Работа с ЭЦП РК

- Что делать, если забыл пароль от ЭЦП?
- Что такое ЭЦП?
- Как получить ЭЦП?
- Нужно ли перевыпускать ЭЦП на компанию, если лицо, на которое получена ЭЦП, больше не работает в компании?
- Какой сертификат ЭЦП нужно выбирать при подписании: GOST или AUTH? страница
- Ошибка-Подписано не сертификатом пользователя
- Что делать, если забыл пароль хранилища?

Что делать, если забыл пароль от ЭЦП?

Если вы забыли пароль от ЭЦП, то восстановить его невозможно. НУЦ РК не хранит пароли пользователей, и, в случае утери пароля, вам необходимо отозвать данные ключи ЭЦП и пройти стандартную процедуру получения новых.

Что такое ЭЦП?

Что такое ЭЦП? Для чего она нужна?

На вопрос, что такое ЭЦП и что такое ЭЦП ключ, отвечаем: ЭЦП это подпись, но только электронно-цифровая, другими словами - ЭЦП ключ. Она подтверждает достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

ЭЦП ключ это цифровые символы, которые созданы по определенному алгоритму и подтверждают достоверность, неизменность, подлинность электронного документа.

Как получить ЭЦП?

Для получения ЭЦП необходимо:

1. На сайте Национального удостоверяющего центра скачать автоинсталятор и инструкцию по установке программного обеспечения;
2. После того, как ПО установлено, необходимо подать он-лайн заявку на получение ЭЦП для сертификатов для физических лиц , для юридических лиц;
3. Получив по результатам подачи заявки НОМЕР ЗАЯВКИ, необходимо заполнить Заявление на выпуск регистрационного свидетельства и вместе с остальным перечнем документов сдать их в Центр регистрации, которые располагаются в ЦОНах;
4. После обработки документов на электронный адрес заявителя приходит письмо, содержащее открытые ключи, которые следует установить на компьютер согласно приложенной инструкции. По вопросам получения и установки ЭЦП консультирует Национальный удостоверяющий центр (НУЦ)

Нужно ли перевыпускать ЭЦП на компанию, если лицо, на которое получена ЭЦП, больше не работает в компании?

Если лицо, на которое получена ЭЦП (администратор организации) больше не работает в данной компании, ЭЦП ОБЯЗАТЕЛЬНО подлежит перевыпуску на другого сотрудника компании

Какой сертификат ЭЦП нужно выбирать при подписании: GOST или AUTH? страница

При подписании документов нужно выбрать сертификат GOST- для юридических лиц, RSA - для физических лиц (ИП). Сертификат AUTH предназначен для авторизации на Портале. В случае если при подписании выбран неверный файл, система выдаст сообщение об ошибке «Неверный ключ для данного типа субъекта».

Ошибка-Подписано не сертификатом пользователя

Необходимо выбрать сертификат заново, нажав на кнопку «Ключ». Если же нет этой кнопки, скорее всего, по умолчанию, выбран ключ другого сертификата. Для появления этой кнопки, необходимо нажать на иконку «отвертки» (Настройки), убрать значение в свойстве «Всегда использовать ключ по умолчанию». После чего, должна появиться кнопка «Ключ», далее вручную выбирается ключ.

Что делать, если забыл пароль хранилища?

Пароль хранилища - это пароль от ЭЦП, присваиваемый в НУЦ (Национальный удостоверяющий центр, выпускающий ЭЦП). Это НЕ пароль от системы, задаваемый пользователем при регистрации в личном кабинете. Портал НЕ ХРАНИТ пароль хранилища и не осуществляет его восстановление.