Вопросы связанные с регистрацией

- Как восстановить пароль?
- Неправильный хэш или хэш устарел
- Я запросил смену пароля, но не помню на какой адрес должен прийти новый пароль. Что делать?
- При добавление банковского счета выходит ошибка "Некорректный ИИК", что это значит?
- Сколько стоит регистрация на портале?

Как восстановить пароль?

В случаях, когда срок действия пароля истёк либо пользователь забыл свой пароль, требуется восстановление пароля. Для этого нужно нажать **"Восстановить пароль**" или **"Забыли пароль"**

После этого на адрес электронной почты придёт сообщение со ссылкой:

Нужно пройти по ссылке либо открыть её в том браузере, через который работаете с порталом. После этого на адрес электронной почты придёт письмо с временным паролем, с помощью которого нужно будет зайти на портал

Неправильный хэш или хэш устарел

При переходе по ссылке, присланной на электронную почту при восстановлении пароля, может выводится сообщение: **"Неправильный хэш или хэш устарел".**

Это происходит потому, что пользователь после запроса на восстановление пароля не дождался письма со ссылкой на смену пароля и снова запросил восстановление пароля. При каждом новом запросе ссылка в письме, присланном при предыдущем запросе восстановления пароля, устаревает. Допустимое время получения письма на электронную почту при восстановлении пароля - 5-10 минут. Нужно запросить восстановление пароля и в течение данного времени дождаться письма со ссылкой на электронную почту. Повторно запрашивать восстановление пароля не нужно. Если в течение 10 минут письмо со ссылкой на восстановление пароля не получено - необходимо обратиться в службу технической поддержки Портала.

Я запросил смену пароля, но не помню на какой адрес должен прийти новый пароль. Что делать?

Если Вы не знаете, какой электронный адрес был указан при регистрации и соответственно на какой адрес должен прийти новый пароль, Вам нужно обратиться в службу технической поддержки, назвать оператору ИИН пользователя/БИН организации, и оператор назовёт вам электронный адрес.

Если доступа к указанному электронному адресу нет, нужно (на почту **support@mitwork.kz**):

Написать письмо (официальный запрос) на имя службы технической поддержки Евразийского электронного портала о необходимости смены электронного адреса

- запрос должен быть написан на официальном бланке, заверен подписью заявителя и печатью организации
- либо написать запрос в произвольной форме с КОРПОРАТИВНОЙ почты (для корпоративной электронной почты используются адреса формата:

  yourname@companyname.kz) при этом должен содержать: БИН организации, ИИН и ФИО пользователя, которому требуется сменить адрес и краткое пояснение причины смены

При добавление банковского счета выходит ошибка "Некорректный ИИК", что это значит?

ИИК - это индивидуальный идентификационный код клиента является обязательным реквизитом платежных документов (текущего, сберегательного, карт-счета). При заполнении данного поля следует проверить на наличие пробелов и количество знаков.

Сколько стоит регистрация на портале?

Регистрация на портале E-SAUDA.COM беслпатная.