Я запросил смену пароля, но не помню на какой адрес должен прийти новый пароль. Что делать?

Если Вы не знаете, какой электронный адрес был указан при регистрации и соответственно на какой адрес должен прийти новый пароль, Вам нужно обратиться в службу технической поддержки, назвать оператору ИИН пользователя/БИН организации, и оператор назовёт вам электронный адрес.

Если доступа к указанному электронному адресу нет, нужно (на почту **support@mitwork.kz**):

Написать письмо (официальный запрос) на имя службы технической поддержки Евразийского электронного портала о необходимости смены электронного адреса

- запрос должен быть написан на официальном бланке, заверен подписью заявителя и печатью организации
- либо написать запрос в произвольной форме с КОРПОРАТИВНОЙ почты (для корпоративной электронной почты используются адреса формата:

  yourname@companyname.kz) при этом должен содержать: БИН организации, ИИН и ФИО пользователя, которому требуется сменить адрес и краткое пояснение причины смены

Revision #1
Created 15 April 2022 04:32:53 by Диана
Updated 5 May 2022 04:24:18 by Диана