Неправильный хэш или хэш устарел

При переходе по ссылке, присланной на электронную почту при восстановлении пароля, может выводится сообщение: **"Неправильный хэш или хэш устарел".**

Это происходит потому, что пользователь после запроса на восстановление пароля не дождался письма со ссылкой на смену пароля и снова запросил восстановление пароля. При каждом новом запросе ссылка в письме, присланном при предыдущем запросе восстановления пароля, устаревает. Допустимое время получения письма на электронную почту при восстановлении пароля - 5-10 минут. Нужно запросить восстановление пароля и в течение данного времени дождаться письма со ссылкой на электронную почту. Повторно запрашивать восстановление пароля не нужно. Если в течение 10 минут письмо со ссылкой на восстановление пароля не получено - необходимо обратиться в службу технической поддержки Портала.

Revision #1
Created 15 April 2022 04:43:20 by Диана
Updated 15 April 2022 04:43:45 by Диана