# Вопросы связанные с аукционом

- Хочу участвовать в аукционе, что для этого необходимо?
- Как выставить имущество на аукцион?
- Что такое аукцион по английскому методу?
- Когда я смогу вернуть свой гарантийный взнос?
- Когда я смогу вернуть свой комиссионный сбор?
- В каких случаях не возвращается гарантийный взнос?
- Что такое аукцион по голландскому методу?
- Что такое гарантийный взнос?
- В каких случаях не возвращается комиссионный сбор?
- Могу я вернуть свой комиссионный сбор в случае отказе от заявки?
- Как я смогу вернуть свой гарантийный взнос?

# Хочу участвовать в аукционе, что для этого необходимо?

Для участия в аукционе необходимо:

- Зарегистрироваться с помощью ЭЦП.
- Подать заявку.
- Оплатить  гарантийный взнос на платежные реквизиты продавца и/или комиссионный сбор на платежные реквизиты E-Sauda.
- Войти в онлайн-аукционный зал в назначенное время.

# Как выставить имущество на аукцион?

Чтобы подать объявление, вам необходимо следовать по следующим пунктам:

1. Нажмите на верхней панели на кнопку создать, в этом разделе вы увидите "аукцион"

Безымянный.png

Image not found or type unknown

2. Дальше заполняете все пустые поля

3.png

Image not found or type unknown

3. Важно правильно заполнить дату.  Разница между датой окончания приема заявок и датой начала торгов должна составлять не менее 24 часов

4.png

Image not found or type unknown

4. После того как создали объявление вам надо отправить ваш аукцион на модерацию

5.png

Image not found or type unknown

5. Ожидайте, как ваше объявление пройдет модерацию вам придет уведомление

7.png

Image not found or type unknown

# Что такое аукцион по английскому методу?

**Английский  аукцион** — тип аукциона, основывающийся на установлении минимальной цены в качестве отправной, базисной для дальнейших торгов, в процессе которых запрашиваемая цена пошагово увеличивается и ставки известны всем участникам.

Аукцион на повышение отвечает следующим условиям:

1. Если в течение двадцати минут с начала аукциона в аукционном зале ни один из участников не подтвердил свое желание приобрести объект продажи путем увеличения стартовой цены объекта продажи на шаг, то аукцион по данному объекту продажи признается не состоявшимся;

2. Если в течение двадцати минут с начала аукциона в аукционном зале один из участников подтвердит свое желание приобрести объект продажи путем увеличения стартовой цены объекта продажи на шаг, то стартовая цена увеличивается на установленный шаг;

3. Если в течение двадцати минут после увеличения текущей цены ни один из участников не подтвердит

свое желание приобрести объект продажи путем увеличения текущей цены, то победителем признается участник, последний подтвердивший свое желание приобрести объект продажи, а аукцион по данному объекту продажи признается состоявшимся.

Аукцион по объекту продажи на повышение цены идет до максимально предложенной цены одним из участников.

Аукцион по объекту продажи на повышение цены считается состоявшимся только в том случае, если стартовая цена объекта продажи повысилась не менее чем на два шага увеличения цены, при этом повышение стартовой цены на два шага осуществляют не менее двух участников.

# Когда я смогу вернуть свой гарантийный взнос?

Гарантийные взносы, внесенные участниками Аукциона, в том числе отозвавшими заявки об участии в аукционе подлежат возвращению на банковский счет, указанный в заявке. Возврат гарантийного взноса осуществляется в течение 20 рабочих дней.

# Когда я смогу вернуть свой комиссионный сбор?

После завершения торгов оплаченные комиссионные сборы подлежат возврату всем участникам аукциона за исключением победителя в течение 20 рабочих дней после направления официального уведомления в адрес Оператора о необходимости возврата комиссионного сбора с указанием причины отказа в участии и/или завершении аукциона.

Комиссионный сбор возвращается на банковские реквизиты, указанные в Кабинете пользователя Покупателя или банковские реквизиты, указанные в официальном обращении Покупателя  к Оператору.

# В каких случаях не возвращается гарантийный взнос?

Гарантийный взнос не возвращается лицам, внесшим его, в случаях:

- если покупатель не подписал протокол о результатах торгов в течение установленных сроков;
- если в течение 2 (двух) рабочих дней после подписания протокола итогов не внес оплату покупной стоимости Объекта торгов;
- если покупатель в течение 3 (трех) дней после окончания Аукциона не подписал договор купли-продажи в соответствии с Правилами;
- если будет установлено, что покупатель не имел право участвовать в Аукционе.

# Что такое аукцион по голландскому методу?

**Голландский аукцион -** аукцион на понижение цены, в ходе которого вначале объявляется самая высокая цена на продаваемый товар, а затем ставки снижаются до той, на которую согласится первый покупатель, которому и продается товар.

Аукцион на понижение отвечает следующим условиям:

1.  Если в течение пяти минут с начала аукциона ни один из участников не подтвердит свое желание приобрести объект продажи в аукционе, то стартовая цена объекта продажи уменьшается на шаг аукциона.

2. Если в течение пяти минут после уменьшения цены ни один из участников не подтвердил свое желание приобрести объект продажи, то последняя объявленная цена объекта продажи уменьшается с установленным шагом. Победителем аукциона на понижение цены признается участник, первый подтвердивший свое желание приобрести объект продажи по объявленной цене, и аукцион по данному объекту продажи признается состоявшимся.

3. Если цена объекта продажи достигла установленного минимального размера, и ни один из участников не подтвердил свое желание приобрести объект продажи, то аукцион признается не состоявшимся.

# Что такое гарантийный взнос?

Гарантийный взнос - сумма, которую необходимо внести всем участникам для участия в аукционе. Гарантийный взнос возвращается участникам, кроме победителя.

Гарантийный взнос участника, победившего на торгах и подписавшего договор купли-продажи удерживается продавцом в качестве обеспечения исполнения договора купли-продажи и не возвращается участнику победившему на торгах.

Гарантийный взнос победителя зачисляется в счет покупной стоимости.

# В каких случаях не возвращается комиссионный сбор?

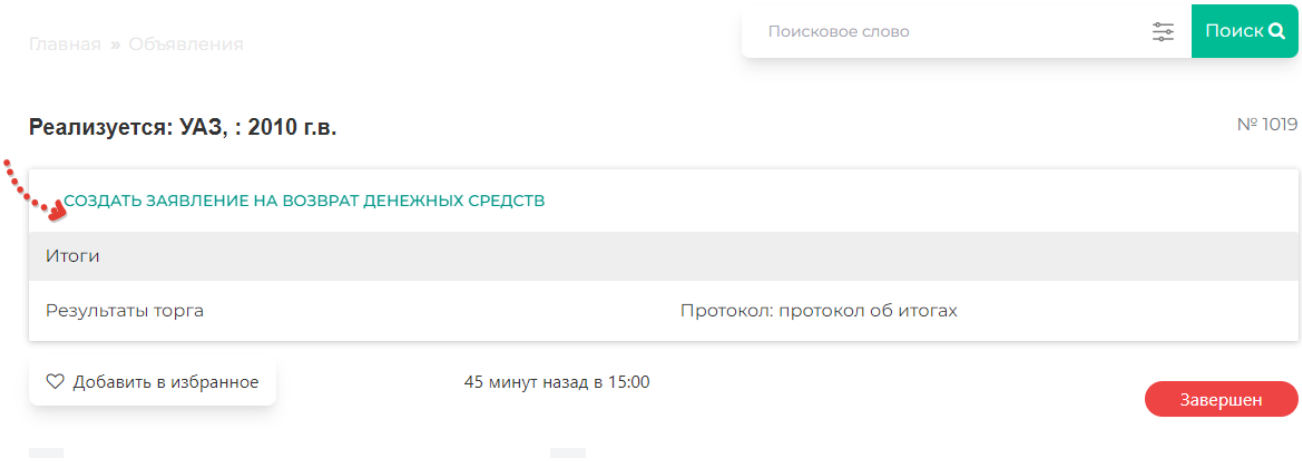
Комиссионный сбор не возвращается в случаях отказа от участия в аукционе после разрешенного времени отзыва заявок (**дата окончания приема заявок**) или отказе приобрести товар победителем за предложенную цену.

# Могу я вернуть свой комиссионный сбор в случае отказе от заявки?

При отзыве заявки комиссионный взнос возвращается в течение 5 рабочих дней после получения официального уведомления от участника на электронную почту support@e-sauda.kz о необходимости возврата комиссионного сбора с указанием причины отказа от участия.

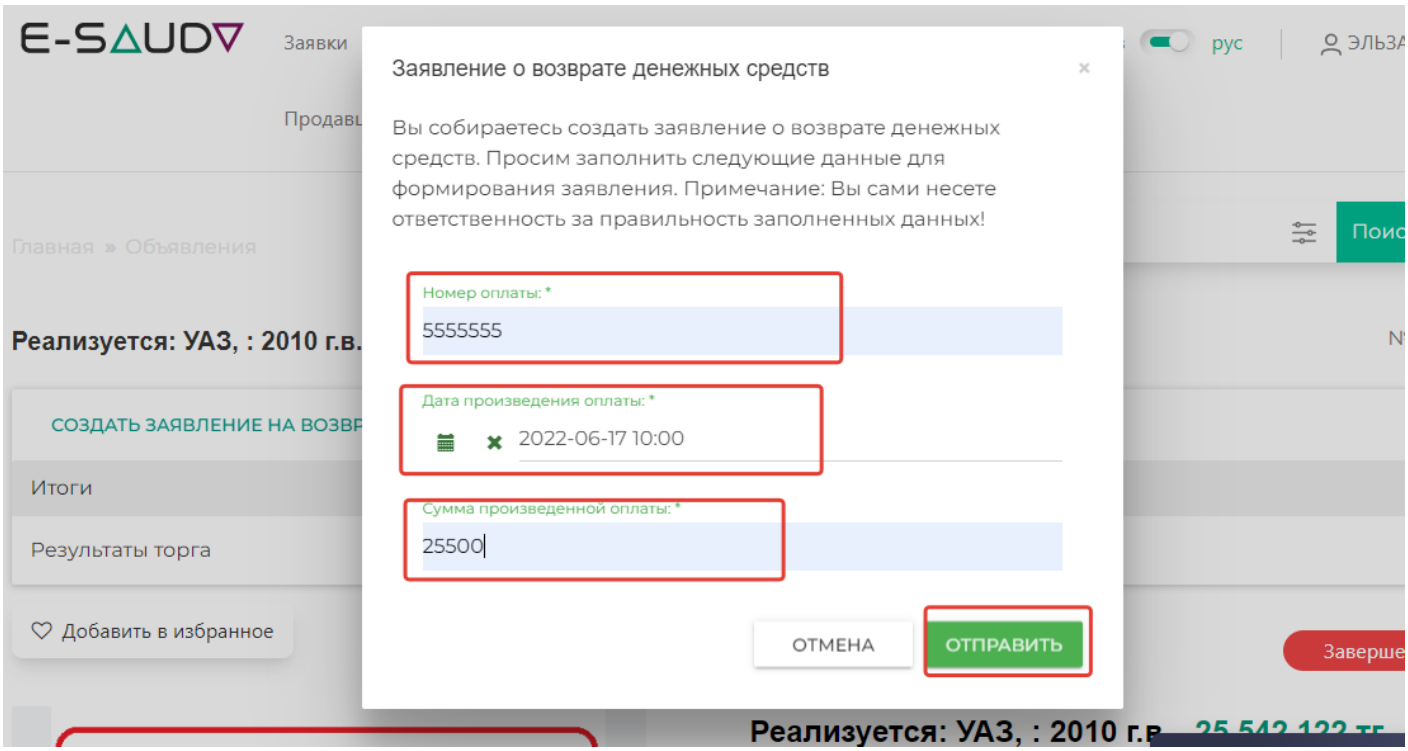
# Как я смогу вернуть свой гарантийный взнос?

После завершения аукциона на странице объявления появляется кнопка **Создать заявление на возврат денежных средств.**

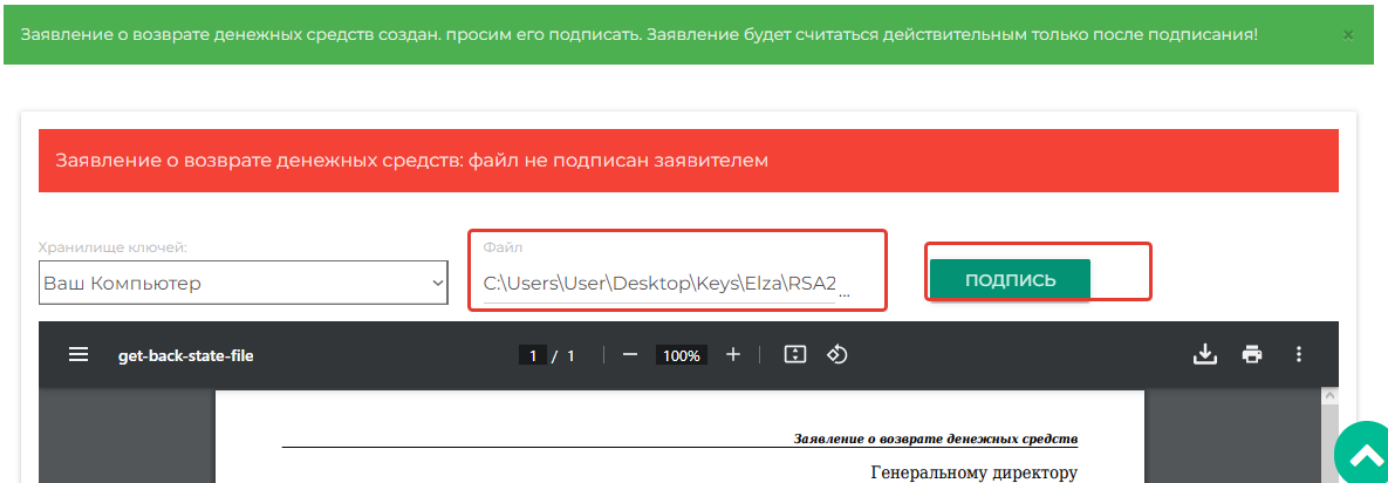


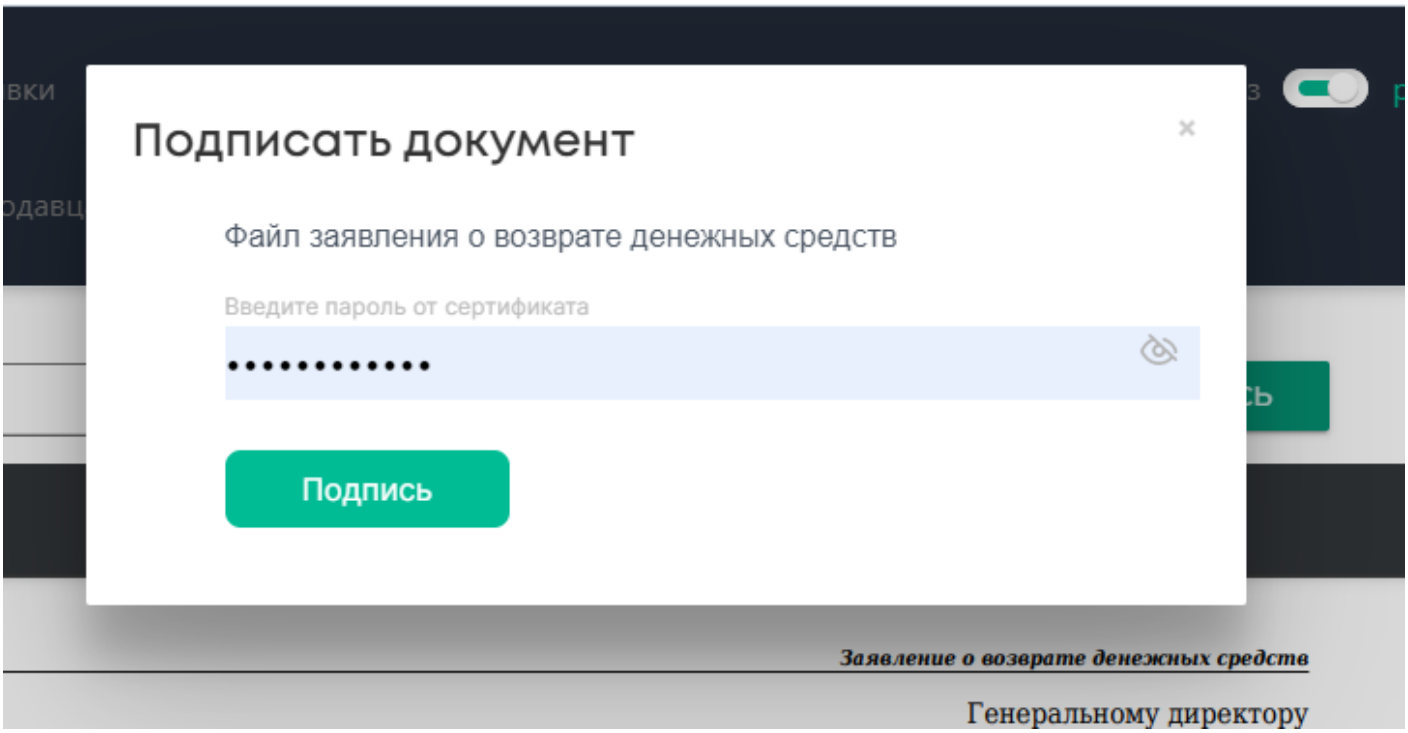

В открывшейся форме заявления необходимо заполнить все поля: **Номер оплаты, Дата произведения оплаты, Сумма произведенной оплаты** и нажать кнопку **Отправить**.

o




Далее заявление необходимо подписать ЭЦП подписью.






После успешного подписания появится такой документ

