түрде жабылады.

7.3. Сауда-саттыққа қатысушы аукцион залында тиісті батырманы («БАҒА ҰСЫНУ») басу арқылы ұсынылған бағаны растауға құқылы.

7.4. Сауда-саттыққа қатысушының өз бағасын ұсынуға құқығы жоқ, ол тек ұсынылған бағаны растай алады.

7.5. Аукцион мынадай жағдайларда өтпей қалды деп есептеледі:

7.5.1 сауда-саттыққа қатысушылардың бірде-бірі аукцион аяқталатын күнге дейін ұсынылған бағаны растамады;

7.5.2. сауда-саттыққа қатысушылардың бірде-біреуі ең төменгі белгіленген бағаны растамады.

7.6. Аукцион залындағы нақты ең төменгі баға сатушы белгілеген және карточкада көрсетілген хабарландырудан ерекшеленуі мүмкін. Аукцион залындағы нақты минималды баға әрдайым қадамнан бірнеше есе көп, бірақ белгіленген минималды бағадан кем болмауы керек.

7.7. Егер сауда-саттыққа қатысушы ұсынылған бағаны растаса, аукцион өткізілген болып есептеледі. Ұсынылған бағаны бірінші болып растаған қатысушы аукцион жеңімпазы болып табылады. Баға расталғаннан кейін аукцион залы жабылады.

8. **ТАУАРДЫ / МҮЛІКТІ САТЫП АЛУ ҚАҒИДАЛАРЫ**

8.1. Сауда-саттыққа қатысушы берген және аукцион залында жүйе қабылдаған әрбір баға жүйемен белгіленеді, бұл пайдаланушы мен ол ұсынған қатысушы оларға берілген бағалар үшін толық материалдық жауаптылықта болады және осы сату объектісін өзі ұсынған баға үшін сатып алуға келісім береді дегенді білдіреді.

8.2. Қатысушы жеңімпаз деп танылған кезде сатып алушы осы хаттама жарияланған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде қорытындылар туралы хаттамаға қол қоюға, содан кейін, егер сатушының қағидаларында өзгеше көзделмесе, қорытындылар хаттамасы жарияланған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей сатып алу-сату шартын жасасуға міндетті.

8.3. Сатып алудан бас тартқан жағдайда (жеңімпаз және/немесе екінші жеңімпаз) кепілдік және комиссиялық жарналар қатысушыларға қайтарылмайды және ұсталынады, бұл ретте қатысушының өзі және/немесе пайдаланушы портал қағидаларына сәйкес рейтингте төмендетіледі және/немесе оператор жосықсыз сатып алушылар тізіміне енгізуі және/немесе порталға қатысу үшін бұғатталуы мүмкін.

8.4. Егер сатып алушы тауарды сатып алудан бас тартқан жағдайда, сату объектісі порталда қайта жариялануы тиіс.

1-қосымша
Операторға комиссиялық алымды төлеу деректемелері

Компания	«E-SAUDA» ЖШС
Мекенжайы	Алматы, Мыңбаев к-сі, 151-үй

БСН (ЖСН)	170440010629
Банк	«Kaspi Bank» АҚ
ЖСК	KZ08722S000003152198 KZT
Кбе	17
БСК	CASPKZKA
ТМК	171

2-қосымша
Қаражатты қайтару туралы өтініш үлгісі

«E-SAUDA» ЖШС

Бас директоры

С.О. Қазкеновке

_____

(Толық аты-жөні немесе ұйымның атауы)

_____

(ЖСК/ұйым БСК)

Өтініш

Қате аударылуына байланысты _____жылғы_____ _____
сомасындағы төлемді қайтаруды сұраймын.

(қаражат аударылған күн) *(төлем нөмірі)*
(төлем сомасы)

_____

(Өтініш толтырылған күн)

_____

(Өтініш берушінің аты-жөні)

_____

(Қолы)

Сауда-саттық өткізу қағидалары

Соңғы редакция: 2022 жылғы 01 маусым

E-SAUDA.COM

ПОРТАЛЫНДА ХАБАРЛАНДЫРУЛАР ЖАРИЯЛАУ ЖӘНЕ САУДА-САТТЫҚ ӨТКІЗУ ҚАҒИДАЛАРЫ

Өнімді сатылымға шығармас бұрын E-SAUDA-да хабарландырулар жариялау қағидаларымен қатаң түрде танысуды ұсынамыз. Бұл сізге қағидаларды кездейсоқ бұзудан және жарнаманы модерациялау туралы қосымша сұрақтардан аулақ болуға көмектеседі. Сонымен қатар сату қағидалары туындаған жағдайларға сәйкес E-SAUDA біржақты түрде жаңартылуы мүмкін, сондықтан хабарландыруды жарияламас бұрын өзгертулер енгізу үшін оларды тексеру маңызды. **Осы қағидалар** https://e-sauda.com/pages/legal_common_rules **мекенжайы бойынша орналасқан порталдың жалпы қағидаларының ажырамас бөлігі болып табылады.**

1. **САТУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

1.1. Сатушы қызмет көрсетуге шарт жасасқанға және осы Қағидалармен келіскенге дейін қолданыстағы есепшоты болуы және порталда тіркелуі тиіс;

1.2. Сатушы порталда ұсынылған деректердің дұрыстығы үшін толық материалдық жауаптылықта болады және порталдағы пайдаланушының кабинетінде дұрыс деректердің енгізілуін қамтамасыз етуге міндетті.

1.3. Сатушы портал пайдаланушыларына сатуға және сатуға ұсыну мақсатында тауарларды порталда орналастыру кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын және осы Қағидаларда бекітілген ережелерді сақтауға міндеттенеді;

1.4. Сатушы порталда тауарларды орналастыру және порталдың кез келген қолжетімді функционалдығын пайдалану кезінде портал ережелерімен танысуға және оларды мүлтіксіз орындауға міндетті.

1.5. Сатушы порталдың функционалдығын пайдалану және порталда жұмыс істеу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын және осы Қағидаларды және оларға барлық қосымшаларды сақтауға міндеттенеді.

1.6. Сатушы порталда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айналымда шектелген немесе сатуға тыйым салынған тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді орналастырмауға міндеттенеді (мұндай тауарлардың болжамды тізбесі жалпы қағидаларға 1-қосымшада көрсетілген).

1.7. Сатушы порталға немесе олардың пайдаланушыларына зиян келтіруі мүмкін вирустары, трояндық бағдарламалары, өзі тарататын бағдарламалары, зиянды бағдарламалары, имитациялық бағдарламалары және басқа да компьютерлік бағдарламалары бар қандай да бір материалдарды орналастырудан бас тартуға міндеттенеді.

1.8. Сатушы оператордан осындай талап қойылған жағдайда сату объектісін көрсетуге кепілдік береді.

1.9. Сатушы операторға оның талап етуі бойынша сату объектісі туралы қосымша ақпарат беруге міндетті.

1.10. Сатушы порталдың бекітілген тарифтеріне сәйкес портал сатып алушыларына ақылы қызмет көрсетуге және портал сатып алушыларынан сыйақы алуға, өзінің араласпауына және жәрдем көрсетуіне келіседі және кепілдік береді.

2.

ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Оператор мыналарға құқылы:

2.1.1. сату объектісі бойынша мәліметтерді нақтылау үшін хабарландыру иесіне хабарласыңыз;

2.1.2. сату объектісін көрсету үшін барлық әлеуетті сатып алушыларды жинау уақытын бір күнде, бірақ өтінімдерді қабылдау аяқталатын күнге дейін 3 күннен кешіктірмей сұрау;

2.2. Оператор бұғатталған сатушының жарнамасын көпшілікке қол жетімділіктен жою құқығын өзіне қалдырады.

2.3. Оператор өз қалауы бойынша және/немесе егер бұл сатушымен негізгі шартта көзделсе, сату объектісін қосымша танымал етуді жүргізуге құқылы.

2.4. Оператордың сатушының, сондай-ақ сатушының мүддесін білдіретін пайдаланушылардың қосымша келісімінсіз жарнамалық акцияларды, имидждік жарнаманы

өткізу мақсатында, ақпараттық мақсаттарда сатушының логотиптерін, атауын, орналастырылған хабарландыруларды өз қалауы бойынша пайдалануға құқығы бар.

3.

ХАБАРЛАНДЫРУДЫ ТОЛТЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫ

3.1. Егер сатушының өткізу қағидаларында өзгеше келісілмесе, өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні мен сауда-саттықтың басталу күні арасында кемінде 24 сағат өтуі тиіс. Сауда-саттықты өткізу және өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні тек порталдың уақытын ғана белгілеуге тиіс.

3.2. Пайдаланушы енгізілетін ақпараттың дұрыстығы мен өзектілігі үшін толық дербес жауапты болады.

3.3. Тақырып міндетті түрде сату объектісі туралы негізгі ақпаратты көрсетуі керек. Хабарландырудың қате атауы хабарландырудың модерациядан ауытқуына себеп болуы мүмкін.

3.4. Сипаттамасы хабарландыру міндетті түрде сату объектісінің өзекті және орынды жағдайын және оның әлеуетті сатып алушының көруге қолжетімділігін қамтуы тиіс. Егер мүлікке кепіл, тыйым салу, ұстап қалу ауыртпалығы салынса және/немесе «проблемалық» жағдайда болса (билік ету шектелген, сауда-саттыққа қойылған, нақты жай-күйі құжаттағы сипаттамаға сәйкес келмейді және т.б.), хабарландыру сипаттамасына осы ескертпені міндетті түрде қосу қажет.

3.5. Орналастыруға жататын тауар/көрсетілетін қызмет/жұмыс туралы ақпарат, оның ішінде, тауардың негізгі тұтыну қасиеттері туралы, сатушының мекенжайы (орналасқан жері) туралы, тауардың дайындалған жері туралы, сатушының (дайындаушының) толық фирмалық атауы (атауы) туралы, тауардың бағасы және сатып алу шарттары туралы, оның ішінде тауардың негізгі тұтыну қасиеттері туралы, жеткізу мерзімі, қызмет мерзімі, жарамдылық мерзімі және кепілдік мерзімі, тауарға ақы төлеу тәртібі туралы, сондай-ақ тауарды сатып алу туралы ұсыныс қолданылатын мерзім туралы ақпратты қамтуға тиіс.

3.6. Мүлік түрі мен өңір тауардың сипаттамасына сәйкес келуі керек.

3.7. Егер сатушының қағидалары мен шартында өзгеше ескертілмесе, ең төменгі баға хабарландыру карточкасында көрсетілмейді.

3.8. Хабарландыруды редакциялау осы Қағидалардың 5-тармағында көрсетілген редакциялау қағидаларына, сондай-ақ порталдың нұсқаулық материалдарына сәйкес жүргізілуі мүмкін.

3.9. Хабарландырудағы фотосуреттер қолайлы сапада болуы және объектінің сипаттамасына сәйкес келуі тиіс. Порталға жүктелетін фотосуреттер 5МБ-дан аспауы тиіс. Лоттың негізгі фотосуретін сатушы хабарландыруды жасау немесе редакциялау кезінде дербес таңдайды және көрнекті түрде болуы тиіс.

3.10. Хабарландыру мәтіні тиісті тілде жазылуы керек. Хабарландыру сипаттамасын басқа тілдерде толтыру тиісті жолда жүзеге асырылады. Мәтінде сілтемелер, жарнамалық ұрандар немесе сценарийлер болмауы керек. Мәтін тиісті орналасуда толтырылуы тиіс (кириллицада – орыс және қазақ символдары үшін, латын графикасында – ағылшын символдары үшін).

3.11. Жариялау күні мен өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні арасында кемінде 10 жұмыс күні болуы тиіс. Өтінімдерді қабылдаудың аяқталу күні, аукционның басталу немесе аяқталу күні жұмыс уақытында белгіленуі тиіс.

3.12. Хабарландыруды толтыру қағидаларының бірі бұзылған жағдайда модератор себебін көрсете отырып, хабарландыруды жарияланымнан бірнеше рет бас тартуға құқылы.

3.13. Егер осы қағидаларда сәйкессіздіктер және/немесе бұзушылықтар анықталған болса, осындай бұзушылықтар жойылғанға дейін оператор хабарландырудың жариялануына жол бермеуге құқылы, хабарландыруды қабылдамай тастайды және пысықтауға жолдайды.

4.

ХАБАРЛАНДЫРУДЫ ЖАРИЯЛАУ МЕРЗІМДЕРІ

4.1. Оператор хабарландырулардың уақтылы және сапалы модерациясын қамтамасыз ету үшін қолдан келгеннің бәрін жасайды, ал жарнаманың мазмұны үшін жеке жауапкершілік толығымен сатушыға жүктеледі.

4.2. Оператор барынша қысқа мерзімде, бірақ сатушы жариялағаннан/модерацияға жібергеннен кейін үш жұмыс күнінен кешіктірмей хабарландыруларды модерациялауды қамтамасыз ету үшін барлық күш-жігерін салады.

4.3. Хабарландыру жарияланған немесе жариялаудан бас тартылған кезде, портал тіркеу кезінде көрсетілген электрондық мекенжайға және порталдағы «Хабарламалар» бөліміне хабарлама жібереді.

5.

ӨТІНІМДЕРДІ РЕДАКЦИЯЛАУ ҚАҒИДАЛАРЫ

5.1. Егер егжей-тегжейлі нұсқаулықтар мен қағидаларда өзгеше көзделмесе, сатушы кез келген уақытта, бірақ өтінімдерді қабылдау аяқталғанға дейін 2 жұмыс күнінен кешіктірмей хабарландыруды редакциялауға құқылы.

5.2. **Назар аударыңыз!** Хабарландыруды редакциялау кезінде аукционға берілген барлық өтінімдер автоматты түрде қабылданбайды және әлеуетті сатып алушыларға тиісті хабарламалар жеке кабинетке жіберіледі.

5.3. Хабарландыруды редакциялау рәсімі аяқталғаннан кейін хабарландыру осы Қағидаларға сәйкес міндетті модерацияға жатады.

5.4. Аукцион және аяқталған сауда-саттық жариялау кезінде қандай да бір хабарландыруды редакциялауға тыйым салынады (нәтижесіне қарамастан).

5.5. Егер аукцион өтпеді деп танылған жағдайда сатушы және/немесе виртуалды аукционшы хабарландыруды порталдың нұсқаулықтарына сәйкес қайта жариялай алады.

5.6. Ашықтықты қамтамасыз ету үшін порталда аяқталған сауда-саттықты түзетуге қатаң тыйым салынады.

6. **ӨТІНІМДЕРДІ ӨҢДЕУ ҚАҒИДАЛАРЫ**

6.1. Сатып алушылар өтінім беруді сатып алушының қағидаларына толық сәйкестікте жүргізеді (https://e-sauda.com/pages/legal_common_rules).

6.2. Сатушы жүйеде жаңа өтінімнің келіп түскені туралы хабарламаны электрондық поштаға және «Өтінімдер» бөлімінде қайталап алады (https://e-sauda.com/pages/legal_bidder_rules).

6.3. Берілген өтінім сатушыға «Күту» мәртебесімен келеді.

6.4. Сатушы және/немесе виртуалды аукционшы сауда-саттық басталатын күнге дейін, егер сатушының қағидаларында өзгеше көзделмесе, берілген өтінімге талдау жүргізуге және өтінімді қабылдауды немесе қабылдамауды жүргізуге міндетті.

6.5. Өтінімді қабылдамаған жағдайда сатушы және/немесе виртуалды аукционшы қабылдамаудың себебін көрсетуге міндетті.

6.6. Өтінімдерді қабылдау немесе қабылдамау өтінімдер сауда-саттығы басталатын күнге дейін ғана жүргізіледі. Осы күннен кейін өтінімдерді қабылдау және қабылдамау мүмкін емес.

6.7. Аукцион басталған сәтте барлық өңделмеген/бекітілмеген өтінімдер («Күту» мәртебесі бар өтінімдер) «Қабылданбаған» мәртебесіне ауысады және өткізілетін сауда-саттыққа қатыспайды.

6.8. Сатушы немесе виртуалды аукционшы әлеуетті сатып алушының өтінімін уақтылы қабылдамағаны, қабылдамағаны немесе қабылдамағаны үшін толық жауап береді.

6.9. Сатушы кепілдік жарнаны төлеу туралы файлды және егер қарастырылған болса, кепілдік жарна сомасының нақты түсуін дербес тексереді.

7. **АУКЦИОН ӨТКІЗУ ҚАҒИДАЛАРЫ**

7.1. Аукционды өткізу үшін сатып алушылардан сатушы қабылдаған 2 (екі) және одан да көп өтінім қажет.

7.2. Аукцион залы тек сатушының қызметкерлері үшін және аукцион басталған кезде өтінімдері қабылданған сатып алушылар үшін қолжетімді.

7.3. Голландиялық аукционды өткізу кезінде аукцион залындағы нақты ең төменгі баға белгіленгеннен өзгеше болуы мүмкін, бірақ ешқашан белгіленгеннен кем болмауы тиіс. Аукцион залында төмендету үшін қадам әрдайым өзгермейді, ал нақты минималды баға әрқашан қадамнан бірнеше есе көп.

7.4. Аукцион мынадай жағдайларда өтпеді деп есептеледі:

7.4.1. өтінімдерді қабылдау аяқталған сәтте екіден аз өтінім берілді;

7.4.2. аукцион басталған сәтте екеуден аз өтінім қабылданды (өтінімнің мәртебесі «Қабылданды»);

7.4.3. ағылшын аукционы үшін аукцион залында бөлінген уақытта бір де бір баға берілмеді немесе бастапқы баға мен аукцион адымынан кем баға берілді;

7.4.4. Голландия аукционына арналған аукцион залында белгіленген уақытта ешкім бағаны растамады.

7.5. Егер сауда-саттыққа қатысушы бағаны аукцион аяқталғанға дейін 5 минут бұрын берсе, аукцион 5 минутқа ұзартылады. Сауда-саттықтың барлық қатысушылары мен сатушыға жеке кабинетке хабарлама келеді.

7.6. Егер сауда-саттық өтпеді деп танылса, сатушы қорытындылар туралы хаттама қалыптастырылғаннан кейін 24 сағат ішінде қорытындылар туралы хаттамаға қол қоюға міндетті.

7.7. Егер сатып алушы электрондық аукционның немесе тікелей сатудың жеңімпазы болып танылса, онда егер өзгеше ескертілмесе, сатушы мен сатып алушы аукцион аяқталғаннан кейін 24 жұмыс сағатынан аспайтын мерзімде ЭЦҚ арқылы электрондық сауда-саттық қорытындыларының хаттамасына қол қоюға міндетті.

7.8. Егер сатушыны сату қағидаларында өзгеше ескертілмесе, сатушы мен сатып алушы аукцион өткізілгеннен кейін 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сатып алу-сату шартын жасасуға міндетті.

7.9. Егер аукционға қатысу үшін кепілдік жарна немесе аванс төлеу талап етілсе, сатушы аукцион өткізілгеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде қалған қатысушыларға кепілдік жарналарды сатып алушының өтінімінде көрсетілген банк шотына қайтаруға міндеттенеді.

8. **ОПЕРАТОРДЫҢ СЫЙАҚЫСЫ**

8.1. Сатушы оператордың қызметтері үшін сыйақы ол жасалған жағдайда қызметтер көрсету туралы шарттың ережелеріне сәйкес белгіленетінін және төленетінін түсінеді және

келіседі, шарт болмаған жағдайда сатушы қолданыстағы тарифтерге (https://e-sauda.com/pages/tariffs), жария офертаның ережелеріне (https://e-sauda.com/pages/legal_public_offer) сәйкес порталдың қызметтерін төлеуге міндеттенеді.

8.2. Қатысушы оператор ұсынған шоттарға сәйкес 20 (жиырма) күнтізбелік күннен астам мерзімге төлем жасамаған жағдайда, оператор жүйеге қолжетімділікті тоқтата тұруға және сатушы мен оның өткізілетін сауда-саттықтары туралы барлық ақпаратты бұғаттауға құқылы екенін түсінеді және келіседі.

E-SAUDA.COM электрондық сауда-саттық порталына хабарландыруды

жариялау және сауда-саттықты өткізу қағидаларына

1-қосымша

Мүліктің әрбір түрі үшін міндетті жолдар тізбесі

Жекелеген санаттар бойынша хабарландыру жариялау үшін міндетті жолдарды толтыру қажет, атап айтқанда:

- Автокөлік құралы үшін
  - Көлік құралының маркасы мен моделі
  - Шығарылған жылы
- Тұрғын үй үшін
  - Тұрғын үйдің жалпы ауданы
- Жер учаскесі үшін
  - Учаскенің ауданы
  - Учаскенің нысаналы мақсаты
- Пәтер үшін
  - Бөлмелер саны
  - Жалпы ауданы
  - Салынған жылы
- Өндірістік/коммерциялық мақсаттағы жылжымайтын мүлік үшін
  - Жылжымайтын мүліктің атауы
  - Шығарылған/салынған жылы

    - Үй-жайдың ауданы

- Аяқталмаған құрылыс үшін
    - Объектінің атауы
    - Құрылыстың басталған жылы
    - Үй-жайдың ауданы
    - Деңгейлер саны

- Жабдық үшін
    - Атауы
    - Шығарылған/өндірілген жылы

- Арнайы техника үшін
    - Арнайы техника типі
    - Өндіруші ел
    - Маркасы мен моделі
    - Шығарылған жылы

- Айналымдағы тауар үшін
    - Тауардың атауы

Мүліктің барлық түрлері үшін объектінің орналасқан мекенжайын және мүліктің жай-күйін **міндетті түрде** көрсету қажет.